

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时滚动更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

**英语/高等数学预备班：**英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

**基础学习班：**依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

**真题精讲班：**教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题精讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析及近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。精讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

**习题班：**自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

**自考实验班：**针对高难科目开设，签协议，不及格退还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

全国 2008 年 10 月高等教育自学考试  
电子商务与现代物流试题  
课程代码：00915

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 为解决电子商务配送需求与供给之间在规模上的差距，应当（ ）  
A. 选择适当的商务模式  
B. 扩大电子商务配送需求规模  
C. 采用第三方物流  
D. 扩大经营商品的品种
- 电子商务过程的终结是（ ）  
A. 物流  
B. 配送  
C. 运输  
D. 搬运
- FedEx 公司参与电子商务的主要身份是（ ）  
A. 第三方物流企业  
B. 销售企业  
C. 制造企业  
D. 网站经营者
- 以下关于物流与供应链的论述，正确的是（ ）  
A. 物流是供应链概念的扩展  
B. 供应链仅仅是物流概念的扩展

- C.供应链是相关企业业务、资源的集成和一体化  
D.物流与供应链是一回事
- 5.下列关于第三方物流的说法不正确的是 ( )
- A.第三方物流是与一体化治理相对立的一种物流治理方式  
B.第三方物流采用市场治理, 交易合同具有完备性、标准性  
C.第三方物流分为资产型和非资产型两类  
D.第三方物流在电子商务中是专业化的结果
- 6.以下属于物流系统中装卸要素目标之间的冲突的是 ( )
- A.破损最少与包装成本最小                      B.装卸费用最小与装卸速度最快  
C.满足销售需求与降低流通加工费用            D.简化业务与提高透明度
- 7.以下不属于传统储运企业寻求发展的方式的是 ( )
- A.扩大物流基础设施、网点、固定资产          B.进行同行业兼并、合作  
C.开发物流增值服务, 提升物流服务层次        D.进行物流系统的全面运作、管理和控制
- 8.LD-CED 模式的核心是 ( )
- A.收集、交换、发送                              B.集货、整货、发货  
C.集货、交换、发货                              D.收集、整货、发送
- 9.以下不属于一个厂商直接向少数门店群送货物流网络存在的主要条件有 ( )
- A.厂商必须有强大的配送车队                    B.厂商必须具有足够的仓储能力  
C.客户数量少, 且分布在工厂不远                D.厂商没有能力建设配送中心
- 10.仓库能降低物流总成本是以下哪种功能的体现 ( )
- A.经济功能                                        B.存储功能  
C.服务功能                                        D.整合功能
- 11.根据交易全过程论, 顾客服务中的“产品包装”要素属于 ( )
- A.交易前    B.交易中  
C.交易后    D.以上都不是
- 12.如果容载利用系数为 0.9526, 则表明库房 ( )
- A.载重量未被充分利用的比值是 4.74%          B.高度未被充分利用的比值是 4.74%  
C.载重量未被充分利用的比值是 4.98%          D.高度未被充分利用的比值是 4.98%
- 13.准时管理方式的最终目标是 ( )
- A.在生产过程中实现零库存                      B.在企业中实现零库存  
C.在供应链中实现零库存                        D.在采购中实现零库存
- 14.在 VMI 系统中决定库存水平以及维持该库存水平的策略是 ( )
- A.供应商                                        B.零售商  
C.制造商                                        D.批发商



