

**中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构**



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时滚动更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

**英语/高等数学预备班：**英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有仅有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

**基础学习班** 依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

**冲刺串讲班** 结合历年试题特点及命题趋势，规划考试重点内容，讲解答题思路，传授胜战技巧，为考生指出题眼，提供押题参考。配合高质量全真模拟试题，让学员体验实战，准确地把握考试方向、将已掌握的应试知识融会贯通，并做到举一反三。[立即报名！](#)

**习题班** 自考 365 网校与北大燕园合作推出，共计 390 门课程，均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

**论文答辩与毕业申请指导班** 来自主考院校的指导老师全程视频授课，系统阐述申报自考论文的时间、论文的选题、论文的格式及内容、与导师的沟通技巧等，并提供论文范例供学员参考。[立即报名！](#)

**自考实验班：**针对高难科目开设，签协议，不及格返还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

**浙江省 2008 年 1 月高等教育自学考试**  
**旅游法规试题**  
课程代码：00194

**一、填空题(本大题共 5 小题，每空 1 分，共 10 分)**

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

1. 有奖销售就是给予购买者一定奖励的销售活动，它可分为\_\_\_\_\_有奖销售和\_\_\_\_\_有奖销售。
2. 保险合同的订立是保险人和投保人双方之间的\_\_\_\_\_，一方要约，另一方\_\_\_\_\_，保险合同即告成立。
3. 旅游饭店的义务包括按标准提供\_\_\_\_\_，保障旅客的\_\_\_\_\_和财产安全。
4. 人类历史上有过四种类型的法，即：奴隶制法、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、社会主义法。
5. 国内铁路运输中所发生的旅客人身伤亡及其自带行李损失的赔偿限额分别为人民币\_\_\_\_\_元和\_\_\_\_\_元。

**二、单项选择题(本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分)**

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 1.旅游法律关系的基本要素中不包含哪一个? ( )
- A.旅游法律关系的主体                      B.旅游法律关系的客体  
C.旅游法律关系的行为                      D.旅游法律关系的内容
- 2.导游人员私自承揽导游活动的,由旅游行政管理部门责令改正,处\_\_\_\_\_的罚款;有违法所得的,并没收违法所得。( )
- A.1000 元以上 3000 元以下                      B.1000 元以上 5000 元以下  
C.1000 元以上 30000 元以下                      D.1000 元以上 50000 元以下
- 3.不属于法的特征的是 ( )
- A.法是调整人们行为的特殊社会规范                      B.法通过规定人们的权利义务调整社会关系  
C.法是社会中各政党的意志                      D.法由国家强制力保证实施
- 4.有限责任公司的权力机构是 ( )
- A.股东会                      B.董事会  
C.总经理                      D.监事会
5. 不属于旅游饭店特征的是 ( )
- A. 服务对象主要是旅游者                      B.具有现代化的设施、管理和服务  
C.经特定的机关按照特定程序审批                      D.符合三星级或以上旅游涉外饭店标准
- 6.下面哪个不属于税收法律关系的要素? ( )
- A.税收法律关系的履行                      B.税收法律关系的内容  
C.税收法律关系的主体                      D.税收法律关系的客体
- 7.我国风景名胜区分为\_\_\_\_\_级。( )
- A.六                      B.五  
C.四                      D.三
- 8.旅游投诉里的人身损害,不包括损害投诉人的 ( )
- A.肖像权                      B.健康权  
C.姓名权                      D.知情权
- 9.通常运用的再保险方式不包括 ( )
- A.固定分保                      B.责任分保  
C.临时分保                      D.预约分保
- 10.设立旅行社要有固定的营业场所,如果该旅行社所使用的营业场所是租用其他单位的营业用房,则要有租赁期至少\_\_\_\_\_的房屋租赁合同。( )
- A.半年                      B.一年  
C.二年                      D.三年

