

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时滚动更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备课：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有仅有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

冲刺串讲班：结合历年试题特点及命题趋势，规划考试重点内容，讲解答题思路，传授胜战技巧，为考生指出题眼，提供押题参考。配合高质量全真模拟试题，让学员体验实战，准确地把握考试方向、将已掌握的应试知识融会贯通，并做到举一反三。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，共计 390 门课程，均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

论文答辩与毕业申请指导班：来自主考院校的指导老师全程视频授课，系统阐述申报自考论文的时间、论文的选题、论文的格式及内容、与导师的沟通技巧等，并提供论文范例供学员参考。[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格退还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

浙江省 2008 年 4 月高等教育自学考试

物业智能化管理技术试题

课程代码：05564

一、单项选择题(本大题共 15 小题，每小题 2 分，共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 1.以下对我国智能化建筑的发展状况描述错误的是()
A.我国的智能化建筑起步于 20 世纪 70 年代末至 80 年代初
B.1995 年 10 月华东建筑设计研究院出版了《智能建筑设计技术》一书
C.1996 年 1 月国家建设部召开了我国第一次智能建筑研究会
D.1999 年 2 月建设部成立国家标准《智能建筑设计标准》编制组，现已作为 GB/T503142000 国家标准正式出台
- 2.通常用来实现电视信号传输的同轴电缆是()
A.RG-8 和 RG-11
B.RG-58
C.RG-59
D.RG-62
- 3.建筑设备监控系统依据监控点数分为小型、较小型、中型、较大型、大型等系统，监控点数为 500 个的监控系统属于()

- A.较小型系统
B.中型系统
C.较大型系统
D.大型系统
- 4.办公自动化系统产品化主要解决()
A.跨平台和通用性两大问题
B.跨平台问题
C.通用性问题
D.兼容性问题
- 5.目前规模较大的电视监控系统大都采用通信编码,常用的是()
A.ATM 编码
B.CSMA/CD 编码
C.并行编码
D.串行编码
- 6.可以被认为是一种工作日程安排系统的是()
A.呼叫管理系统 (CMS)
B.交互式语音应答 (IVR)
C.劳动力管理系统 (WFM)
D.计算机与电话集成技术 (CTI)
- 7.对可视图文系统组成描述错误的是()
A.可视图文系统通常由信息处理中心、公用数据库、专业数据库、电话网(或数据网)和用户终端设备等组成
B.专用数据库是由国家电信部门经营并向公众用户提供的国家级公用可视图文数据库
C.可视图文终端可分为专用型用户终端、微机型用户终端和普通电视机型用户终端三类
D.信息处理中心由微机、图形适配卡、图像处理器、同步通信卡及相应软件组成
- 8.对 ISDN 接入 Internet 方式描述错误的是()
A.按带宽分类, ISDN 分 N-ISDN 和 B-ISDN 两种
B.N-ISDN 有两种接口: BRI 和 PRI
C.一个 B 通道的带宽是 64kb/s, 一个 D 通道的带宽是 16kb/s, 所以 ISDN 的 BRI 速率是 $64\text{kb/s} \times 2 + 16\text{kb/s} = 144\text{kb/s}$
D.N-ISDN 最高可以以 144kb/s 的速率传输数据
- 9.智能化系统的产品选用应放在首位的是()
A.可靠性
B.安全性
C.通用性
D.实用性
- 10.住宅小区智能化系统的操作平台是指()
A.综合布线系统
B.现场控制总线
C.计算机网络系统
D.有线电视网
- 11.对火灾的探测方法描述错误的是()
A.火焰(光)探测法是根据物质燃烧所产生的火焰光辐射,其中主要是红外辐射和紫外辐射的大小,通过光敏元件与电子线路来探测火灾现象
B.光电感烟探测法的根据是光反射定律
C.空气离子探测法是利用放射性同位素释放的 α 射线将空气电离的原理
D.热(温度)探测法是根据物质燃烧释放的热量所引起环境温度升高或其变化率大小,通过热敏元件与电子线路来探测火灾现象
- 12.对光纤分布式数据接口(FDDI)描述错误的是()
A.FDDI 是一种物理层和数据链路层标准
B.FDDI 标准中采用了站旁路、集线器和单环 3 项技术
C.FDDI MAC 协议是一个令牌环协议
D.FDDI 是光纤数据在 200 千米内局域网中传输的标准
- 13.智能化小区的三级设计标准是指()
A.低级型、中级型、高级型
B.普及型、先进型、领先型

- C.普通型、高级型、智能型
D.低档型、中档型、高档型
- 14.对显示控制器（ST-100DC）技术指标描述错误的是()
A.误码率小于 10^{-8}
B.警情漏报率小于 10^{-4}
C.平均无故障工作时间大于 10 万小时
D.平均故障修复时间大于 5 小时
- 15.不属于“三网合一”中三网的是()
A.计算机网
B.有线电视网
C.银联网
D.电信网

