

5.在后台收银员销售操作中，有时需要暂停正在进行的交易，以便处理其他交易，过一段时间再回到该交易继续进行处理，则可通过哪项功能来实现？（ ）

- A.零售退货
B.前台盘点
C.挂账
D.冲账

6.HDPOS 系统的商品营销方式中，商品所有权和经营权转移，以双方约定好的“核算价”结算。这种营销方式为（ ）

- A.包销
B.代销
C.联销
D.经销

7.在 HDPOS 系统中，单店、联网连锁店、联网加盟店、配送中心、总部等所有类型的用户单位进行自主进货时，进货单位应填写（ ）

- A.自营进货单
B.配货进货单
C.直配进货单
D.调入单

8.图书和期刊作为特殊的商品也采用了_____表示 ISBN 和 ISSN。（ ）

- A.EAN8
B.EAN13
C.UPC-A
D.UPC-B

9.在数据通信方式中，哪个是非对称数字用户环路？（ ）

- A.PSTN
B.ISDN
C.DDN
D.ADSL

10.下列哪种类型的文件不是 ORACLE 数据库的组成部分？（ ）

- A.过程文件
B.数据库文件
C.日志文件
D.控制文件

二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

11.下列属于配送中心计算机系统模块中的销售出库管理系统的是（ ）

- A.订单处理系统
B.销售分析与销售预测系统
C.包装流通加工规划系统
D.仓库管理系统
E.出货配送系统

12.HDPOS 系统的具体操作是以票据流方式进行商品进销调存的管理，以下票据中属于进货类票据的有（ ）

- A.配货进货单
B.进货退货单
C.进货溢余单
D.直配进货单
E.盘点单

13.下列条码中，属于二维条码的是（ ）

- A.PDF417 码
B.MaxiCode 码

C.Code49 码 D.Code16K 码

E.Data Matrix 码

14.一个完整的 POS 机需要包括的外围设备有 ()

- A.条形码阅读器 B.电子秤
C.条码电子秤 D.票据打印机
E.磁卡阅读器

15.下列选项中是数据库管理系统的是 ()

- A.Sybase B.DB2
C.SQL Server D.Unix
E.Oracle

三、填空题(本大题共 7 小题, 每空 1 分, 共 15 分)请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

16.商业连锁企业不同于单店企业、多店企业,在概念上具有四个鲜明的一致性,即经营理念一致、_____一致、商品组合服务一致、_____一致。

17.20 世纪 90 年代初国家组织实施“三金工程”,即_____工程、_____工程、_____工程,把商业自动化、信息化的发展推向第二个高潮。

18.收银机一定要配备_____,如果停电,其能保证收银机正常使用一定时间,从而将运行数据保存在_____中。

19.HDPOS 系统的具体操作是以票据流方式进行商品进销调存的管理,主要有以下几大类票据:进货类、出货类、库存类、_____和_____。

20.从系统角度讲,“消费卡”是一个统称,包括折扣卡、_____和_____。

21.可以将商品编码过程中的主要原则简要归纳为_____和_____。

22.所有的后台管理系统人员可分成_____和_____两类。

四、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

23.商业连锁企业

24.调拨

25.柜组对帐表

26.自编码

27.数据库管理系统

五、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分)

28.便利店有何特征。

29.简述盘点的业务流程。

30.为什么说后台工作日志是非常重要的?

31.在商业自动化管理系统中,对后台工作人员有什么要求?

32.为了对商品分类进行计算机自动化管理,必须先对商品的分类进行科学的编码。通常编码的步骤是什么?

六、论述题(本大题 15 分)

33.论述配送中心计算机管理系统模块结构及其主要功能。

