

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时滚动更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有仅有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

冲刺串讲班：结合历年试题特点及命题趋势，规划考试重点内容，讲解答题思路，传授胜战技巧，为考生指出题眼，提供押题参考。配合高质量全真模拟试题，让学员体验实战，准确地把握考试方向、将已掌握的应试知识融会贯通，并做到举一反三。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，共计 390 门课程，均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

论文答辩与毕业申请指导班：来自主考院校的指导老师全程视频授课，系统阐述申报自考论文的时间、论文的选题、论文的格式及内容、与导师的沟通技巧等，并提供论文范例供学员参考。[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格退还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

浙江省 2007 年 10 月高等教育自学考试
社会工作实务试题
课程代码：00273

一、填空题（本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分）

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

1. 睦邻组织运动的重点是_____。
2. _____是国际社会工作界普遍采用的观点，社会工作者应该掌握并运用该观点为案主服务。
3. 在社会工作实务中，保密一般指的是_____。
4. 热情、理解和_____是建立良好关系的重要因素，也是社会工作人员应该具备的基本品质。
5. 可以按照不同的方法对小组进行分类，其中最常见的是把小组分成任务小组和_____两种基本类型。
6. 小组发展进入了实质性的运作期，在全体小组成员的努力下，不断取得阶段性成果，不断朝着预定的目标前进。此时属于小组发展的第_____个阶段。
7. 在小组中作决定的最理想方法是_____。
8. 社区理论主要由两大部分组成，分别是_____和社会工作人员在社区内的实务工作。
9. 社会工作人员主要使用社会行动、_____和地方发展从事社区组织活动。
10. 在宏观社会工作中，对工作进行评估的方法为工作评估和_____。

二、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未

选均无分。

1.20 世纪 60 年代社会工作方法中占主导地位的是 ()

- A.社会学方法
- B.心理学方法
- C.医学方法
- D.伦理学方法

2.收集有关信息,论证案主的需要与要求的合理性,对现存的制度和机构的政策提出批评和改进意见,这时社会工作者扮演的角色是 ()

- A.实现者
- B.经纪人
- C.呼吁者
- D.赋权者

3.下列不属于个案工作的活动为 ()

- A.为离家出走的某个青少年提供咨询
- B.安置某个无家可归的儿童
- C.为身患不治之症的某个患者提供服务
- D.带领一群交流障碍的成年人

4.目的是促进和帮助社区评估工作计划、组织和协调各方面的努力,满足社区成员在健康、福利和娱乐等方面的需要。这种方法为 ()

- A.社区组织
- B.政策分析
- C.社会工作行政
- D.社会发展

5.社会工作人员应该掌握并尊重案主的独特性。_____是社会工作的一条基本原则。()

- A.普遍化
- B.个性化
- C.类别化
- D.个别化

6.社会工作人员倾向于认为社会福利和社会服务是 ()

- A.对不幸者的慈善行为
- B.救济取向的
- C.制度取向的
- D.送给案主的礼物

7.在社会工作实务中,有问题的是案主,承担解决问题主要责任的是 ()

- A.社会工作人员
- B.案主
- C.第三者
- D.社工员和案主

8.关于“介入”表述不正确的为 ()

- A.介入是社工员与案主交流的主要方式
- B.介入是微观社会工作的核心技能
- C.介入是案主与社工员之间的互动与语言交流的过程,将引起案主认知、情感和行为等方面的变化
- D.仅是案主与社工员之间的愉快谈话

9.一位案主说:“我今天很痛苦”。

社工员回应说:“看起来你今天的情绪真的很糟糕”。

社工员回应案主的话所使用的技巧为 ()

