


中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时滚动更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有仅有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

冲刺串讲班：结合历年试题特点及命题趋势，规划考试重点内容，讲解答题思路，传授胜战技巧，为考生指出题眼，提供押题参考。配合高质量全真模拟试题，让学员体验实战，准确地把握考试方向、将已掌握的应试知识融会贯通，并做到举一反三。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，共计 390 门课程，均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

论文答辩与毕业申请指导班：来自主考院校的指导老师全程视频授课，系统阐述申报自考论文的时间、论文的选题、论文的格式及内容、与导师的沟通技巧等，并提供论文范例供学员参考。[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格退还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

全国 2008 年 7 月高等教育自学考试
警察组织行为学试题
课程代码：00859

一、单项选择题(本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 与组织行为学关系最为密切的相关学科是()
A. 心理学
B. 社会学
C. 人类学
D. 政治学
2. 根据斯普兰格的价值观的类型划分，强调对人的热爱，把帮助别人作为生活的最高价值，这种价值观类型是()
A. 理论型
B. 经济型
C. 社会型
D. 权力型
3. 被称为社会比较理论的过程型激励理论的是()
A. 期望理论
B. 目标设置理论
C. 成就需要理论
D. 公平理论

- A. 层次等级
B. 计划
C. 联络员角色
D. 特别工作组
E. 工作团队
13. 群体决策的程序包括 ()
A. 调查预测, 拟订方案
B. 发现问题, 确定目标
C. 分析评估, 方案选优
D. 反馈信息, 总结经验
E. 组织实施, 追踪决策
14. 质量圈的组成包括 ()
A. 问题确认
B. 问题选择
C. 问题评估
D. 推荐方案
E. 决策
15. 美国哈佛大学扎兰尼克教授认为, 管理者与领导者的不同之处在于 ()
A. 权威基础不同
B. 空间不同
C. 目标态度不同
D. 职责不同
E. 对待下属和他人的态度不同
16. 构成权力性影响力的主要因素有 ()
A. 传统因素
B. 背景因素
C. 职位因素
D. 资历因素
E. 现代因素
17. 组织变革的趋势包括 ()
A. 组织结构的立体化
B. 组织结构的扁平化
C. 组织管理的刚性化
D. 组织管理的柔性化
E. 学习型组织的创建
18. 萨勒曾经对警察应激时的心理反应进行研究, 将这些反应归结为 ()
A. 情绪
B. 防御
C. 认知
D. 行为
E. 意志
19. 应激对警察工作的消极影响主要表现为 ()
A. 工作易出事故
B. 工作效率下降
C. 退缩
D. 缺少责任心
E. 评价问题出现错误
20. 警察组织文化建设作为一项长期的系统工程, 主要包括 ()
A. 主体工程
B. 福利工程

- C. 客体工程
D. 文化工程
E. 心理环境工程

三、填空题（本大题共 15 小题，每小题 1 分，共 15 分）

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

21. 组织行为学的先驱是_____理论。
22. 与组织行为学相关的心理学分支学科包括：普通心理学、_____、管理心理学。
23. 世界上没有两个人具有完全相同的人格，这种人格特征为_____。
24. 社会学习理论的核心是_____。
25. 激励实质上是一个满足需要、激发动机的人的_____过程。
26. 激励的核心就是调动组织成员的_____。
27. 从群体组成来看，群体成员具有共同的目标或_____。
28. 沟通在发生之前必须有一个意图，其可称之为_____。
29. 决策的起点是_____。
30. 公安领导最基本的职能是_____。
31. 根据现代特质理论，日本企业界认为领导者应当具备十项品德及_____。
32. 组织结构应该服从于组织的_____。
33. 组织变革的基本目的在于：通过组织的变革和调整，完善组织结构和_____。
34. 具体表现为否定、移置、反作用过程等形式，这种警察处于应激状态时的心理反应是_____。
35. 警察组织文化作为管理工具有明显的建造性质，其表现为突出的_____。

四、名词解释题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

36. 警察组织行为学
37. 价值观
38. 认知
39. 群体气氛
40. 团队

五、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

41. 简述影响组织行为的关键人格因素。
42. 常见的社会认知偏差主要有哪几种？
43. 列举避免沟通失败的五个方法。
44. 简述团队的发展阶段。

六、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

45. 试述针对个体的能力差异，在警察组织管理中应注意的问题。
46. 试述排除组织变革阻力的措施。



自考 365
www.zikao365.com