

**中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构**



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时滚动更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

**英语/高等数学预备班：**英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有仅有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

**基础学习班：**依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

**冲刺串讲班：**结合历年试题特点及命题趋势，规划考试重点内容，讲解答题思路，传授胜战技巧，为考生指出题眼，提供押题参考。配合高质量全真模拟试题，让学员体验实战，准确地把握考试方向、将已掌握的应试知识融会贯通，并做到举一反三。[立即报名！](#)

**习题班：**自考 365 网校与北大燕园合作推出，共计 390 门课程，均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

**论文答辩与毕业申请指导班：**来自主考院校的指导老师全程视频授课，系统阐述申报自考论文的时间、论文的选题、论文的格式及内容、与导师的沟通技巧等，并提供论文范例供学员参考。[立即报名！](#)

**自考实验班：**针对高难科目开设，签协议，不及格返还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

## 浙江省 2008 年 1 月高等教育自学考试

### 工作分析试题

课程代码：06092

#### 一、填空题(本大题共 5 小题，每空 1 分，共 10 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

- 1.工作分析相关信息的来源可以被分为以下三种类型：职位分类资料、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。
- 2.在对特质进行评价时，需要用到三类评价维度：等级、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。
- 3.信息来源的渠道非常多，在选取信息来源的时候，其原则是信息的\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
- 4.企业所开展的培训是否真的有效，我们可以通过反馈、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和结果四种方式找到答案。
- 5.工作描述的格式有很多种，但是主要内容一般包括以下几个方面：工作识别项目、工作结果（目标）、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、工作关系、工作条件与工作环境。

#### 二、单项选择题(本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 1.一般而言，以下不是管理者们展开培训需求分析的类型的是( )
- A.组织分析
  - B.工作分析
  - C.目标分析
  - D.人员分析

2. \_\_\_\_\_是专门针对管理人员而设计的工作分析系统,是所有工作分析系统中最有针对性的一种系统。( )
- A.管理人员职位描述问卷                      B.管理人员职务描述问卷  
C.管理人员任务描述问卷                      D.管理人员职责描述问卷
3. \_\_\_\_\_是界定工作关系和任职资格的基础。( )
- A.工作的转换特征                              B.工作的输出特征  
C.工作的关联特征                              D.工作的输入特征
- 4.JEM 工作要素有 \_\_\_\_\_个评估指标。( )
- A.3    B.4  
C.5    D.6
- 5.以下哪一项不是工作设计需要考虑的因素?( )
- A.环境因素                                      B.组织因素  
C.人员因素                                      D.行为因素
- 6.工作信息分析不包括( )
- A.工作名称分析                                  B.工作描述分析  
C.工作待遇分析                                  D.任职资格分析
- 7.专家们认为 \_\_\_\_\_的信度最低。( )
- A.TTAS    B.PAQ  
C.JEM     D.MPDQ
- 8.以下不属于工作设计的要求的是( )
- A.提高组织效率                                  B.满足员工的需求  
C.责任体系与总目标相符                       D.符合组织的总目标
- 9.MPDQ 问卷的第 2—11 部分所用的评价尺度是 \_\_\_\_\_评定。( )
- A.3 级    B.4 级  
C.5 级    D.6 级
- 10.下列不属于工作说明书的构成部分的是( )
- A.工作描述                                       B.工作者说明书  
C.报酬因素                                       D.工作人数

### 三、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

- 1.工作分析系统的实用性
- 2.工作要素法
- 3.管理工作因子
- 4.工作说明书
- 5.工作任务

### 四、简答题(本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分)

- 1.简述工作设计的作用。
- 2.PAQ 有什么价值?
- 3.在 JEM 的实施过程中,对焦点小组成员的培训的主要内容有哪些?
- 4.简述访谈法的优点。
- 5.在 JEM 的实施过程中,工作要素的选择主要考虑知识、技术、能力和个性特征满足哪些条件?

### 五、综合题(本大题共 2 小题,共 25 分)

- 1.如何编写和管理职位说明书?(15 分)
- 2.结合实际阐述一下在工作分析过程中需要把握的要点。(10 分)