

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时滚动更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备课：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

真题串讲班：教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题串讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析及近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格返还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

浙江省 2009 年 1 月高等教育自学考试

社会行政试题

课程代码：00283

一、单项选择题（本大题共 15 小题，每小题 2 分，共 30 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 现代社会服务评估最早的国家是（ ）
A. 日本
B. 英国
C. 美国
D. 德国
2. 在计划经济体制下，我国社会行政体制的二元格局表现为同时并存的两种福利模式，分别适用于不同的对象，这两种模式是“补救型”福利和（ ）
A. “国家再分配型”福利
B. 选择型福利
C. 普及型福利
D. 发展型福利
3. 社会服务机构的长期计划属于战略性规划，一般不少于（ ）
A. 2 年
B. 3 年
C. 4 年
D. 5 年
4. 舒尔茨认为，在一切资源中最主要的资源是（ ）

- A. 经济资源
C. 人力资源
5. 民间非营利组织常见的最大障碍是 ()
A. 信息不畅
C. 人才流失
6. 风险最低、安全性最高的但回报率很低的资金运营方式是 ()
A. 兴建服务设施
C. 储藏起来
7. “3E”评估和“3D”评估两种社会服务评估方式的共同点都是 ()
A. 自下而上型
C. 自上而下型
8. 由社会服务方案执行单位的成员所从事的评估工作属于 ()
A. 外部评估
C. 过程评估
9. 社会服务的总结性评估关心的是产生和效率, 评估的对象是 ()
A. 正在进行的社会服务
C. 正在提供服务的工作人员
10. 在以任务为中心的社会服务机构发展模式, 通过减少成员对工作的单调感来刺激其积极性的做法, 这种方法就是 ()
A. 丰富工作
C. 创新
11. 社会工作被作为一个专业而获得社会承认的过程就是社会工作 ()
A. 职业化
C. 社会化
12. 新自由主义改革的主要举措是对社会福利项目进行私有化改革, 其基本思想是 ()
A. 用“选择性原则”代替“普遍性原则”
C. 用“效率原则”代替“公平原则”
13. 社会服务机构项目管理的开端是项目的 ()
A. 立项
C. 预算
14. 李克特认为, 在设置和实现目标方面最有效率的领导方式是 ()
A. 专制一权威式
C. 协商式
15. 马克斯·韦伯认为, 从纯技术的观点来看, 能获得最高效率的控制类型是 ()
A. 科层控制
C. 市场化控制
- B. 文化资源
D. 能源
- B. 技术落后
D. 资金缺乏
- B. 进入资本市场
D. 存入银行
- B. 自内而外型
D. 自外而内型
- B. 事后评估
D. 内部评估
- B. 已经完成的社会服务
D. 已经完成社会服务的工作人员
- B. 扩大工作
D. 刺激工作
- B. 科学化
D. 专业化
- B. 用“普遍性原则”代替“选择性原则”
D. 用“公平原则”代替“效率原则”
- B. 实施
D. 完成
- B. 开明一权威式
D. 群体参与式
- B. 小团体控制
D. 自我控制

二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

1. 微观社会行政的特征除了有部分责任、科层权力与其他方法并用外, 还有 ()
A. 实务性
C. 较强的政治性
- B. 局部协调
D. 广泛的协调

- E. 复杂性
2. 按照组织的形成方式，组织可以分为（ ）
- A. 自治组织 B. 非正式组织
C. 自发组织 D. 他组织
E. 正式组织
3. 按照兴办者的背景，我国的社会服务机构可以分为（ ）
- A. 自治型 B. 半官半民型
C. 民办型 D. 外部输入型
E. 官办型
4. 社会服务机构在决策中一般采用的决策技巧有（ ）
- A. 专家决策法 B. 苦思法
C. 可行性分析法 D. 参与式决策
E. 头脑风暴法
5. 根据冲突的情况，管理者可以选择的处理方法有（ ）
- A. 回避 B. 缓解
C. 正视 D. 加剧
E. 听之任之

三、判断题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

判断下列各题，正确的在题后括号内打“√”，错的打“×”。

1. 个别督导的缺点在于没有机会和其他督导交流，有可能与督导建立于工作无益的同盟关系。（ ）
2. 社会服务机构是提供社会服务的非营利的社会组织。（ ）
3. 情境领导理论认为，有效的领导风格应当适应其下属的不同成熟程度，下属成熟程度低，宜采用命令式领导方式。（ ）
4. 舒尔茨认为在经济增长中，物质资本的作用大于人力资本的作用。（ ）
5. 服务项目的监测分为内部监测和外部监测，内部监测是项目组自己对项目实施过程、效果的监测，外部监测是外部人员对项目的监测。（ ）

四、名词解释（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

1. 社会福利
2. 决策
3. 督导
4. 个案管理
5. 社会行政体制

五、简答题（本大题共 3 小题，每小题 5 分，共 15 分）

1. 简述科层控制的主要特点。
2. 社会服务机构中薪酬管理的基本原则。
3. 简述社会服务项目的基本特征。

六、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

1. 结合社会实际，谈谈社会服务机构如何募集资金？
2. 试述管理主义对社会行政的影响。

