



- A.30 人  
B.20 人  
C.10 人  
D.8 人
- 4.《试行办法》规定：资质二级的物业管理企业可参加( )  
A.本省范围内任何物业管理项目的投标、议标  
B.全国范围内 30 万平方米以下物业管理项目的投标、议标  
C.本省（自治区、直辖市）范围内 30 万平方米以下物业管理项目的投标、议标  
D.本省（自治区、直辖市）范围内 15 万平方米以下物业管理项目的投标、议标
- 5.物业管理人员的上岗培训，培训时间至少是( )  
A.一周以上  
B.一个月以上  
C.三个月以上  
D.一年以上
- 6.物业管理区域内物业管理的最高权利机构是( )  
A.物业公司  
B.业主委员会  
C.业主大会  
D.业主
- 7.业主委员会委员应当由多少名单数业主担任？( )  
A.3~7 名  
B.5~10 名  
C.5~15 名  
D.10~20 名
- 8.业主委员会有多少委员提议可召开特别会议？( )  
A.1/3 以上的委员  
B.1/2 以上的委员  
C.1/4 以上的委员  
D.2/3 以上的委员
- 9.建设部 80 号令《建设工程质量管理办法》规定：给排水管道的保修期为( )  
A.2 年  
B.3 年  
C.4 年  
D.5 年
- 10.计算房屋完损等级，计量单位是( )  
A.建筑面积（平方米）  
B.使用面积（平方米）  
C.幢  
D.建筑面积（平方米）或幢
- 11.房屋小修工程是指平均费用在该建筑物同类结构新建造价的多少以下的工程？( )  
A.10%  
B.5%  
C.2.5%  
D.1%
- 12.房屋日常养护的养护计划率考核指标，一般要求达到( )  
A.80%以上  
B.50%以上  
C.30%以上  
D.25%以上
- 13.物业设备大修工程，更换率一般超过( )  
A.30%  
B.40%

- C.50% D.60%
- 14.电梯的日常维护保养中,因故障停梯接到报修后应在多少时间内到达现场?( )
- A.10 分钟 B.15 分钟  
C.20 分钟 D.30 分钟
- 15.环境绿化的基本要求中,旧区改造的小区的公共绿地人均均为( )
- A.不低于 2m<sup>2</sup> B.不低于 1m<sup>2</sup>  
C.不低于 1.5m<sup>2</sup> D.不低于 0.5m<sup>2</sup>
- 16.以下关于高层建筑消防管理的特点,说法错误的是( )
- A.耐火极限高 B.火险因素多  
C.火势蔓延快 D.疏散困难
- 17.以下有关办公自动化的说法,错误的是( )
- A.提高了办公室的工作效率  
B.因为购买设备,提高了办公成本  
C.增加了工作的准确性、可靠性和及时性  
D.改变了办公室的性质
- 18.我国传统的火灾保险不承保( )
- A.火灾 B.空中飞行物坠落  
C.爆炸 D.闪电
- 19.以下关于房屋承租人的权利的说法,错误的是( )
- A.对非人为的房屋损坏,有权要求出租人维修  
B.无须出租人同意,即可转租房屋获利  
C.对物业管理提出建议和进行监督  
D.出租房屋出售时,有优先购买权利
- 20.居住区道路的分级中,居住小区级道路,车行道宽一般为( )
- A.大于 10 米 B.7 米  
C.4 米 D.3 米

## 二、多项选择题(本大题共 4 小题,每小题 2 分,共 8 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 21.对危房的使用管理一般可按照哪些情况处理?( )
- A.观察使用 B.处理使用 C.停止使用  
D.局部拆除 E.整体拆除
- 22.根据房屋的完损状况和相应的工程性质,房屋修缮工程可分为( )

