





- A.反从众  
C.集体主义自决
- B.独立  
D.不从众
- 17.为了维持相互关系，一方愿意作出自我牺牲的做法被称为( )
- A.协作  
C.迁就
- B.回避  
D.折衷
- 18.科学管理的基础是( )
- A.人际关系  
C.组织目标
- B.信息沟通  
D.组织规模
- 19.下级将准备好的工作绩效报告提供给上级审阅的沟通方式属于( )
- A.上行沟通  
C.平行沟通
- B.下行沟通  
D.工具式沟通
- 20.人际关系的本质属性是( )
- A.社会性  
C.情感性
- B.自然性  
D.复杂性
- 21.根据交往深化规律，最深层次的人际交往是( )
- A.礼仪交往  
C.感情交往
- B.功利交往  
D.思想交往
- 22.通过测量人们交往的频率、方向和层次等来反映人际关系状况的方法是( )
- A.社会测量法  
C.参照测量法
- B.行为测量法  
D.动机测量法
- 23.领导有效性理论主要包括品质理论、情景理论和( )
- A.工作理论  
C.决策理论
- B.行为理论  
D.组织理论
- 24.领导决策的典型方式主要包括集权式、放权式和( )
- A.独裁式  
C.参与式
- B.民主式  
D.集体式
- 25.决定组织横向结构的是( )
- A.管理层次  
C.管理方式
- B.管理幅度  
D.管理体制
- 26.组织设计的内容主要包括个体工作设计、群体设计和( )
- A.任务设计  
C.结构设计
- B.文化设计  
D.人员设计
- 27.组织文化三层次说认为，组织文化包括物质形态的文化、精神文化和( )
- A.习俗文化  
B.制度文化

- C.形象文化 D.价值文化
- 28.按活力程度，组织文化类型可分为活力型组织文化、停滞型组织文化和( )
- A.发展型组织文化 B.官僚僵化式组织文化  
C.挑战型组织文化 D.守成型组织文化
- 29.用评审的方法对工作绩效进行质量上的鉴别与确认，属于( )
- A.定性考核 B.定量考核  
C.单项考核 D.综合考核
- 30.用因素评定法考核员工的工作绩效，主要取决于( )
- A.考核者的水平 B.测评量表的适合度  
C.被考核者的配合 D.测评标准的等级

## 二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 31.管理心理学研究的基本方法包括( )
- A.观察法 B.实验法  
C.调查法 D.测验法  
E.个案法
- 32.法约尔认为管理活动的职能主要包括( )
- A.计划 B.组织  
C.指挥 D.协调  
E.控制
- 33.凯尔曼提出的态度变化三阶段理论的三阶段是指( )
- A.服从阶段 B.同化阶段  
C.内化阶段 D.系统化阶段  
E.内隐化阶段
- 34.能吸引群体成员的心理“磁力”有( )
- A.众望所归的个人 B.催人奋进的目标  
C.良好的物质条件 D.丰富的精神生活  
E.先进的企业文化
- 35.绩效考核工作应该遵循的基本原则有( )
- A.客观公正原则 B.民主公开原则  
C.严格认真原则 D.适时反馈原则  
E.激励为主原则

## 三、简答题(本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分)

- 36.简述影响个性形成的因素。
- 37.简述态度的主要特性。
- 38.简述群体的特征。
- 39.简述人与人之间沟通的特殊性。
- 40.简述组织文化建设的基本步骤。

#### 四、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

- 41.联系实际, 论述预防与缓和因竞争而引起群体间冲突的方法。
- 42.联系实际, 分析传统组织理论的特点。

#### 五、案例分析题(本大题 15 分)

- 43.案例: 某公司招聘公关部经理, 有甲、乙两人应聘。甲气质特征是安静、稳重、反应缓慢, 情绪不易外露, 注意力稳定难以转移。乙则直率、热情、精力旺盛, 行为的外倾性明显。

问: (1) 甲、乙各为哪种气质类型? 简述这两种气质的优缺点。

(2) 甲、乙两人谁更适合该职务? 您认为他在担任该职务以后应如何在气质上扬长补短?



自考365  
www.zikao365.com