

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时滚动更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

真题串讲班：教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题串讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析及近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格退还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

浙江省 2008 年 10 月高等教育自学考试 社会行政试题 课程代码：00283

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 与公共行政相比，社会行政（ ）
A. 盈利性更强
B. 对象范围更广
C. 更关心价值问题
D. 主体更加单一
- 作为一种专业方法的发展，社会行政（ ）
A. 是最早获得专业认可的专业方法
B. 比个案工作、小组工作和社区工作都要晚
C. 被视为一种直接的社会工作方法
D. 直到现在都没有获得专业认可
- 非正式的社会福利系统又称为（ ）
A. 自然的社会福利系统
B. 正式的社会福利系统
C. 社会性的社会福利系统
D. 次生的社会福利系统
- 根据艾斯平-安德森对欧美社会福利体制的三分法，英国属于（ ）
A. 自由主义福利体制
B. 社会民主主义福利体制

- C.保守主义福利体制
D.国家管理主义福利体制
- 5.“新自由主义”的提出者是（ ）
A.撒切尔夫人及其领导的保守党
B.布莱尔及其领导的工党
C.布什及其领导的共和党
D.克林顿及其领导的民主党
- 6.在社会服务机构的职位结构中，最高层且受薪的行政者是（ ）
A.董事长
B.委员长
C.总干事
D.督导主任
- 7.以服务项目为主的社会服务机构可以称之为（ ）
A.食宿照顾机构
B.院舍服务机构
C.舍护工作机构
D.社区服务型机构
- 8.社会服务机构的文化功能包括张扬社会团结的价值以及（ ）
A.调整文化关系
B.促进社会公平
C.预防社会犯罪
D.传播人道主义伦理
- 9.社会服务机构的决策方法主要有参与式决策法、头脑风暴法、可行性分析法和（ ）
A.专家决策法
B.目标决策法
C.分支决策法
D.领导决策法
- 10.团队的类型有问题解决型团队、跨专业团队和（ ）
A.自我管理型团队
B.网络式团队
C.矩阵式团队
D.决策型团队
- 11.社会学家马克斯·韦伯将权威分为三种类型：传统型权威、魅力型权威和（ ）
A.专家型权威
B.法理型权威
C.感情型权威
D.家长型权威
- 12.关于管理机构协调的“跳板原则”是由法国著名的管理学家_____提出的。（ ）
A.德尔菲
B.德鲁克
C.霍桑
D.法约尔
- 13.沙因提出的四种人性假设理论包括“经济人假设”、“社会人假设”、“自我实现人假设”和（ ）
A.“心理人假设”
B.“组织人假设”
C.“复杂人假设”
D.“角色人假设”
- 14.社会服务机构员工聘用的方法主要有面谈、实际工作情境模拟与测试以及（ ）
A.测验
B.专业知识考核
C.岗位测试
D.管理游戏
- 15.社会服务机构员工督导的形式主要有个别督导、一对一督导、小组督导以及（ ）
A.管理者督导
B.同伴督导

- C. 志愿者督导 D. 间接督导
16. 社会服务机构的对外财务报告制度指的是 ()
- A. 财务会计 B. 管理会计
C. 财务记录 D. 财务分析
17. 根据时间因素, 社会服务评估可分为事前评估、过程评估和 ()
- A. 内部评估 B. 外部评估
C. 事后评估 D. 成果评估
18. 社会服务方案的输出评估主要聚焦于期中输出评估和 ()
- A. 前期输出评估 B. 最终输出评估
C. 过程输出评估 D. 效率输出评估
19. 我国社会行政出现从仁政到国家社会政策的变化最早是在 ()
- A. 中国古代 B. 清代前期
C. 民国时期 D. 建国初期
20. 在我国计划经济时期的二元社会福利制度下, 社会福利可分为国家福利、单位福利和 ()
- A. 社区福利 B. 政府福利
C. 全民福利 D. 集体福利

二、双项选择题 (本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

1. 非营利组织的主要职能包括提供公共服务、_____和_____。()
- A. 代行政府职能 B. 制订社会政策
C. 影响公共政策 D. 提高管理水平
E. 促进经济发展
2. 计划经济体制下的社会服务机构的特点包括功能多元化、_____和_____。()
- A. 政府兴办 B. 政治取向明显
C. 行业体系健全 D. 民间性
E. 专业性
3. 菲德勒的权变模式指出, 有效的群体绩效取决于_____与_____之间的合作匹配关系。()
- A. 外部环境 B. 被领导者特点
C. 领导者风格 D. 工作情境
E. 群体意愿
4. 社会服务机构财务报告的操作方法包括_____和_____。()

- A.财务会计
C.财务记录
E.财务分析
- B.管理会计
D.财务报告
- 5.个案管理具有_____和_____双重功能。()
- A.监督
C.管理
E.治疗
- B.服务
D.控制

三、判断题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

判断下列各题，正确的在题后括号内打“√”，错的打“×”。

- 1.社会行政人员并不一定是专业的社会工作者，但他必须认同社会工作的价值。()
- 2.从结构上看，微观社会行政是宏观社会行政的必要延伸。()
- 3.社会服务机构的有偿服务也称为经营性服务。()
- 4.个案工作与社会行政是两种不同的工作方法，因此，个案工作不具有行政管理特征。()
- 5.我国计划经济体制下的社会行政是经济主导的。()

四、名词解释（本大题共 4 小题，每小题 3 分，共 12 分）

- 1.微观社会行政
- 2.沟通
- 3.绩效
- 4.项目监测

五、简答题（本大题共 4 小题，每小题 6 分，共 24 分）

- 1.简述社会行政的社会效果。
- 2.简述体制改革中的中国社会行政体制的构成。
- 3.简述社会服务机构员工聘用的程序。
- 4.社会服务评估的组织过程主要有哪些步骤？

六、论述题（本大题共 2 小题，每小题 12 分，共 24 分）

- 1.试论述社会行政领导者的职责。
- 2.什么是政府—社会合作的社会行政模式？这种模式的主要特点有哪些？