

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时滚动更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有仅有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

冲刺串讲班：结合历年试题特点及命题趋势，规划考试重点内容，讲解答题思路，传授胜战技巧，为考生指出题眼，提供押题参考。配合高质量全真模拟试题，让学员体验实战，准确地把握考试方向、将已掌握的应试知识融会贯通，并做到举一反三。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，共计 390 门课程，均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

论文答辩与毕业申请指导班：来自主考院校的指导老师全程视频授课，系统阐述申报自考论文的时间、论文的选题、论文的格式及内容、与导师的沟通技巧等，并提供论文范例供学员参考。[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格退还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

全国 2008 年 7 月高等教育自学考试 现代管理学试题

课程代码：00107

一、单项选择题(本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 管理起源于()
A. 社会化大生产
B. 工业化社会
C. 人类的共同劳动
D. 封建社会
2. 通过对不同管理理论或方法异同点的研究，总结、借鉴或归纳出具有普遍指导意义的管理规律的方法属于()
A. 比较研究法
B. 定量分析法
C. 历史研究法
D. 案例研究法
3. 于 1911 年发表其代表作《科学管理原理》的作者是()
A. 西蒙
B. 韦伯
C. 巴贝奇
D. 泰勒
4. 早期行为科学的代表人物是()

- A.马斯洛
C.赫兹伯格
- B.梅奥
D.麦格雷戈
- 5.根据所要解决的问题不同，决策可分为()
- A.程序化决策和非程序化决策
C.确定型决策和非确定型决策
- B.初始决策和追踪决策
D.平时决策和危机决策
- 6.关于决策，正确的描述是()
- A.管理就是决策
C.决策就是决定
- B.决策就是选择
D.决策就是计划
- 7.组织的主体是()
- A.技术
C.人员
- B.资产
D.信息
- 8.由最高主管至基层人员自上而下建立垂直领导关系而不设职能机构的组织是()
- A.职能制组织
C.直线制组织
- B.直线职能制组织
D.事业部制组织
- 9.不属于管理组织“三定”内容的是()
- A.定职能
C.定编制
- B.定机构
D.定岗位
- 10.人事考评中，因考评对象的某一特征突出，从而淡化甚至掩盖了其他方面的表现，造成考评结果不客观的偏差属于()
- A.主观好恶偏差
C.晕轮效应偏差
- B.近因效应偏差
D.暗示效应偏差
- 11.领导者强制性影响力的产生因素中不包括()
- A.传统因素
C.资历因素
- B.职位因素
D.才能因素
- 12.关于人性的假设，X 理论建立的基础是()
- A.经济人假设
C.普通人假设
- B.自我实现人假设
D.复杂人假设
- 13.在管理方格理论中，表示为任务型领导方式的是()
- A. (1, 1)
C. (9, 1)
- B. (1, 9)
D. (5, 5)
- 14.期望理论属于()
- A.过程型激励理论
C.内容型激励理论
- B.行为改造型激励理论
D.自成一体型激励理论
- 15.20 世纪 60 年代，美国行为科学家亚当斯提出的理论是()

- A.期望理论
C.公平理论
- B.强化理论
D.行为矫正模型
- 16.造成沟通对象障碍的原因是()
- A.注意力不集中
C.表达不清
- B.编码不适当
D.惰性
- 17.当协调对象较多、协调范围大、各种思想认识并存的条件下,宜采用的方法是()
- A.建议说明
C.冷处理或缓冲
- B.思想教育
D.酝酿协商
- 18.“治病不如防病,防病不如讲卫生。”根据这一说法,最适合的控制方式是()
- A.前馈控制
C.反馈控制
- B.实时控制
D.现场控制
- 19.控制的过程不包括()
- A.确立标准
C.纠正偏差
- B.检查实际绩效
D.进行反馈
- 20.问卷法的优点不包含()
- A.问卷法能在较大范围内进行
B.问卷法具有很好的匿名性
C.问卷法回收率高
D.问卷法便于对所得资料进行定量处理和定性分析

二、填空题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

- 21.管理学把与管理活动有关的生产力、生产关系和_____等方面的问题作为研究对象。
- 22.法约尔提出的 14 项管理原则中,_____原则,指无论什么时候,一个下属都应该接受而且只应接受一个上级的命令。
- 23.按决策目标涉及的规模 and 影响程度,决策可分为战略决策和_____。
- 24.按照一定的程序设立,具有明确的组织目标、机构与职位体系和规章制度的组织是_____。
- 25.人事考评中,_____偏差是考评者对某一类人员笼统、机械、僵化的主观认识影响考评结果而形成的误差。
- 26.人性的四种假设包括经济人假设、_____假设、自我实现人假设和复杂人假设。
- 27.根据斯金纳强化理论,_____是通过对某种行为予以鼓励、肯定、奖赏,使之更加频繁地发生并不断强化。
- 28.沟通的基本模型由_____、信道和信宿三部分组成。
- 29.常用的沟通有链式沟通、轮式沟通、全通道沟通、环式沟通和_____沟通等五种方式。
- 30.控制的目的是要保证实际工作与_____一致。

三、名词解释题(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

- 31.行为科学

32.职位描述

33.领导

34.目标

35.观察法

四、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分)

36.简述现代管理理论的主要学派。

37.简述理性决策模式的主要内容。

38.简述组织生命周期理论。

39.简述传统人事管理与现代人力资源管理的区别。

40.简述领导特质理论。

五、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

41.试述内部提升的含义及其优缺点。

42.试述网络计划方法的作用。

六、案例分析题(本大题 10 分)

43.案例: ABC 公司是一家民营制鞋企业, 公司张总经理通过学习有关激励理论, 受到很大启发, 并着手付诸实践。他赋予下属员工更多的工作和责任, 试图通过赞扬和赏识来激励下属员工。结果事与愿违, 员工的积极性非但没有提高, 反而对张总经理的做法强烈不满, 认为他是在利用诡计来剥削员工, 张总经理陷入了困境。根据马斯洛的需要层次理论, 分析张总经理做法失败的原因并提出对策建议。