



- A.外化  
C.认知过程
- B.内化  
D.中介
- 5.下列不属于我国政府目前实际提供的电子服务是( )  
A.电子邮政  
C.电子会议
- B.电子认证  
D.电子咨询
- 6.下列不属于电子政务环境中政府管理模式特征的是( )  
A.知识化  
C.数字化
- B.信息化  
D.网络化
- 7.以网站建设为中心,以网站功能的完善作为电子政务发展的目标的是以下哪种电子政务实施模式?( )  
A.DNI 模式  
C.ASPA 模式
- B.PITT 模式  
D.并进模式
- 8.下列不属于“十五”期间,需要继续完善已取得初步成效的工程的是( )  
A.金农  
C.金税
- B.金关  
D.办公业务资源系统
- 9.下列不属于电子政务的发展基础的是( )  
A.法律政策基础  
C.管理基础
- B.技术基础  
D.信息资源基础
- 10.下列不属于政府流程按照其精细程度的种类是( )  
A.一般流程  
C.服务流程
- B.作业流程  
D.动作流程

## 二、填空题(本大题共 5 小题,每空 2 分,共 20 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

- 1.推进电子政务的内在动力是\_\_\_\_\_；推进电子政务向前发展的社会因素是\_\_\_\_\_；电子政务的“助推器”和强有力的技术支撑是\_\_\_\_\_。
- 2.电子政务信息系统主要包括：电子信息资源库管理子系统，\_\_\_\_\_，管理系统和公众信息服务子系统三大模块。
- 3.电子服务的基本目标\_\_\_\_\_，电子政务的核心理念\_\_\_\_\_。
- 4.电子政务给政府管理方式带来的和要求它必须发生的最根本的变化是：将主要依靠间接控制的管理，转变为\_\_\_\_\_；将结果控制的管理，转变为\_\_\_\_\_。
- 5.电子政务发展战略主要有三种模式。以\_\_\_\_\_为核心的战略模式，以电子服务为核心的战略模式；以\_\_\_\_\_为核心的战略模式。

## 三、名词解释(本大题共 4 小题,每小题 5 分,共 20 分)

- 1.金关工程
- 2.专家系统
- 3.应急联动服务
- 4.政府决策

## 四、简答题(本大题共 3 小题,每小题 8 分,共 24 分)

- 1.请简述政府门户网站的作用。
- 2.请简述电子政务运营的基本理念。
- 3.请简述与职能管理模式相比,流程管理模式所具有的特征。

## 五、论述题(本大题共 2 小题,每小题 13 分,共 26 分)

- 1.请论述我国电子政务发展的主要目标。
- 2.请论述电子政务在国家信息化战略中的重要地位。