


中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时滚动更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有仅有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

冲刺串讲班：结合历年试题特点及命题趋势，规划考试重点内容，讲解答题思路，传授胜战技巧，为考生指出题眼，提供押题参考。配合高质量全真模拟试题，让学员体验实战，准确地把握考试方向、将已掌握的应试知识融会贯通，并做到举一反三。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，共计 390 门课程，均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

论文答辩与毕业申请指导班：来自主考院校的指导老师全程视频授课，系统阐述申报自考论文的时间、论文的选题、论文的格式及内容、与导师的沟通技巧等，并提供论文范例供学员参考。[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格退还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

浙江省 2007 年 10 月高等教育自学考试
旅游法规试题
课程代码：00194

一、填空题（本大题共 5 小题，每空 1 分，共 10 分）

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

1. 旅游保险合同的终止有三种情形，即自然终止、_____和_____完毕终止。
2. 按民事责任产生的不同原因，可将其分为侵权责任、_____和_____补偿责任。
3. 《消费者权益保护法》所称的消费者是指为_____需要购买、使用商品或_____的个人、团体或单位。
4. 我国旅行社质量保证金的管理实行“_____、_____分级管理”的原则。
5. 旅游市场价格管理实行“_____、_____”的管理体制。

二、单项选择题（本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 文物保护的原则不包括（ ）
A. 对不同历史年代的文物要统一管理
B. 按照文物保护单位的价值分级管理
C. 一切文物均受法律保护

- D.在保护、开发、利用时不得改变文物的原状
- 2.承运人延迟运输需承担违约责任，具体方法有（ ）
- A.根据旅客要求安排改乘其他班次或者退票
B.安排旅客在五星级酒店消费
C.赔偿旅客经济损失且数额与票价相当
D.对于半数以上旅客的合理要求可采纳
- 3.哪个不是旅游饭店的特征？（ ）
- A.旅游饭店服务有专门的标准
B.旅游饭店的设立须经特定的机关按照特定程序审批
C.旅游饭店的服务对象主要是旅游者
D.旅游饭店具有涉外接待能力
- 4.下面不属于《合同法》的原则的是（ ）
- A.合同自由原则
B.反不正当竞争原则
C.公平原则
D.遵守法律，不得损害社会公共利益原则
- 5.设立国内旅行社哪项要求不属于必要的营业设施？（ ）
- A.传真机
B.保证业务需要的汽车
C.电子计算机
D.直线电话
- 6.导游人员进行导游活动时未佩戴导游证的，由旅游行政部门责令改正。拒不改正的，处_____以下的罚款。（ ）
- A.300 元
B.400 元
C.500 元
D.1000 元
- 7.股份有限公司的全部资本分为_____股份。（ ）
- A.等价
B.不等价
C.等额
D.不等额
- 8.对特定的消费品和消费行为征收的税种是（ ）
- A.增值税
B.消费税
C.营业税
D.所得税
- 9._____是国家的根本大法，也是我国旅游立法的最根本的法律基础。（ ）
- A.《中华人民共和国民法通则》
B.《中华人民共和国刑法》
C.《中华人民共和国消费者权益保护法》
D.《中华人民共和国宪法》
- 10.根据《旅游投诉暂行规定》的规定，被投诉者应当自接到投诉通知之日起_____日内作出书面答复。（ ）
- A.20
B.25
C.30
D.35

三、多项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、

少选或未选均无分。

1. 旅游交通中规定旅游者的主要义务有 ()
 - A. 可根据自身需要安排改乘其他交通班次
 - B. 在购票时按照规定的价格支付相应的价款
 - C. 在购票时按照要求提供本人相应的证件
 - D. 承运人根据旅客要求退票, 并不得加收退票费
 - E. 接受承运人对所持客票、行李票的查检
2. 旅游法律关系具有的特征包括 ()
 - A. 旅游法律关系是受旅游法律规范调整的具体社会关系
 - B. 旅游法律关系调整的是旅游者和旅游企业之间所引起的法律关系
 - C. 旅游法律关系调整的是旅游企业和旅游行政管理部门所引起的法律关系
 - D. 旅游法律关系是以权利和义务为内容的社会关系
 - E. 旅游法律关系的产生、发展和变更, 是依据旅游法的规定而进行的
3. 以下产品属于我国消费税的征税范围的有 ()
 - A. 烟、酒及酒精
 - B. 化妆品
 - C. 汽油
 - D. 名牌服装
 - E. 家用电器
4. 以下叙述符合风景名胜区保护的内容的有 ()
 - A. 在风景名胜区的各项建设, 都应该与景观相协调, 但其外围保护地带除外
 - B. 风景名胜区内的一切景物和自然环境, 必须严格保护, 不得破坏或随意改变
 - C. 对于古树名木, 严禁砍伐
 - D. 风景名胜区的土地, 任何单位和个人都不得侵占
 - E. 在游人集中的游览区内, 可建设与景区风格协调的宾馆、招待所以及休养、疗养机构
5. 设立国内旅行社要具有必要的营业设施有 ()
 - A. 传真机
 - B. 直线电话
 - C. 电子计算机
 - D. 保证业务需要的汽车
 - E. 固定的营业场所
6. 按保险标的分类, 保险可以分为 ()
 - A. 财产保险
 - B. 人身保险
 - C. 责任保险
 - D. 保证保险
 - E. 定值保险
7. 对导游人员进行导游活动时, 有损害国家利益和民族尊严的言行的, 旅游行政部门可以给予哪些处罚? ()
 - A. 由旅游行政部门责令改正
 - B. 情节严重的, 由省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门吊销导游证并予以公告

旅游质量大打折扣。旅游结束后周先生等游客向组团甲旅行社提出质疑并要求赔礼道歉和给予赔偿。

请问：

(1) 结合所学法律、法规，谈谈地接社导游在哪些方面侵犯了旅游者的权益？（6分）

(2) 你认为组团甲旅行社应该进行道歉和赔偿吗？（4分）

2.2003年9月6日，游客陈某夫妇，到某市旅游住在A大酒店。次日早上，陈某沐浴时，突然浴缸整个向外滑动，把陈某整个人撞向墙壁，妻子马上通知酒店工作人员，酒店随即叫车将陈送往医院。经医院诊断陈某多处软组织挫伤，T12骨折，必须住院治疗。随后，陈某夫妇将A大酒店告到该市市府投诉电话，消协工作人员在现场调查后，确定酒店的浴缸确实存在安装问题，导致浴缸不固定，会滑动。

请问：

(1) 结合相关法律、法规，谈谈A大酒店应负的责任有哪些？（6分）

(2) 你认为A大酒店应对陈某作出怎样的赔偿？（4分）