

- A. 穷尽原则
B. 互斥原则
C. 同质原则
D. 异质原则

15. 在邮寄问卷调查中, 要求答案具有一定对称性的询问方法是 ()

- A. 两项选择法
B. 多项选择法
C. 双向列联法
D. 评定法

二、多项选择题(本大题共 10 小题, 每小题 1 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

16. 与社会经济调查有密切联系的学科有 ()

- A. 社会学
B. 运筹学
C. 经济学
D. 数学
E. 统计学

17. 对调查课题进行初步性探索常用的方法有 ()

- A. 提出假设
B. 查阅文献
C. 专家咨询
D. 假设检验
E. 实地考察

18. 调查者在提问过程中, 使用“追问”技巧是在 ()

- A. 受访者不能回答问题时
B. 受访者的回答不能满足需要时
C. 受访者对问题的回答不够清楚时
D. 受访者对问题的回答有遗漏时
E. 受访者对问题的回答有错误时

19. 为了对无回答进行补救, 可采取的措施有 ()

- A. 认真选择调查对象
B. 降低问卷的难度
C. 再次邮寄问卷
D. 二重抽样
E. 电话调查协助

20. 从适用范围来看, 邮寄问卷调查适合于 ()

- A. 地域分布广泛的调查对象
B. 对总体推算精度要求较高的调查
C. 构成复杂的总体对象
D. 文化水平较高的群体
E. 内容复杂的调查

21. 电话调查的采访员在提问时需注意 ()

- A. 提问时使用任意变化的方式
B. 提问速度要快
C. 诱导被调查者回答
D. 使用能反映自信和兴趣的声调
E. 应使被调查者在听完一个完整的问题后进行回答

39.四分位差

40.澄清

五、简答题(本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

41.访问调查前要做好哪些方面的准备工作?

42.简述单一实验组设计的实验步骤。

43.何谓资料分类? 资料分类应遵循哪些原则?

44.在使用比例或百分比分析定类和定序变量时应注意哪些问题?

六、计算题(本大题共 4 小题, 共 25 分。计算结果保留两位小数)

45.某影院进口一部美国大片。影片放映过后, 影院组织观众进行影评活动, 结果如下:

评语	人数	百分比 (%)
很好	30	15.0
好	70	35.0
一般	50	25.0
差	30	15.0
很差	20	10.0
合计	200	100.0

根据上述资料, 试确定众数并计算异众比率, 据此说明众数的代表性如何? (6 分)

46.为了解某城市分体式空调的零售价格, 随机抽取若干个商场中的 64 台空调, 其平均价格为 3800 元, 样本标准差 400 元, 试以 99.73% 的概率确定该城市分体式空调平均价格的置信区间。(Z_{α/2}=3) (6 分)

47.根据某公司 10 个企业生产性固定资产价值 (万元) 和工业增加值 (万元) 资料计算出如下数据: (x 代表生产性固定资产价值, y 代表工业增加值)

$$\sum X_i = 6525 \quad \sum Y_i = 9801 \quad \sum X_i Y_i = 7659156 \quad \sum X_i^2 = 5668539$$

试建立工业增加值对生产性固定资产价值的一元线性回归方程, 并解释回归系数 b 的经济意义。(6 分)

48.某企业 100 名工人的日产量资料如下:

日产量 (件)	工人数 (人)
10—20	18
20—30	39
30—40	31
40—50	12

根据上述资料, 试计算该企业工人平均日产量及其标准差。(7 分)

七、案例分析(本大题共 10 分, 由 5 个小题(单选或多选)组成, 每小题 2 分, 漏选、多选或错选均不得分。)

49.某商场家电部亏损原因及对策

某市统计咨询服务公司接受某商场的咨询，研究该商场家电部亏损的原因及对策。该咨询服务公司调研人员来到这家商场，他们查阅了家电部近两年的财务报表等有关资料，并向企业领导和有关职工具体了解家电部的经营情况。经初步整理，澄清事实如下：家电部第 1 年商品经营利润为 14.7 万元，第 2 年商品经营亏损 12.3 万元。该咨询服务公司对家电部第 2 年的亏损问题进行了诊断：与第 1 年相比，家电部经营利润减少 27 万元，这是由于销售额减少 28.8 万元，使经营利润减少 0.62 万元；总费用水平提高 4.79 个百分点，使经营利润减少 31.2 万元；税率提高 0.4 个百分点，使经营利润减少 2.61 万元；毛利率提高 1.14 个百分点，使经营利润增加 7.43 万元。由此可见，引起家电部经营亏损的主要原因是总费用水平提高所致。经分析后认为，利息增多又是总费用水平提高的主要原因。而利息增多主要由资金周转缓慢所引起的。经调查，资金周转缓慢的原因来自以下两个方面：一是多年来积累下来的问题，如待处理削价损失 31 万元，危款 40 万元，向某电子企业投资 20 万元，库存残损商品 12 万元，以上共有 103 万元的包袱，如按第一年平均利率 5.8% 计算，仅此一项就多付银行利息近 6 万元；二是商品周转速度减慢，第一年商品周转 4.67 次，第二年商品周转才 3.12 次，由于商品周转速度减慢而多占用资金 68.8 万元。为此，该咨询公司提出扭亏为盈的主要对策是加速资金周转，其次是努力争取提高毛利率，第三，在实现前两个对策的基础上，扩大商品销售规模。因为在资金周转速度慢、毛利率不高的情况下，扩大商品销售只能继续带来亏损，而且是增亏不是增盈。根据上述资料，回答以下问题：

(1) 该咨询公司的调查研究属于 ()

- A. 探索性调查研究
- B. 描述性调查研究
- C. 解释性调查研究
- D. 预测性调查研究

(2) 描述性调查研究所回答的是_____的问题。()

- A. 为什么
- B. 什么
- C. 怎么样
- D. 非正式调查

(3) 解释性调查研究所要回答的_____的问题。()

- A. 为什么
- B. 什么
- C. 怎么样
- D. 非正式调查

(4) 该咨询公司调查资料的搜集方法有 ()

- A. 查阅文献法
- B. 访问调查法
- C. 邮寄调查法
- D. 实验调查法

(5) 该咨询公司在数据分析方面采用_____的方法。()

- A. 定性分析
- B. 定量分析
- C. 定性分析与定量分析相结合
- D. 无法确定