

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时滚动更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

真题精讲班：教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题精讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析及近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。精讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格返还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

浙江省 2009 年 1 月高等教育自学考试

现代企业管理（一）试题

课程代码：02625

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1.5 分，共 30 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 管理的职能不包括（ ）
 - A. 组织
 - B. 领导
 - C. 代表
 - D. 控制
2. 管理具有同生产关系相联系的哪个属性？（ ）
 - A. 生产
 - B. 自然
 - C. 物质
 - D. 社会
3. 按照明茨伯格的管理角色理论，管理者决定开发某种新产品，这是在扮演（ ）
 - A. 人际角色
 - B. 信息角色
 - C. 决策角色
 - D. 监督角色
4. 有科学管理之父之称的泰罗的研究领域主要集中在（ ）
 - A. 销售
 - B. 生产

- C.开发 D.财务
- 5.双因素理论的提出者是美国心理学家 ()
A.泰罗 B.赫茨伯格
C.梅奥 D.马斯洛
- 6.在组织中实行以人为本的管理,是属于哪种创新?()
A.管理原则 B.生产系统
C.管理思想 D.经营目标
- 7.大量采用先进的企业管理方法和手段,这是采用了管理中的 ()
A.技术方法 B.行政方法
C.法律方法 D.教育方法
- 8.如果一个人在符合其利益时才遵守原则,则此人的道德发展阶段处在 ()
A.前惯例层次 B.惯例层次
C.原则层次 D.自我层次
- 9.企业将其财务状况及时准确地报告给股东,是属于 ()
A.对环境的伦理行为 B.对员工的伦理行为
C.对顾客的伦理行为 D.对投资者的伦理行为
- 10.在集体决策方法中,决策专家之间相互不见面的是 ()
A.头脑风暴法 B.名义小组技术法
C.德尔菲法 D.不确定决策法
- 11.当决策方案选定后,其结果也基本是不变的决策方法是指 ()
A.不确定型决策方法 B.确定型决策方法
C.风险型决策方法 D.预测型决策方法
- 12.把计划分成长期计划和短期计划,这是按哪种分?()
A.程序化程度 B.职能
C.明确度 D.时间
- 13.物料需求计划的英文缩写是 ()
A.MRP B.MRPPII
C.ERP D.CRM
- 14.当出现哪种情况时,管理幅度可大些?()
A.管理者工作能力较差 B.下属工作能力较强
C.管理者处较高层次 D.组织环境变化较快
- 15.一个组织中,非正式组织的存在,一般会 ()
A.加快成员的个人发展 B.不利于相互帮助
C.促进组织改革 D.可以满足员工的需要
- 16.马斯洛认为人的第二层次需要是 ()
A.社交需要 B.生理需要
C.安全需要 D.自我实现需要
- 17.领导者对下属的激励方式有四种,其中不包括 ()
A.计划激励 B.工作激励
C.批评激励 D.培训激励
- 18.沟通类别中,文件这种形式是属于 ()
A.口头沟通 B.电子媒介沟通
C.非言语沟通 D.书面沟通

19.在控制工作中，要处理好全面控制与重点控制的关系，是属于（ ）

- A.适时控制 B.适度控制
C.客观控制 D.弹性控制

20.在创新职能中，一个企业开发新产品，则属于（ ）

- A.目标创新 B.环境创新
C.制度创新 D.技术创新

二、填空题（本大题共10小题，每空1分，共20分）

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

21.罗伯特·卡茨认为，管理者要具备三类技能，即人际技能、____技能、____技能。

22.美国麦格雷戈教授提出基于人的本性是懒惰的____理论和人的本性是勤奋的____理论。

23.管理的基本原理包括：系统原理、效益原理、____原理、____原理、责任原理。

24.决策的特点包括：目标性，满意性，选择性，可行性，____性和____性。

25.组织的外部一般环境包括政治环境，____环境，____环境，经济环境，自然环境五个方面。

26.部门化的方式一般有产品部门化，____部门化，____和区域部门化。

27.领导的作用主要包括协调作用、____作用和____作用。

28.布莱克的管理方格理论，提出了五种典型的领导方式，即任务型、贫乏型、团队型、____型、____型。

29.费德勒的权变领导理论认为，领导环境包含职位权力、____和____三个方面。

30.预算控制的内容包括收入预算、____预算、____预算、支出预算和现金预算。

三、名词解释（本大题共5小题，每小题2分，共10分）

31.效率

32.计划工作

33.激励

34.沟通

35.伦理

四、简答题（本大题共4小题，每小题5分，共20分）

36.赫茨伯格的双因素理论。

37.决策的过程。

38.人员配备的原则。

39.控制的必要性。

五、论述题（本大题共2小题，每小题10分，共20分）

40.塑造组织文化的主要途径。

41.领导的艺术。