

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时滚动更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有仅有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

冲刺串讲班：结合历年试题特点及命题趋势，规划考试重点内容，讲解答题思路，传授胜战技巧，为考生指出题眼，提供押题参考。配合高质量全真模拟试题，让学员体验实战，准确地把握考试方向、将已掌握的应试知识融会贯通，并做到举一反三。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，共计 390 门课程，均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

论文答辩与毕业申请指导班：来自主考院校的指导老师全程视频授课，系统阐述申报自考论文的时间、论文的选题、论文的格式及内容、与导师的沟通技巧等，并提供论文范例供学员参考。[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格退还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

浙江省 2008 年 1 月高等教育自学考试
连锁企业信息系统管理试题
课程代码：10147

一、单项选择题(本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 1.商业增值网络的英文简称为（ ）
A.POS B.MIS
C.EOS D.VAN
- 2.在配送中心计算机管理系统模块结构中，_____所涉及的作业主要包括从各系统及流通业取得信息，制定各种经营政策，然后将政策内容及执行方针告知各个经营部门，并将配送中心的数据提供给流通业。（ ）
A.销售出库管理系统 B.经营效果评估系统
C.财务会计系统 D.采购入库管理系统
- 3.在 HDPOS 系统中，调价单属于_____类票据。（ ）
A.进货 B.出货
C.库存 D.营销管理
- 4.HDPOS 系统的商品营销方式中，商品的所有权不转移，以实际销售的数量，按约定好的价格结算，这种营销方式为（ ）

- A.经销
C.联销
- B.代销
D.包销
- 5.收银机一定要配备_____，如果停电，其能保证收银机正常使用一定时间，从而将运行数据保存在本地数据库中。()
- A.UPS
C.NLU
- B.PLU
D.EOS
- 6.在数据库系统中，数据安全至关重要。_____就是复制数据，是维护数据安全的重要手段之一。()
- A.数据清除
C.数据备份
- B.数据恢复
D.数据清洗
- 7.前台只负责完成正常的商品零售业务，而大量的数据处理是在后台服务器和工作站上进行的，即通过_____模块来完成。()
- A.零售数据处理
C.更新收银机数据库
- B.数据文件交换
D.数据备份
- 8.用于期刊号 ISSN 的是 ()
- A.前缀 692
C.前缀 978
- B.前缀 691
D.前缀 977
- 9.光明特浓鲜奶的 EAN 条码为 6901209312953，其中 31295 是 ()
- A.前缀码
C.商品项目代码
- B.厂商识别码
D.校验码
- 10.在数据通信方式中，哪个是公共交换电话网? ()
- A.PSTN
C.DDN
- B.ISDN
D.ADSL

二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 11.下列属于配送中心计算机系统模块中的采购入库管理系统的是 ()
- A.入库作业处理系统
C.采购管理系统
E.应收账款系统
- B.库存控制系统
D.应付账款系统
- 12.HDPOS 系统的具体操作是以票据流方式进行商品进销调存的管理，主要有哪几大类票据? ()
- A.进货类
C.库存类
E.结算类
- B.出货类
D.营销管理类

- 13.在 HDPOS 系统中，从系统角度讲，消费卡是一个统称，从卡的介质分，又可分为 ()

- A.条码卡
C.会员卡
E.折扣卡
- B.磁卡
D.IC 卡

14.在单店经营模式下，商品资料是唯一确定的，但对具有配送中心的连锁经营模式，某一种商品在各家连锁店的资料往往会有不同，可以不同的商品信息为（ ）

- A.商品的营销方式
C.最高库存数
E.促销信息
- B.最低库存数
D.各种价格信息

15.促销单的状态可以为（ ）

- A.未审核
C.已复核
E.已生效
- B.已审核
D.已被修正

三、填空题(本大题共 7 小题，每空 1 分，共 15 分)请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

16.商业自动化的基本内容是商业_____、_____、_____全过程的自动化。

17.在 HDPOS 系统中，商品第一次被增加到系统中时的供应商被称为_____。

18.在商业实际操作中，整个进货环节可进一步细分为_____和_____两步。

19.从商业业务角度讲，商家所面临的结算有两类：进货发生与_____结算；销货发生与_____结算。

20.前台管理系统中常用的外部设备有：_____、打印机、顾客显示牌、_____、_____等。

21.所有的后台管理系统人员可分成_____和_____两类。

22.根据所用场合的不同，商品编码可分为_____和_____。

四、名词解释(本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分)

23.销售点管理系统

24.商业物流

25.柜组对账表

26.不固定赠送

27.数据库管理系统

五、简答题(本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分)

28.在前台操作系统中，要退出前台收银，为什么要进行收银员注销?

29.在 HDPOS 系统中，何为员工组，员工与员工组有什么关系?

30.随着系统存储的数据量的增加，系统数据库的剩余空间也越来越小。要进行数据的清除，清除数据的原则是什么?

31.目前条码技术已在许多领域中得到了广泛的应用，比较典型的应用领域有哪些?

32.简述 SQL 语言的功能和特点。

六、论述题(本大题 15 分)

33.试述对收银员岗位的管理条例。