

绝密 ★ 考试结束前

浙江省 2013 年 1 月高等教育自学考试

# 教育管理心理学试题

课程代码：10038

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

## 选择题部分

注意事项：

1. 答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

### 一、单项选择题(本大题共 12 小题，每小题 1 分，共 12 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 《学校组织行为学》的作者是

- |         |        |
|---------|--------|
| A. 欧文斯  | B. 琼斯  |
| C. 沙库罗夫 | D. 肖孝嵘 |

2. 人际关系理论的创立者是

- |         |       |
|---------|-------|
| A. 戴维斯  | B. 梅奥 |
| C. 麦格雷戈 | D. 雪恩 |

3. 阿尔德弗认为人的需要主要有三种，简称\_\_\_\_\_需要。

- |        |        |
|--------|--------|
| A. EGB | B. CDB |
| C. REG | D. ERG |

4. 期望理论公式中的 E 是指

- |         |       |
|---------|-------|
| A. 激励力量 | B. 效价 |
| C. 期望值  | D. 期望 |

5. 双因素理论认为，与满意相对应的应是

- |        |        |
|--------|--------|
| A. 不满意 | B. 很满意 |
|--------|--------|

- C.没有满意  
D.没有不满意
- 6.成败归因理论的创立者是
- A.琼斯  
B.凯利  
C.韦纳  
D.戴维斯
- 7.人际得失效应认为，人际关系过程中\_\_\_\_\_，喜欢系数最大。
- A.先肯定后否定  
B.先否定后肯定  
C.一直肯定  
D.一直否定
- 8.“草木皆兵”是一种\_\_\_\_\_暗示。
- A.直接  
B.间接  
C.反  
D.自动
- 9.下列挫伤反应中，属于积极反应的是
- A.压抑  
B.投射  
C.理喻  
D.否定
- 10.行为组织理论的代表人物是
- A.泰勒  
B.韦伯  
C.斯科特  
D.卡斯特
- 11.管理方格理论认为，领导者既十分关心生产，又十分关心人的领导行为类型是
- A.任务式领导  
B.中间型领导  
C.乡村俱乐部式领导  
D.团队式领导
- 12.情景领导理论是由\_\_\_\_\_等人提出的。
- A.豪斯  
B.赫西  
C.三隅二不二  
D.菲德勒

## 非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

二、填空题(本大题共 8 小题，每空 1 分，共 12 分)

13.麦格雷戈把人性假设概括为“X 理论”和“\_\_\_\_\_”。

14.被誉为工业心理学之父的是\_\_\_\_\_。

- 15.需要的基本特征是：\_\_\_\_\_性、历史性和动力性。
- 16.态度改变的微观过程可以分为服从、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_三个阶段。
- 17.心理异常是指偏离\_\_\_\_\_的稳定的\_\_\_\_\_的心理现象。
- 18.动机以驱动行为的性质为根据，可以分为健康动机和\_\_\_\_\_动机。
- 19.解决教师职业倦怠的对策主要有：社会支持、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_等。
- 20.学校非正式群体对成员个人具有\_\_\_\_\_作用、\_\_\_\_\_作用、同化作用和激励作用。

三、名词解释(本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分)

- 21.调查法
- 22.直接性工作动机
- 23.人际关系
- 24.成熟理论
- 25.群体压力

四、简述题(本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分)

- 26.简述良好学校人际关系的意义。
- 27.简述转化嫉妒消极感情的方略。
- 28.简述学校挫伤的主要类型。
- 29.学校管理中如何利用需要的策略?
- 30.简述学校组织的心理功能。

五、论述题(本大题共 2 小题，每小题 13 分，共 26 分)

- 31.论教师间接性工作动机的激发与培养。
- 32.论学校领导集体团结的心理基础。