- C.下层楼地面至梁底面的高度  
D.库房的净高
- 25.以下关于库内道路路面选择的论述,正确的是( )
- A.库内路面的选择应结合使用要求,根据当地筑路材料、气候、路面养护等进行  
B.叉车行使的路面不必选择水泥混凝土、沥青混凝土或整齐石块的路面  
C.在湿热地区,宜采用沥青混凝土、沥青碎石、沥青表面处理的路面  
D.汽车行驶的路面宜选用 1 级或 2 级路面
- 26.以下关于物流系统的论述,不正确的是( )
- A.物流系统是企业经营大系统中的一个分支系统  
B.物流系统是由商品生产、包装、运输、储存、配送等子系统所组成  
C.物流系统的共同目的是实现物流系统的合理化  
D.物流各子系统的活动必须从属于物流系统的共同目标
- 27.以下不属于物流服务对企业经营的作用的是( )
- A.物流服务是实现企业销售的重要保证  
B.物流服务是企业的核心竞争力之一  
C.物流服务对降低流通成本具有直接影响  
D.物流服务是企业竞争的手段
- 28.以下关于电子商务企业降低物流成本的基本思路的论述,不正确的是( )
- A.正确选择物流运作方式  
B.完善物流网络  
C.实行物流总代理制度  
D.调整服务政策、谋求规模效益
- 29.TQC 是指( )
- A.物流工程质量管理  
B.物流工作质量管理  
C.全面质量管理  
D.物流服务质量管理
- 30.适用于水分含量较高的生鲜食品和短期储存食品的冷却温度范围是( )
- A. $-10^{\circ}\text{C}\sim 5^{\circ}\text{C}$   
B. $0^{\circ}\text{C}\sim 10^{\circ}\text{C}$   
C. $5^{\circ}\text{C}\sim 15^{\circ}\text{C}$   
D. $10^{\circ}\text{C}\sim 15^{\circ}\text{C}$

## 二、填空题(本大题共 5 小题,每空 1 分,共 10 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

- 31.根据威廉姆森的理论,可以将物流系统的治理结构分为:\_\_\_\_\_、三边治理、双边治理和\_\_\_\_\_。
- 32.商品保管合同是一种\_\_\_\_\_,它是存货方和保管方为了加速商品流通,妥善保管商品,提高经济效益而签订的明确相互权利、义务关系的\_\_\_\_\_。
- 33.共同配送是以提高经济效益为目标,由几个配送企业联合起来集小量为大量,共同利用\_\_\_\_\_或\_\_\_\_\_进行配送的方式。
- 34.物流活动的目的是满足顾客对于商品\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_上的需求。

35. 在影响储存商品质量变化的诸多环境因素中, 其中最主要的是空气的\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

### 三、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

36. 请问双边治理与三边治理的主要区别是什么?
37. 简述物流目标系统化原理。
38. 请谈谈电子商务企业提高配送经济效益的主要途径。
39. 简述配送中心总体设计时, 在考虑基本要求同时, 应遵循哪些基本原则?
40. 请从物流服务质量管理角度, 阐述物流服务质量与成本之间的关系。

### 四、计算题(本大题共 2 小题, 每小题 6 分, 共 12 分)

41. 某公司有三个销售点, 各销售点需要量分别为  $A_1$ —7 吨,  $A_2$ —5 吨,  $A_3$ —7 吨。而该公司的四家加工厂其月产量分别为  $B_1$ —2 吨,  $B_2$ —3 吨,  $B_3$ —8 吨,  $B_4$ —6 吨, 且各加工厂到销售点的单位运价如下表所示:

单位运价表 (千元/吨)

加工厂 销售点	$B_1$	$B_2$	$B_3$	$B_4$
$A_1$	2	11	3	4
$A_2$	10	3	2	9
$A_3$	7	3	1	5

问: 如何规划运输方案才能使运输费用最低?

42. 某电子商务企业每年需要购买某商品 2400 套, 每套单价为 100 元, 其年储存成本为 12 元, 每次的订购成本为 400 元。如果允许延期交货, 并且每套每年的延期交货成本为 4 元, 问: 最优订货数量、年订购次数和年库存总成本各是多少?

### 五、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 9 分, 共 18 分)

43. 物流成本管理在物流管理中起什么样的作用? 为什么?
44. 目前国内电子商务配送需求与供给之间的差距主要体现在哪些方面? 请加以阐述。