

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构

	<ul style="list-style-type: none">□ 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；□ 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；□ 课件自报名之日起可反复观看不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；□ 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时滚动更新；□ 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；
--	---

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有仅有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

冲刺串讲班：结合历年试题特点及命题趋势，规划考试重点内容，讲解答题思路，传授胜战技巧，为考生指出题眼，提供押题参考。配合高质量全真模拟试题，让学员体验实战，准确地把握考试方向、将已掌握的应试知识融会贯通，并做到举一反三。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，共计 390 门课程，均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

论文答辩与毕业申请指导班：来自主考院校的指导老师全程视频授课，系统阐述申报自考论文的时间、论文的选题、论文的格式及内容、与导师的沟通技巧等，并提供论文范例供学员参考。[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格退还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

**浙江省 2007 年 10 月高等教育自学考试
物业管理试题
课程代码：00176**

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 2 分，共 40 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 物业管理的全面正式启动的标志是（ ）
A. 用户入住
B. 档案资料的建立
C. 首次业主大会召开
D. 物业的接管验收
2. 资质三级的物业管理企业的注册资本为（ ）
A. 10 万元
B. 50 万元
C. 100 万元
D. 500 万元
3. 资质一级的物业管理企业应具有中级以上职称的管理人员、工程技术人员不少于（ ）
A. 30 人
B. 20 人
C. 10 人
D. 8 人
4. 《试行办法》规定：资质二级的物业管理企业由（ ）
A. 县级以上城市的物业管理主管部门审批
B. 地级以上城市的物业管理主管部门审批

- C.物业管理企业开展经营收入 D.企业赞助
- 16.对于写字楼建筑，公用面积分摊系数为（ ）
- A.0.1~0.2 B.0.2~0.3
C.0.3~0.4 D.0.4~0.5
- 17.签订、变更、终止租赁合同的，房屋租赁当事人应当在租赁合同签订后多少天内办理登记备案手续？（ ）
- A.10 天 B.20 天
C.30 天 D.60 天
- 18.雇主责任险的除外责任不包括（ ）
- A.罢工致残 B.流产手术致残
C.酗酒致残 D.驾驶车辆致残
- 19.人们对居住的需求由低到高可分为四个档次，第 4 级为（ ）
- A.享受需求 B.伦理需求
C.生理需求 D.发展需求
- 20.《试行办法》规定：资质一级的物业管理企业可参加（ ）
- A.全国范围内任何物业管理项目的投标、议标
B.本省（自治区、直辖市）范围内任何物业管理项目的投标、议标
C.全国范围内 30 万平方米以下物业管理项目的投标、议标
D.本省（自治区、直辖市）范围内 30 万平方米以下物业管理项目的投标、议标

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 21.物业环境的绿化管理中，绿地覆盖面积包括（ ）
- A.乔灌木树冠垂直投影面积 B.空地被植物覆盖的面积
C.屋顶绿化覆盖面积 D.庭院绿地面积
E.运动场地
- 22.申请房屋租赁登记备案应当提交的证明文件包括（ ）
- A.书面租赁合同 B.房屋所有权证
C.当事人的合法证件 D.物业交纳证明
E.租房的押金收讫证明
- 23.风险管理的步骤包括（ ）
- A.风险的识别 B.风险的控制
C.风险的调整 D.风险的评估
E.风险的转移

24.计算机在物业管理中的应用,能产生的效果包括()

- A.改善资料的存储方式
- B.分类记录日常事物
- C.实现财务电算化
- D.实现物业信息共享
- E.提高物业管理质量

25.供暖费用的计算方法主要有()

- A.按建筑面积或使用面积
- B.按热水或蒸汽的实际流量
- C.按户
- D.按人头数
- E.按实际位置

三、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

26.业主的权利意识

27.物业管理合同

28.房屋修缮管理

29.物业设备

30.物业维修基金

四、简答题(本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分)

31.简述物业管理企业部门经理、管理员的必备知识和必备能力。

32.简述危房管理要点。

33.简述高层建筑消防管理的特点和主要措施。

34.简述房屋租赁登记备案的一般程序。

35.简述住宅小区精神文明建设形式。

五、论述题(本大题 10 分)

36.论述物业管理的基本内容。