

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时滚动更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备课：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

真题串讲班：教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题串讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析 & 近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格返还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

浙江省 2009 年 1 月高等教育自学考试

工作分析试题

课程代码：06092

一、填空题（本大题共 5 小题，每空 1 分，共 10 分）

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

1. 工作分析系统可以分为两大类：_____和_____。
2. 工作信息分析包括_____、_____、工作环境分析、任职资格分析。
3. 工作描述的格式有很多种，但是主要内容一般包括以下几个方面：工作识别项目、工作结果（目标）、_____、_____、工作关系、工作条件与工作环境。
4. 工作分析关注的对象包括以下四个方面：工作的输出特征、工作的输入特征、_____、_____。
5. 工作分析的主体分为三个层次：工作分析小组（专家组）、_____和_____。

二、单项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 《百科全书》的主编和组织者是（ ）
A. 狄德罗 B. 泰勒

- C.达尔文
D.德鲁克
- 2.下列说法中正确的是（ ）
- A.工作分析的最终结果就是编写工作说明书
B.小组成员可以包括任职者、客户以及相关任何人
C.经验表明，最有效的数据收集方式是由工作分析专业人员对任职者和直接主管进行工作内容方面的访谈，然后由这些专业人员填写 PAQ 问卷
D.在利用 PAQ 系统进行工作分析的实际操作过程中，必须严格遵守它的步骤
- 3.在职能工作分析中，最基本的分析单元是（ ）
- A.任务
B.工作本身
C.组织目标
D.行为动作
- 4.下列关于工作设计的说法正确的是（ ）
- A.工作轮换法是为减轻工作的复杂程度而进行的一项工作变化。
B.工作内容充实是对工作内容和责任层次基本的改变，旨在向工人提供更具挑战性的工作。它是对工作责任的横向深化。
C.工作丰富化与工作扩大化的根本区别在于，前者是扩大工作的范围，而后者是工作的深化，以改变工作的内容。
D.工作丰富化与工作扩大化的根本区别在于，后者是扩大工作的范围，而前者是工作的深化，以改变工作的内容。
- 5.在确定工作名称时需要注意几点，以下说法错误的是（ ）
- A.工作名称应该较准确地反映其主要工作职责。
B.工作名称应该指明其在组织中的相关等级位置。
C.工作名称会影响任职者的心理状态，因此，工作名称的美化不仅会增加工作的社会声望，而且可以提高员工对工作的满意度。
D.工作名称的美化有欺骗员工的色彩。
- 6.泰罗在 1903 出版的哪本书中详细地介绍了由于把工作分成若干部分并进行计时而提高了劳动效率的事实？（ ）
- A.《科学管理原理》
B.《工厂管理》
C.《科学管理》
D.《一般工厂管理》
- 7.MPDQ 问卷的第 2—11 部分所用的评价尺度是几级评定？（ ）
- A.3 级
B.4 级
C.5 级
D.6 级
- 8.英国、美国等西方国家多采用 500 点计点法，我国计点法多采用（ ）
- A.500 点
B.600 点
C.650 点
D.700 点
- 9.下列不属于对特质进行评价时用到的评价维度是（ ）
- A.等级
B.实用性
C.权重
D.有效性
- 10.专家们认为_____的信度最高。（ ）
- A.TTAS
B.PAQ
C.JEM
D.MPDQ

三、名词解释（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

- 1.工作要素
- 2.观察法
- 3.工作分析系统的效度
- 4.工作评价

5.工作分析

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

- 1.简述苏格拉底关于公平社会的特点。
- 2.在利用 PAQ 系统进行工作分析的实际操作过程中，需要注意哪几个关键控制点？
- 3.简述工作分析近期发展所取得的主要成果。
- 4.在工作分析的分析描述阶段，工作内容分析的具体内容包括哪些？
- 5.简述工作分析在人力资源管理中的作用。

五、综合题（本大题共 2 小题，共 25 分）

- 1.请编写一份针对省教育厅长的访谈提纲（所列问题不多于 20 个）。（15 分）
- 2.案例分析：小刘接到指示，公司从本月开始将开始工作分析，小刘负责销售部门各个岗位的工作分析，他决定先从普通销售员开始，从下往上分析，销售经理最后分析。事实上，普通员工并不象小刘预想的那样配合。“工作分析？干吗用的？”、“喔，是不是要裁人了？”、“真抱歉，手头忙，以后再说吧。”一周下来，小刘精疲力竭，却收获寥寥。
请结合案例分析小刘的烦恼，以及对我们的工作的启示。（10 分）