三、多项选择题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 1.旅行社法律责任可分为\_\_\_\_\_类。( )
- A.因与旅游主管部门发生争执而引起的法律责任  
B.因旅游者投诉而引起的法律责任  
C.因合同违约而产生的违约责任  
D.因侵权行为而产生的民事责任  
E.因经营行为违反法律规定而引起的行政责任
- 2.法律与道德的区别是( )
- A.存在的时间不同  
B.调整的范围不同  
C.实施方法不同  
D.表现形式不同  
E.存在的体系不同
3. 不正当竞争通常表现为一种\_\_\_\_\_的市场竞争行为。( )
- A.不公平  
B.不诚实  
C.不平等  
D.不守信  
E.不道德
- 4.侵害消费者合法权益应当承担的行政责任有\_\_\_\_\_等。( )
- A.罚款  
B.没收违法生产的产品  
C.没收非法所得  
D.责令停止销售  
E.吊销营业执照
- 5.旅游者与旅游交通运输部门之间的法律关系的消灭的情况有( )
- A.旅游者按照约定按时到达目的地并收到行李  
B.由于旅游者自愿或承运人的责任而造成的退票  
C.旅游交通部门没有按照最好或最近的线路运送旅客  
D.旅游者由于各种因素未能搭乘事先约定的交通工具，而又未能办理延期旅行或退票手续造成的客票作废  
E.旅客要求改变客票类别、中转签字
- 6.我国现行税率有( )
- A.比例税率  
B.累进税率  
C.定额税率  
D.酌定税率  
E.增值税率
7. 旅游饭店下列行为属于违反治安管理的有( )
- A.对存在的火险隐患拒不整改的  
B.卫生质量不符合国家卫生标准的

- C.未经公安机关签署意见私自开业的
- D.允许违法分子在饭店卖淫、嫖宿、赌博、吸毒、传播淫秽物品的
- E.从业人员未获得健康合格证的
- 8.我国文物保护单位分为三级，其中有（ ）
- A.世界级  
B.省、自治区、直辖市级  
C.国家级  
D.县级市级  
E.省会城市级
- 9.保险的一般原则有\_\_\_\_\_等。（ ）
- A.可保利益原则  
B.诚信原则  
C.损失补偿原则  
D.公摊原则  
E.近因原则
- 10.有下列情形之一的不得颁发导游证。（ ）
- A.患有传染性疾病的  
B.被吊销导游证的  
C.不熟悉旅游业务的  
D.受过刑事处罚的，过失犯罪的除外  
E.具有高中文化水平的

#### 四、名词解释(本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分)

- 1.合同的履行
- 2.股份有限公司
- 3.质量保证金
- 4.消费者
- 5.旅游交通运输法规

#### 五、简答题(本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分)

- 1.旅游饭店星级评定的范围及依据的项目是什么？
- 2.旅游法律关系的内容有哪些？
- 3.我国自然保护区是怎样分级的？
- 4.旅行社应当对其依法承担的哪些责任投保旅行社责任保险？

#### 六、案例分析题(本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分)

- 1.一天，甲旅行社老总接待了一位投诉者，只见他从手提包里拿出十几袋西湖龙井茶叶，说是导游违反旅游合同，擅自增加购物次数，使得游客买到了假冒伪劣商品，要求甲旅行社赔偿他们全部经济损失。甲旅行社老总听后立即把该旅游团带队导游找来，经当面了解情况得知：原来，该旅游团到千岛湖游览途经杭州近郊时，因旅游车已连续跑了两个多小时，导游为让大家“方便”，选择了一处规模较大、较为干净的公共厕所，并且规定 15 分钟后开车。谁知过了集合时间还有 3 位游客未到，导游员无奈只得下车寻找，后来在公共厕所边的一个茶叶摊找到了他们，于是赶紧催他们上车。游客到千岛湖后在宾馆里就发现买的茶叶上当受骗了，全都是假茶叶。再以后就发生

了游客到甲旅行社投诉的那一幕。

请问：

- (1) 导游是否增加了购物次数？游客购买到假冒伪劣商品与旅行社有关吗？（5分）
- (2) 甲旅行社应该就游客投诉进行赔偿吗？结合相关旅游法律、法规说明为什么？（5分）

2.2003年10月2日，游客许先生参加了本地甲旅行社组团的“武夷山4日游”，为就餐生了不少气。合同上明确写明，团费包括用餐消费为4整天加一顿晚餐，用餐标准为每人每天35元，其中中餐、晚餐各15元，早餐5元（即团费中共支付餐费155元）。合同中约定中晚餐是八菜一汤，而实际上只有七菜一汤，每桌10人变成每桌12人。不少游客吃不好。还有一次午餐变成了盒饭，早餐是一袋馒头。回到出发地，许先生等游客向当地旅游质监局投诉甲旅行社的违约行为。

请问：

- (1) 结合相关法律、法规，说明甲旅行社的违约行为表现在什么方面？（5分）
- (2) 谈谈旅行社应该怎样避免游客投诉？（5分）