

- A.尊重的需要
B.爱与归属的需要
C.自我实现的需要
D. 审美的需要
- 6.群体成员有直接的、个人之间的、面对面的接触和联系的群体是 ()
A.小型群体
B.大型群体
C.参照群体
D.实属群体
- 7.按照凯尔曼的观点,不是被迫而是自愿地接受他人观点、信念、态度与行为,使自己的态度与他人态度相接近,这种表现属于态度改变的 ()
A.服从阶段
B.同化阶段
C.内化阶段
D.顺应阶段
- 8.按照群体规范或他人意志等办事的行为称为 ()
A.模仿
B.暗示
C.服从
D.从众
- 9.在三隅二不二的 PM 领导行为理论中,管理效率、员工对组织的信赖度都是最低的类型是 ()
A. P 型
B.M 型
C.P M 型
D.P m 型
- 10.在菲德勒的领导权变模型中,情境变量中最重要的是 ()
A.任务的结构性
B.领导者的职权
C.领导者与被领导者的关系
D.下属对领导者的信任
- 11.领导生命周期理论认为,面对进入比较成熟阶段的员工时,领导者应采取的领导方式是 ()
A.命令式
B.说服式
C.参与式
D.授权式
- 12.考核者将教师在完成某一项任务时所表现出来的特别有效的行为与特别无效的行为记录下来,作为评价依据,从而对教师工作绩效进行评价的方法是 ()
A.配对比较法
B.行为参照法
C.成果考核法
D. 关键事件法
- 13.“鱼与熊掌,不可兼得”,表现的动机冲突形式是 ()
A.双趋冲突
B.双避冲突
C.趋避冲突
D.双重趋避冲突
- 14.与其它组织相比,学校组织的职权结构应该 ()
A.扩大直线职权,控制参谋职权
B.控制直线职权,扩大参谋职权
C.扩大职能职权,控制参谋职权
D. 扩大直线职权,控制职能职权
- 15.在勒温的组织变革模型中,利用必要的强化手段使新形成的态度和行为固定下来,这一阶段叫做 ()

- A.解冻
B.改变
C.再冻结
D.再解冻

二、填空题(本大题共 10 小题, 每空 1 分, 共 15 分)请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

16. 1958 年, 黎维特出版了一本名为《_____》的专著, 意味着管理心理学作为学科开始登上历史舞台。
17. 赫茨伯格认为人类有两类基本的需要: 一是_____的需要, 二是_____的需要。
18. 在马斯洛的需要分类中, _____对行为的影响具有普遍的性质, 故不列入任何基本需要层次。
19. 主体在缺乏充分根据的情况下对态度对象持有的不公正态度称为_____。
20. 以需要为依据, 可将动机分为_____动机和_____动机。
21. 群体约定俗成的约束成员的行为标准是_____。
22. 人际关系是人们为了满足某种需要通过交往形成的彼此之间比较稳定的_____。
23. 学校领导者的权力性影响力包括传统因素、_____和_____。
24. 情绪的主要类型是心境、_____和_____。
25. 解决学校组织冲突的策略有协商策略、_____和_____。

三、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 4 分, 共 20 分)

26. 需要
27. 效价
28. 领导
29. 激励
30. 学校组织氛围

四、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

31. 挫伤的主要积极反应有哪些?
32. 简述群体凝聚力的影响因素。
33. 简述态度的表现形式。
34. 简述学校人际关系的意义。
35. 简述矫正妨碍学校组织变革心理的策略。

五、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

36. 联系实际谈谈怎样发挥非正式群体在学校管理中的作用。
37. 论述布莱克和莫顿的管理方格理论。