

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时滚动更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

**英语/高等数学预备课：**英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有仅有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

**基础学习班：**依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

**冲刺串讲班：**结合历年试题特点及命题趋势，规划考试重点内容，讲解答题思路，传授胜战技巧，为考生指出题眼，提供押题参考。配合高质量全真模拟试题，让学员体验实战，准确地把握考试方向、将已掌握的应试知识融会贯通，并做到举一反三。[立即报名！](#)

**习题班：**自考 365 网校与北大燕园合作推出，共计 390 门课程，均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

**论文答辩与毕业申请指导班：**来自主考院校的指导老师全程视频授课，系统阐述申报自考论文的时间、论文的选题、论文的格式及内容、与导师的沟通技巧等，并提供论文范例供学员参考。[立即报名！](#)

**自考实验班：**针对高难科目开设，签协议，不及格退还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

浙江省 2008 年 4 月高等教育自学考试

人际关系心理学试题

课程代码：06050

一、单项选择题(本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 与人际关系心理学的联系最为密切的相关学科是( )  
A. 心理学  
B. 行为科学  
C. 社会学  
D. 社会心理学
2. 如果要提高解决问题的速度和正确性，应该采用的交往模式是( )  
A. 圆形传递  
B. 轮式传递  
C. 链式传递  
D. Y 式传递
3. 按照人际反应特质理论的代表人物修茨的观点，个人的感情需求得到满足后产生的行为特征应该是( )  
A. 相容  
B. 超越  
C. 同情  
D. 冷漠
4. 从小请求然后向大请求过渡，从而达到态度改变的方法是( )

- A.登门拜访法  
C.参与活动法
- B.全面宣传法  
D.沟通信息法
- 5.人们对自己的亲友予以特别对待并且自以为是公道的、不偏不倚的，造成这一现象的原因是( )
- A.首因效应  
C.定型
- B.新近效应  
D.晕轮效应
- 6.我们热情洋溢是为了避免对方冷淡，这种强化方式是( )
- A.积极的强化  
C.厌恶形式的强化
- B.消极的强化  
D.惩罚
- 7.想当班委，但又不敢参加竞选，这种冲突属于( )
- A.接近—接近型  
C.接近—回避型
- B.回避—回避型  
D.双重接近—回避型
- 8.在管理和解决冲突过程中效果最差的做法是( )
- A.威胁  
C.仲裁
- B.让步  
D.协商
- 9.根据海德的平衡理论，如果甲的好友乙喜欢踢足球，而甲不喜欢踢足球，为达认知平衡，甲可以采取的做法是( )
- A.不让乙踢足球  
C.鼓励乙踢足球
- B.改变对乙的亲密关系  
D.顺其自然，什么也不做
- 10.对人先贬后扬要比一成不变地讲好话更吸引人、讨人喜欢，这一观点来自( )
- A.强化理论  
C.得失理论
- B.相等理论  
D.相互作用论

## 二、判断题(本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分)

判断下列各题，正确的在题后括号内打“√”，错的打“×”。

- 1.人际关系是人们在共同的物质和精神活动过程中所结成的相互关系的总称。( )
- 2.自我呈现就是印象管理。( )
- 3.协商的最佳策略是开头采取强硬立场，然后只作出小小的让步。( )
- 4.决策之后，没有被选中的项目会被看得更有吸引力。( )
- 5.行为的线索比行为的结果对人们施加的影响更大。( )
- 6.无论是遵从者还是反遵从者，都受到群体压力的影响。( )
- 7.按情感体验划分态度，可以把态度分为外显的态度和内隐的态度。( )
- 8.一般地说，年龄较小、地位较低的以及具有相似人格特质或生理特点的个体更容易产生模仿。( )
- 9.人际吸引中的互补因素，其作用多发生在交情较深的朋友、恋人、夫妻间。( )
- 10.出于互惠规范，我们会在日常生活中帮助儿童、老人、残疾人或病人。( )

## 三、填空题(本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

- 1.一般说来，人际关系恶化是由于人际冲突、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_的结果。
- 2.影响自我表现的因素主要有\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和其他人的影响。
- 3.人际吸引又称\_\_\_\_\_，是指个人间在感情方面相互喜欢和亲和的现象，即一个人对其他人所抱的\_\_\_\_\_。
- 4.人际冲突的主要形式包括\_\_\_\_\_冲突和\_\_\_\_\_冲突。
- 5.时尚现象往往表现在\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_生活行为和风度礼仪方面。
- 6.影响遵从的群体特点有\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
- 7.霍桑实验主要包括照明实验、福利实验、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
- 8.自我障碍是个体为保护\_\_\_\_\_而欲使他人注意存在着可能导致行动失败的外在原因所采取的一种\_\_\_\_\_策略。
- 9.个体寻找目标的过程主要包括确定目标、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

10. 马斯洛的需要层次理论中, 最低级的需要是\_\_\_\_\_需要, 最高级的需要是\_\_\_\_\_需要。

**四、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)**

1. 睡眠者效应
2. 自我实现
3. 利他行为
4. 去个性化
5. 人际印象

**五、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分)**

1. 列举主要的归因理论。
2. 何为习得无助? 它会对人的心理产生哪些不良影响?
3. 简述影响自我暴露的相关因素。
4. 引起人际冲突的原因有哪些?
5. 社会对个人的影响体现在哪些方面?

**六、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)**

1. 试述态度转变中的沟通要素。
2. 试述影响利他行为的情景因素。

自考365  
www.zikao365.com

