


中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时滚动更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有仅有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

冲刺串讲班：结合历年试题特点及命题趋势，规划考试重点内容，讲解答题思路，传授胜战技巧，为考生指出题眼，提供押题参考。配合高质量全真模拟试题，让学员体验实战，准确地把握考试方向、将已掌握的应试知识融会贯通，并做到举一反三。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，共计 390 门课程，均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

论文答辩与毕业申请指导班：来自主考院校的指导老师全程视频授课，系统阐述申报自考论文的时间、论文的选题、论文的格式及内容、与导师的沟通技巧等，并提供论文范例供学员参考。[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格退还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

全国 2008 年 4 月高等教育自学考试 现代管理学试题

课程代码：00107

一、单项选择题（本大题共 25 小题，每小题 1 分，共 25 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 1.管理的社会属性,是强调管理要正确处理（ ）
A.人与经济的关系
B.人与人之间的关系
C.经济与环境的关系
D.人与自然间的关系
- 2.科学管理理论所倡导的工资制度是（ ）
A.岗位工资制
B.差别计件工资制
C.计时工资制
D.工资加利润分享制
- 3.管理过程学派的理论基础是（ ）
A.科学管理理论
B.一般管理理论
C.科层组织理论
D.行为科学理论
- 4.在管理决策中,容易使方案通过,迅速采取行动的决策规则是（ ）

- A.全体一致规则
B.过半数规则
C.简单多数规则
D.绝对多数规则
- 5.美国著名的政治学家和政策科学家查尔斯·林德布洛姆提出的决策模式是（ ）
A.理性决策模式
B.渐进决策模式
C.集团决策模式
D.精英决策模式
- 6.通常认为管理学对非正式组织的研究起源于（ ）
A.泰勒制
B.霍桑实验
C.科层制
D.系统科学
- 7.“权威的存在必须以下级接受为前提，下级对权威的接受是有条件的”。这一观点属于（ ）
A.科层组织理论
B.组织平衡理论
C.官僚制组织理论
D.组织生命周期理论
- 8.格林纳认为，组织在聚合阶段后期，上下级之间的矛盾不可避免，组织将陷于（ ）
A.领导危机
B.失控危机
C.硬化危机
D.自主性危机
- 9.职系划分是职位分类的重要环节，其基本标准是（ ）
A.权力大小
B.资格条件
C.工作性质
D.责任轻重
- 10.在管理方格理论中，（9，9）表示（ ）
A.贫乏型领导
B.中间型领导
C.任务型领导
D.战斗集体型领导
- 11.美国行为科学家道格拉斯·麦格雷戈提出的领导理论是（ ）
A.不成熟—成熟理论
B.X 理论—Y 理论
C.领导作风理论
D.领导四分图理论
- 12.按照领导生命周期理论，当领导者采取低工作低关系的领导类型时，表示（ ）
A.下属处于不成熟阶段
B.下属处于初步成熟阶段
C.下属处于较成熟阶段
D.下属处于成熟阶段
- 13.近代最早实行人事品位分类制度的国家是（ ）
A.日本
B.英国
C.美国
D.法国
- 14.麦克利兰的成就需要理论侧重于（ ）
A.社会起因的研究
B.行为过程的研究
C.需求层次的研究
D.行为改造的研究
- 15.赫茨伯格认为，提高劳动生产效率的关键在于（ ）
A.使工作丰富化
B.改善人际关系