二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 1.有人把智能建筑发展的 20 多年历史归为四个阶段，描述正确的是()
A.单功能系统阶段（1980~1985 年）：以闭路电视监控、停车场收费、消防监控和空调设备监控等子系统为代表
B.多功能系统阶段（1986~1990 年）：如楼宇管理系统、办公自动化系统和通信网络系统
C.集成系统阶段（1990~1995 年）：主要包括综合保安系统、楼宇自控系统、火灾报警系统和有线通信系统
D.智能集成系统阶段（1990~1995 年）：以计算机网络为核心，实现系统化、集成化与智能化管理
E.智能建筑智能管理系统阶段（1995 年至今）：以计算机网络为核心，实现系统化、集成化与智能化管理
- 2.暖通空调系统监控内容包括()
A.新风机组的监控
B.空调机组的监控
C.变风量系统的监控
D.供暖系统的监控
E.冷热源及其水系统的监控
- 3.数据传输的安全措施主要有()
A.数据加密
B.分组传输
C.身份认证
D.压缩与解压
E.数字签名
- 4.以下属于 VOD 系统多媒体业务应用的是()
A.点播新闻 (News On Demand)
B.信息服务(Service On Demand)
C.远程教学(Distance Learning)
D.远程购物(Teleshopping)
E.家庭银行(Home Banking)
- 5.工作区子系统的设计应符合哪些要求? ()
A.一个独立的需要设置终端设备的区域宜划分为一个工作区
B.每个工作区信息插座的数量和具体位置按系统的配置标准确定
C.通过选择合适的适配器，使系统的输出与用户的终端设备达到电器兼容
D.接地线路的路由应是永久性敷设路径并保持连续
E.干线电缆宜采用点对点端接，也可采用分支递减端接

三、填空题(本大题共 10 小题，每空 1 分，共 16 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

- 1.从办公自动化的业务性质上来看主要有三项任务：_____、信息管理系统和_____。
- 2.智能化建筑通过建筑物结构化_____和各种信息终端，如通信终端和_____连接。
- 3.办公自动化系统的两个主要技术支柱是_____和_____技术。
- 4.电梯可分为直升电梯和_____，而直升电梯按其用途分，可分为客梯、货梯、客货梯、_____等。
- 5.综合布线系统中配线架和各种连接部件等的统称是_____。
- 6.电视监控传输系统包括_____信号和_____信号的传输。
- 7.传统办公系统和现代化办公自动化系统的最本质的区别是_____和_____不同。

- 8.现在流行的工业电视会议标准是由_____定义的,并统称为 Px64。
- 9.智能大厦的计算机网络主要由主干网、楼内局域网和_____三部分组成。
- 10.实现_____是建设智能小区的基础和最终目标。

四、名词解释(本大题共 4 小题,每小题 3 分,共 12 分)

- 1.办公自动化系统
- 2.建筑自动化系统
- 3.信息流管理
- 4.ISDN

五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 4 分,共 16 分)

- 1.决策支持系统的特点有哪些?
- 2.智能化建筑的主要优点有哪些?
- 3.智能化住宅小区工程建设的总体目标是什么?
- 4.简述典型以太网的组成。

六、应用及设计题(本大题共 2 小题,每小题 8 分,共 16 分)

1.随着建筑物内环境的变化和新技术的发展,需要不断的调整或更新升级办公设备。若采用传统布线方法,就必须更换布线系统。天长日久,这样增加的新电缆线和留下不用的旧电缆线,在建筑物内形成了一个杂乱无章的线缆“迷宫”,大大恶化了电缆配线系统,使得管理工作和改造工作十分困难。要解决这一问题必须采用综合布线系统。

请根据以上材料分析传统布线的缺点主要表现在哪些方面?综合布线与传统的布线相比较,有着许多的优越性,主要表现在哪些方面?

2.在智能化住宅小区的建设中,除了加强硬件的建设外,还要加强软件的管理。这里所说的“硬件”,指的是设备(包括相关的操作软件)及相关的技术,这里所说的“软件”,指的是对设备和系统的管理(包括管理者和管理群体的素质,以及相关的管理技术),主要就是小区的物业管理。小区物业管理是软硬件及信息资源共享的平台,不仅可以为智能化小区提供智能化信息服务,还可以为小区的现代化管理提供科学化的手段。小区物业管理除了在制度上对管理人员加强约束,增强其服务意识外,也需要采用计算机作为管理工具,使物业管理走向现代化。

请根据以上材料,写出物业管理的主要内容。