


**中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构**



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时滚动更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

**英语/高等数学预备班：**英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

**基础学习班：**依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

**真题串讲班：**教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题串讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析及近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

**习题班：**自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

**自考实验班：**针对高难科目开设，签协议，不及格退还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

## 浙江省 2008 年 10 月高等教育自学考试 工作分析试题 课程代码：06092

### 一、填空题（本大题共 6 小题，每空 1 分，共 10 分）

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

1. \_\_\_\_\_ 是组织最基本的活动单元，是人进入组织的中介。
2. 工作分析系统可以分为两大类，即 \_\_\_\_\_ 工作分析系统和 \_\_\_\_\_ 工作分析系统。
3. 工作分析描述阶段的工作内容分析包括工作任务、工作责任与权限、\_\_\_\_\_ 和 \_\_\_\_\_。
4. 作为工作分析信息采集的方法，问卷法可以分为两种，即通用性问卷和 \_\_\_\_\_。
5. 工作日志法的基本程序包括 \_\_\_\_\_、实施阶段、\_\_\_\_\_ 和编写工作说明书。
6. 采用 ABC 分类权重法确定工作评价指标的具体步骤包括 \_\_\_\_\_ 阶段、\_\_\_\_\_ 阶段和权重设定阶段。

### 二、单项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 承担一系列工作职责的某一任职者所对应的组织位置是（     ）
 

A. 任务	B. 业绩标准
C. 职责细分	D. 职位

- 2.在工作分析中存在着“重拿来，轻创新”的误区，可以表现为（ ）
- A.工作分析不能适应组织的变革  
B.工作分析缺乏对流程的衔接与磨合  
C.忽视对工作分析过程的管理与控制  
D.工作分析框架与技术缺乏系统假设
- 3.时间动作研究被称为是科学工作分析的开始，其创始人是（ ）
- A.苏格拉底  
B.狄德罗  
C.马克斯·韦伯  
D.泰勒
- 4.关于工作分析信息采集中的问卷法，以下说法正确的是（ ）
- A.分析资料难以量化，不便由计算机进行数据处理  
B.易于了解对象的态度和动机等较深层次的信息  
C.可用于多种目的、多种用途的工作分析  
D.可控性强，不易产生信息误差
- 5.职务分析问卷法实施过程中必须了解工作执行所涉及的推理、决策、计划和信息处理活动，即（ ）
- A.信息来源  
B.智力过程  
C.工作背景  
D.工作产出
- 6.下列关于管理人员职务描述问卷（MPDQ）的说法，正确的是（ ）
- A.成本低，投入小  
B.易于深入分析所有类型的管理工作  
C.具有较强的针对性  
D.无法为管理工作的分类提供依据
- 7.反映以同样的测评工具、同样的测评方法、在不同的时间测量同样的对象时所获得的测评结果之间的变异程度的指标是（ ）
- A.再测信度  
B.评分者一致性信度  
C.内部一致性信度  
D.表面一致性信度
- 8.内容效度反映的是（ ）
- A.测量在多大范围内包含了概念的含义  
B.用来测量构念的变量与构念本身的一致性程度  
C.测评结果与某种标准结果的一致性程度  
D.重复测量同一研究对象时，得到相同研究结果的可能性
- 9.在工作说明书中，描述工作的总体性质，列出其主要功能和活动的部分是（ ）
- A.工作标识  
B.工作综述  
C.工作条件  
D.工作关系
- 10.在工作设计中倾向于考虑劳动者力量、耐力、工作间隔等特征的是（ ）
- A.激励型工作设计法  
B.机械型工作设计法  
C.生物型工作设计法  
D.知觉行动型工作设计法

### 三、名词解释（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

- 1.工作要素
- 2.面谈法
- 3.管理工作因子
- 4.任务清单分析系统
- 5.工作调查

#### 四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

- 1.简述工作分析准备阶段的各项工作内容。
- 2.简述工作分析信息采集的观察法的一般程序。
- 3.简述职务分析问卷法（PAQ）的优缺点。
- 4.简述工作再设计的主要形式。
- 5.什么是工作评价？它具有哪些特点？

#### 五、综合题（本大题共 2 小题，共 25 分）

- 1.试结合实际论述工作分析的意义和作用。（12 分）
- 2.试论述职能工作分析方法（FJA）的实施程序及其优缺点。（13 分）