- C.优化工作环境 D.健全工作制度
- 16.没有沟通核心，各沟通主体只能和左右两个沟通对象进行沟通，这种沟通方式是（ ）
- A.链式沟通 B.轮式沟通
C.全通道沟通 D.环式沟通
- 17.在计划执行过程中所进行的控制是（ ）
- A.前馈控制 B.现场控制
C.反馈控制 D.全时段控制
- 18.下列关于控制与计划的关系，表述正确的是（ ）
- A.控制为计划提供标准 B.计划是控制的继续
C.控制需要计划提供保障 D.控制的效果取决于计划
- 19.系统分析的方法论中，行为研究也被称为（ ）
- A.价值研究 B.规范研究
C.过程研究 D.现状研究
- 20.一般而言，绘制网络图应用较多的方法是（ ）
- A.顺推法 B.逆推法
C.重点工序法 D.一般工序法
- 21.全面质量管理中，最早提出 PDCA 循环的学者是（ ）
- A.甘特 B.萨蒂
C.贝塔朗菲 D.戴明
- 22.通常用于大型、复杂系统的管理决策方法是（ ）
- A.头脑风暴法 B.德尔菲法
C.模拟决策法 D.方案前提分析法
- 23.在全面控制中认为能够最全面、最有力地发现问题的控制技术是（ ）
- A.损益控制法 B.投资报酬分析法
C.管理审计 D.预防性控制
- 24.重点调查、典型调查等方法都属于（ ）
- A.概率抽样 B.非概率抽样
C.等距抽样 D.整群抽样
- 25.若确认社会调查资料基本可靠，则要求其信度系数达到（ ）
- A.0.3 以上 B.0.5 以上
C.0.8 以上 D.0.9 以上

二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

26. 弗雷德·菲德勒提出了领导权变模型理论, 他认为影响领导效果好坏的因素是 ()

- A. 领导者的素质
- B. 领导者与被领导者的关系
- C. 工作任务结构
- D. 被领导者的成熟程度
- E. 职位的权力

27. 风险型决策方法应具备的条件是 ()

- A. 存在着决策者希望达到的目标
- B. 存在着两个或两个以上的行动方案
- C. 存在着两个或两个以上的自然状态
- D. 各自然状态的概率可以预先估计和计算出来
- E. 不同方案在不同自然状态下的损益值可以计算出来

28. 根据系统的组织情况和外界的关系进行的系统分析包括 ()

- A. 整体分析
- B. 结构分析
- C. 层次分析
- D. 相关分析
- E. 环境分析

29. 迈克尔·波特提出的企业基本战略有 ()

- A. 企业文化战略
- B. 差异化战略
- C. 顾客至上战略
- D. 专一化战略
- E. 成本领先战略

30. 与私人管理相比较, 公共管理的显著特征是 ()

- A. 依据委托权力
- B. 追求利润最大化
- C. 管理主体简单
- D. 以市场为导向
- E. 平衡多元利益要求

三、判断说明题 (本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

31. 系统分析应用在不同专业领域中, 使用相同的分析方法和途径。

判断:

说明:

32. 集团决策模式认为, 集团的互动是公共决策的核心内容。

判断:

说明:

33. 定序变量是指变量的取值除了类别、属性之外, 没有其它区别。

判断:

说明:

34. 现代管理过程中, 公平即分配公平, 也即物质报酬数量分配的公平。

判断:

说明：

35.公共管理过程受制于周密的政治安排。

判断：

说明：

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

36.简述目标管理中制定目标的原则。

37.简述职位分类在人事管理中的作用。

38.简述科层制组织的特征。

39.简述决策理论学派的观点。

40.简述方案前提分析法的步骤。

五、论述题（本大题共 10 分）

41.论述领导方式在管理中的综合运用。

六、案例分析题（本大题共 10 分）

42.案例

西部平川市准备出台一个物价调整的文件，有两个单位为此进行了民意调查。一个是《民生》杂志与平川大学，他们组织学生，根据市属各区的居民户籍名单，按每百户居民抽出一户的比例抽取对象，共调查了 2100 户。结果是 47.3%的居民户持反对态度，28.7%的居民户无所谓，24%的居民户赞成。另一单位是市政府某业务部门。他们先是在全市电话本上按每百户抽出 10 户进行电话调查，共调查了 2200 户，又在互联网上发出了一万份问卷，回收了 2450 份。结果是：24%的居民户反对，48.4%的居民户无所谓，27.6%的居民户赞成。两种结果同时上报到了市政府，但市政府却对民意没有明确的把握。

分析要求：

(1)《民生》杂志和平川大学运用的是什么调查方法？

(2)对两个单位的调查方法分别做出评判，并分析有缺陷单位失误的原因。