

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时滚动更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有仅有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

冲刺串讲班：结合历年试题特点及命题趋势，规划考试重点内容，讲解答题思路，传授胜战技巧，为考生指出题眼，提供押题参考。配合高质量全真模拟试题，让学员体验实战，准确地把握考试方向、将已掌握的应试知识融会贯通，并做到举一反三。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，共计 390 门课程，均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

论文答辩与毕业申请指导班：来自主考院校的指导老师全程视频授课，系统阐述申报自考论文的时间、论文的选题、论文的格式及内容、与导师的沟通技巧等，并提供论文范例供学员参考。[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格返还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

浙江省 2007 年 10 月高等教育自学考试

人力资源开发与管理试题

课程代码：06093

一、填空题(本大题共 15 小题，每空 1 分，共 15 分)请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

- 1.组织是为了达到某些特定目标经由分工与合作及不同层次的权力和责任制度，而构成的人的_____。
- 2.气质一般可以分为_____、多血质、粘液质和抑郁质等四种类型。
- 3.所谓_____是指能够推动经济和社会发展的劳动者的能力，即处于劳动年龄的直接投入建设和尚未投入建设的人口的能力。
- 4.人力资源计划的主要工作任务就是制定必要的人力资源_____。
- 5.从众是在群体影响下_____个人意愿而与大家保持行为一致的心理行为。
- 6.学习型组织的学习特点，主要体现在，强调_____学习，强调全员学习，强调全过程学习，强调团体学习。
- 7._____是指在职人员在完成本职工作的前提下，利用业余时间或经本单位同意占用一部分工作时间，为聘请单位服务。
- 8.就业人口+求业人口=_____人口。
- 9.定员标准是指在一定的生产技术组织条件下，为企业生产或工作岗位、设备或工种及群体等规定的人员配备的_____界限。

7.职业管理是一种专门化的管理,即从_____角度,对员工从事的职业所进行的一系列计划、组织、领导和控制等管理活动。()

- A.组织
B.个人
C.管理
D.领导

8.我国儒家思想家孟子主张“性善论”,他认为,“人之初,性本善”。这种看法十分类似于西方的_____假设。()

- A.经济人
B.社会人
C.自我实现人
D.复杂人

9.对企业管理人员和工程技术人员进行定员,其方法主要是()

- A.效率定员法
B.岗位定员法
C.比例定员法
D.职责定员法

10.日本企业晋升制度的特征是以_____为基础,实施职务的提升,并且普遍实行限期离职制度。()

- A.能力
B.年功序列
C.素质
D.文凭

11.人力资源的跨文化管理就是对来源于不同文化背景的人力资源进行整合,跨文化管理不是以哪一种文化为主体,而是两种文化的直接?()

- A.融合
B.移植
C.嫁接
D.冲突

12.随着时间的推移,事业的发展,各个职位及其要求在不断变化,人们的素质和能力也在不断地变化,因此必须经常不断地调整_____的关系。()

- A.人与事
B.能与级
C.权与责
D.岗与职

三、多项选择题(本大题共 6 小题,每小题 2 分,共 12 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

1.以下有关对文化凝聚原理阐述正确的是()

- A.凝聚力是指组织对个人的吸引力
B.凝聚力是指组织内人与人之间的吸引力
C.凝聚力与物质条件有关而与精神条件无关
D.凝聚力与精神条件有关而与物质条件无关
E.凝聚力主要取决于共同价值观

2.人力资源管理的目的在于合理地使用人力资源,最大限度地提高人力资源的使用效益,具体来说,人员使用要符合以下哪些原则?()

- A.人适其事
B.事适其人

- C.人尽其才
D.事得其人
E.事竟其功
- 3.以下属于绩效考核方法的是()
A.配对比较法
B.管理人员判断法
C.等差图表法
D.强制选择法
E.趋势分析法
- 4.任何人的职业生涯都不可能是一帆风顺的,它要受到个人和环境两个方面多种因素的影响,影响职业生涯的个人因素主要有()
A.职业性向
B.能力
C.企业环境
D.人生阶段
E.职业锚
- 5.以下哪些因素对企业人力资源需求构成影响? ()
A.企业经营方式
B.企业经营规模
C.企业经营方向
D.生产技术条件
E.营销渠道
- 6.对培训项目进行评估,可以从以下哪些层次进行? ()
A.反应
B.学习效果
C.结果
D.行为
E.沟通

四、名词解释(本大题共 4 小题,每小题 4 分,共 16 分)

- 1.职业生涯
- 2.组织文化
- 3.人事风险
- 4.人力资源开发与管理

五、简答题(本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分)

- 1.简答人事矛盾产生的客观原因。
- 2.企业开展人员培训有什么意义?
- 3.简述企业如何帮助员工实现职业计划。
- 4.人员流动有哪些基本形式?
- 5.简答绩效考核的重要作用。

六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

- 1.试述企业定编定员工作的意义及原则。
- 2.试论如何利用从众心理进行组织文化建设。