


中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时滚动更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备课班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有仅有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

冲刺串讲班：结合历年试题特点及命题趋势，规划考试重点内容，讲解答题思路，传授胜战技巧，为考生指出题眼，提供押题参考。配合高质量全真模拟试题，让学员体验实战，准确地把握考试方向、将已掌握的应试知识融会贯通，并做到举一反三。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，共计 390 门课程，均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

论文答辩与毕业申请指导班：来自主考院校的指导老师全程视频授课，系统阐述申报自考论文的时间、论文的选题、论文的格式及内容、与导师的沟通技巧等，并提供论文范例供学员参考。[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格退还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

全国 2008 年 1 月高等教育自学考试 管理心理学试题 课程代码：00163

一、单项选择题(本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 1.勒温用“场”理论研究群体行为，提出了()
A.内在心理力场理论 B.外在心理力场理论
C.群体动力理论 D.群体合力理论
- 2.既考虑引起心理活动的原因，又考虑其它相关因素的影响，这体现了管理心理学研究的()
A.发展性原则 B.客观性原则
C.具体性原则 D.联系性原则
- 3.以亚当·斯密和大卫·李嘉图为代表的理论是()
A.早期管理理论 B.传统管理理论
C.行为科学理论 D.科学管理理论
- 4.韦伯认为指导组织中人际关系的是()
A.纪律准则 B.理性准则
C.感性准则 D.科学准则

- A.反从众
C.集体主义自决
- B.独立
D.不从众
- 17.为了维持相互关系，一方愿意作出自我牺牲的做法被称为()
- A.协作
C.迁就
- B.回避
D.折衷
- 18.科学管理的基础是()
- A.人际关系
C.组织目标
- B.信息沟通
D.组织规模
- 19.下级将准备好的工作绩效报告提供给上级审阅的沟通方式属于()
- A.上行沟通
C.平行沟通
- B.下行沟通
D.工具式沟通
- 20.人际关系的本质属性是()
- A.社会性
C.情感性
- B.自然性
D.复杂性
- 21.根据交往深化规律，最深层次的人际交往是()
- A.礼仪交往
C.感情交往
- B.功利交往
D.思想交往
- 22.通过测量人们交往的频率、方向和层次等来反映人际关系状况的方法是()
- A.社会测量法
C.参照测量法
- B.行为测量法
D.动机测量法
- 23.领导有效性理论主要包括品质理论、情景理论和()
- A.工作理论
C.决策理论
- B.行为理论
D.组织理论
- 24.领导决策的典型方式主要包括集权式、放权式和()
- A.独裁式
C.参与式
- B.民主式
D.集体式
- 25.决定组织横向结构的是()
- A.管理层次
C.管理方式
- B.管理幅度
D.管理体制
- 26.组织设计的内容主要包括个体工作设计、群体设计和()
- A.任务设计
C.结构设计
- B.文化设计
D.人员设计
- 27.组织文化三层次说认为，组织文化包括物质形态的文化、精神文化和()
- A.习俗文化
B.制度文化

C.形象文化

D.价值文化

28.按活力程度，组织文化类型可分为活力型组织文化、停滞型组织文化和()

A.发展型组织文化

B.官僚僵化式组织文化

C.挑战型组织文化

D.守成型组织文化

29.用评审的方法对工作绩效进行质量上的鉴别与确认，属于()

A.定性考核

B.定量考核

C.单项考核

D.综合考核

30.用因素评定法考核员工的工作绩效，主要取决于()

A.考核者的水平

B.测评量表的适合度

C.被考核者的配合

D.测评标准的等级

二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

31.管理心理学研究的基本方法包括()

A.观察法

B.实验法

C.调查法

D.测验法

E.个案法

32.法约尔认为管理活动的职能主要包括()

A.计划

B.组织

C.指挥

D.协调

E.控制

33.凯尔曼提出的态度变化三阶段理论的三阶段是指()

A.服从阶段

B.同化阶段

C.内化阶段

D.系统化阶段

E.内隐化阶段

34.能吸引群体成员的心理“磁力”有()

A.众望所归的个人

B.催人奋进的目标

C.良好的物质条件

D.丰富的精神生活

E.先进的企业文化

35.绩效考核工作应该遵循的基本原则有()

A.客观公正原则

B.民主公开原则

C.严格认真原则

D.适时反馈原则

E.激励为主原则

三、简答题(本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分)

- 36.简述影响个性形成的因素。
- 37.简述态度的主要特性。
- 38.简述群体的特征。
- 39.简述人与人之间沟通的特殊性。
- 40.简述组织文化建设的基本步骤。

四、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

- 41.联系实际, 论述预防与缓和因竞争而引起群体间冲突的方法。
- 42.联系实际, 分析传统组织理论的特点。

五、案例分析题(本大题 15 分)

- 43.案例: 某公司招聘公关部经理, 有甲、乙两人应聘。甲气质特征是安静、稳重、反应缓慢, 情绪不易外露, 注意力稳定难以转移。乙则直率、热情、精力旺盛, 行为的外倾性明显。

问: (1) 甲、乙各为哪种气质类型? 简述这两种气质的优缺点。

(2) 甲、乙两人谁更适合该职务? 您认为他在担任该职务以后应如何在气质上扬长补短?



自考365
www.zikao365.com