- A.思考性回应
- B.澄清
- C.解释
- D.重复案主的话

10. “解释”是指 ()
- A. 启发案主, 挖掘案主所说的话的深刻含义, 帮助案主作出明确的结论
B. 对案主的一种回应, 使案主的话清楚明白、易于理解
C. 把你认为是怎样想的告诉案主, 这也是表达理解的一种方式
D. 以简单的方式鼓励案主继续讲述他(她)的问题
11. 下列属于“开放式问题”的为 ()
- A. 你的朋友是男性还是女性? B. 他是一个什么样的人?
C. 你喜欢巧克力、冰激凌还是水果? D. 你明天来吗?
12. 下列关于“自我开放”的表述不正确的是 ()
- A. 自我开放是为了案主和社会工作人员的共同利益
B. 自我开放必须与案主有关
C. 自我开放必须简短、明了
D. 自我开放仅是为了案主的利益
13. 一位案主说: “我真想留在这儿解决问题。我真想马上就回家。”这位案主的行为属于 ()
- A. 案主的言行不一致 B. 同一位案主前后所说的话不一致
C. 语言行为与非语言行为不一致 D. 两个或多个案主的言行不一致
14. 下列关于矫治小组表述不正确的为 ()
- A. 有时也称为治疗小组
B. 目的是解决某些已经存在的行为问题和人际关系问题
C. 目的是向小组成员提供有关信息
D. 社工员在其中扮演的角色可以是指导员、治疗师或组长
15. 优点是不需要任何人放弃自己的主张或迫于压力改变自己。这种方法是 ()
- A. 平均意见 B. 专家意见
C. 少数人意见 D. 妥协
16. 致力于改善、加强和提高小组的功能。此时小组的角色为 ()
- A. 维持角色 B. 个人角色
C. 功能角色 D. 非功能角色
17. 纠正组员的错误, 帮助他们完全掌握示范动作, 这就是所谓的 ()
- A. 建立团队 B. 咨询
C. 指导 D. 示范
18. 关心的是重大的社会问题, 并致力于通过各级人民代表大会、立法机构和政府以法律、政策形式来解决社会问题的是 ()
- A. 社会行动 B. 社会改革
C. 目标呼吁 D. 群体呼吁

19.至少有两个人参加的面对面的互动，其目的是达成各方都能接受的协议。这种方法是（ ）

- A.谈判
B.调停
C.诊断需要
D.计划

20.建立在对预期收入与开支的假定之上，往往以当前预算为依据，结合收入与开支的预期为下一年度编制预算。这种预算方法是（ ）

- A.零基预算
B.增量预算
C.项目预算
D.列表预算

三、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

1.下列属于“解决问题的方法”中所包括的工作程序有（ ）

- A.尽可能准确地界定问题
B.寻找解决问题的所有策略
C.对各种策略进行一一评估
D.预估
E.评估介入的成效

2.下列关于家庭系统表述正确的有（ ）

- A.家庭是社会工作最重要的领域之一
B.家庭是一个相对独立的、内部成员相互作用的系统
C.家庭系统内任何一位成员的问题都会受到系统动力的影响
D.家庭是一个内部成员相互作用的系统，一个成员的变化会对其他成员带来影响
E.当一位家庭成员面临危机时，其他家庭成员在帮助克服危机的过程中扮演着微不足道的角色

3.下列属于表达热情的方式有（ ）

- A.你怎么又迟到了
B.你好，很高兴认识你
C.我一直期待与你见面
D.请坐，来一杯茶怎么样
E.与你谈话是一种快乐

4.下列属于影响小组规模的因素有（ ）

- A.小组的任务与目标
B.小组发展的阶段
C.小组成员的同质性与异质性
D.小组成员的年龄
E.小组成员的性别

5.下列属于“诊断需要”使用的方法为（ ）

- A.实地调查法
B.关键信息法
C.社区讨论法
D.百分比法
E.社会指标法

四、判断改错题（本大题共 4 小题，每小题 3 分，共 12 分）

判断下列各题，正确的在题后括号内打“√”，错的打“×”，并改正。

- 1.与个案工作相比，小组工作的性质主要是治疗。()
- 2.代替案主做决定或事情是对案主有利的，因为这样有利于尽快解决案主的问题。()
- 3.特别行动小组的目的是改变自然环境和社会环境，为小组成员和非小组成员谋取利益。()
- 4.在社会工作实务中，对抗有多种形式，其中最困难使用的两种形式是“法律行动”与“公开曝光”。()

五、简答题（本大题共 4 小题，每小题 6 分，共 24 分）

- 1.贯彻案主自决原则应注意的问题。
- 2.简述在“介入”过程中具有治疗功能的沉默。
- 3.简述形式小组技巧的工作步骤。
- 4.简述宏观社会工作的基本内容。

六、论述题（本大题共 2 小题，每小题 12 分，共 24 分）

- 1.论述对待“非自愿案主”的处理办法。
- 2.论述在宏观社会工作实务中，在“影响决策者”中所使用的技巧。



自考365
www.zikao365.com