

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时滚动更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备课：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有仅高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

冲刺串讲班：结合历年试题特点及命题趋势，规划考试重点内容，讲解答题思路，传授胜战技巧，为考生指出题眼，提供押题参考。配合高质量全真模拟试题，让学员体验实战，准确地把握考试方向、将已掌握的应试知识融会贯通，并做到举一反三。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，共计 390 门课程，均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

论文答辩与毕业申请指导班：来自主考院校的指导老师全程视频授课，系统阐述申报自考论文的时间、论文的选题、论文的格式及内容、与导师的沟通技巧等，并提供论文范例供学员参考。[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格返还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

浙江省 2008 年 4 月高等教育自学考试

公共管理学试题

课程代码：03335

一、单项选择题(本大题共 15 小题，每小题 2 分，共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1.1926 年在美国出版两本权威的行政学教科书《行政学研究导论》《公共行政学原理》的两位学者分别是()

- A.泰勒和法约尔
- B.怀特和威洛比
- C.威尔逊和古德诺
- D.马克斯·韦伯和赫伯特·西蒙

2.政府失效理论对人的本质和行为的基本假设是()

- A.社会人
- B.经济人
- C.自动人
- D.复杂人

3.第二次世界大战以后，为资本主义的稳定和发展起到了积极的的作用的经济理论是()

- A.凯恩斯的政府干预理论
- B.新自由主义取消政府干预理论
- C.亚当·斯密的“小政府”理论
- D.古典经济学派的限制政府干预理论

4.认为公共政策执行的本质是政策实施行动的结果的学派是()

- A.组织理论学派 B.行动学派
C.管理主义学派 D.公共选择学派
- 5.保罗·萨巴蒂尔和丹尼尔·马兹曼尼安是_____的主要代表人物。()
A.静态政策执行理论模式 B.自下而上的政策执行理论模式
C.动态政策执行理论模式 D.自上而下的政策执行理论模式
- 6.在公共组织的结构形式中,直线结构形式与职能结构形式相结合的结果是()
A.职能式结构 B.直线式结构
C.扁平式结构 D.直线—职能式结构
- 7.侧重于组织实体的外部规模和技术特征,如政府行政机构的增减、合并,管理幅度和管理层次的扩展与缩小,行政人员的补充与精简等,这样的公共组织变革属于()
A.内涵型的组织变革 B.以组织结构为中心的变革
C.外延型的组织变革 D.以人为中心的变革
- 8.主张管理的重点是关心人、满足人的社会需要,注意培养人的归属感和整体感的理论称为()
A.经济人理论 B.社会人理论
C.自我实现人理论 D.复杂人、亲善人理论
- 9.最早建立了比较规范的公务员职位分类制度的国家是()
A.英国 B.法国
C.德国 D.美国
- 10.把预算年度内的全部财政收支,按收入来源和支出性质的不同,分别编成两个或两个以上的预算,从而形成两个或两个以上的收支对照表的预算形式,称为()
A.基数预算 B.单位预算
C.单式预算 D.复式预算
- 11.政府的预算必须包括政府的全部公共收支项目,以反映以政府为主体的全部财政活动,不允许在政府预算规定范围之外的任何以政府为主体的资金收支活动,我们将这称为()
A.可靠性原则 B.统一性原则
C.完整性原则 D.公开性原则
- 12.18 世纪英国著名经济学家_____,在他著名的经济学著作《国富论》中对政府财政的管理范围和职能进行了限定。()
A.威廉·配第 B.马歇尔
C.亚当·斯密 D.洛克
- 13.决策支持系统主要支持_____类型的管理决策活动。()
A.结构化问题 B.半结构化问题
C.结构化——复杂问题 D.非结构化——简单问题
- 14.公共部门绩效管理的核心是()
A.绩效反馈 B.绩效追踪
C.绩效衡量 D.绩效评估
- 15.职业道德立法是公共管理伦理立法的重要组成部分和明显标志,而_____则是职业道德立法领先的国家。()
A.美国 B.加拿大
C.德国 D.法国

二、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分)

- 1.公共管理主体
- 2.元政策

3.公共组织

4.预算会计

5.绩效评估

三、简答题(本大题共 3 小题, 每小题 6 分, 共 18 分)

1.简述公共政策规划的基本原则。

2.西方国家公务员制度的基本特点。

3.信息技术对公共管理的影响。

四、论述题(本大题 17 分)

如何理解公共管理模式的基本特征?

五、案例分析题(本大题 15 分)

“温州模式”与政治的“无为与有为”

温州民营经济的发展, 有着自身的动力和内因, 而政府的“无为”为之提供了重要的外部环境。

保护民营经济发展的无为

温州市市长曾说“在温州, 凡理论和实践发生矛盾时, 先服从于实践。”于是, 个体工商业、服务业、家庭工厂、挂户经营、雇工经营、买卖合同、长途运输等, 只要上面不管, 就都让它发展。

1984 年, 在平阳县钱库镇出现了私人钱庄。当时中国人民银行要求坚决取缔, 而温州各级政府因为考虑到钱库镇当时经济发展的需要, 并没有强制取缔, 而是在争取钱库镇的银行和信用社率先实行利率浮动改革的试点后, 最后钱庄于 1989 年在无证经营了五年后自行关闭。

在温州人民群众自发发展民营经济的推动下, 温州政府顺应经济改革的需求, 先后出台了许多突破当时政策的规定, 如中国首份个体工商执照、首个关于私营企业的地方法规、首家实行利率改革的信用社等。

强化市场和质量管理的有为

八十年代末, 温州的形象和声誉曾一度出现空前的危机。如温州低质皮鞋在杭州武林广场被焚; 永嘉的虚假广告; 苍南的假商标等。温州的信誉危机强烈震撼着温州政府。为此温州政府转变强化管理职能, 严厉打击假冒伪劣, 开始全面整顿。并加强质量管理, 在外出水陆交通要道设立检查站, 对皮鞋、低压电器等产品的出境实行“准运证制度”, 严堵假冒伪劣产品的外流。在此基础上温州政府提出“质量立市”的口号, 在全国率先制定“质量立市”的地方法规。1992 年温州政府继而提出以质量和品牌为核心的二次创业的战略目标。

总之, 温州政府按照市场经济发展的需要, 大力加强和改善基础设施建设, 降低人、物、信息、资金流通的成本。同时减少政府对经济的主体干预, 简化和减少行政审批手续, 全面推进政务公开和限时办理制度, 提高政府办事效率。

请结合政府基本职能的有关理论分析此案例, 对温州市政府的“有为”与“无为”, 你是如何认识 and 理解的?