

- 到该产品的巨大潜力，也跃跃欲试。此时，有资料证实，该产品可通过其他途径加以合成，而投资只是原来的三分之一。从计划过程来看，该企业有可能在哪个环节上出现了问题？（ ）
- A. 估量机会，确立目标
B. 明确计划的前提条件
C. 提出备选方案，经过比较分析，确定最佳方案
D. 拟定派生计划，并通过预算使计划数字化
5. 我国制定的国民经济发展的五年计划属于（ ）
- A. 战略决策
B. 战术决策
C. 肯定决策
D. 程序化决策
6. 下列选项中哪一个最不适于采取程序化决策？（ ）
- A. 车间作业安排
B. 常规物资的订购
C. 财务报表的分析
D. 组织结构的变化
7. 影响组织结构选择的主要因素不包括（ ）
- A. 规模与组织所处的发展阶段
B. 外界环境
C. 组织战略
D. 产业状况
8. 一家超级市场分为以下几个部门：日用杂物、肉类、冷冻食品、瓜果蔬菜、乳制品。该超市划分部门的标准是（ ）
- A. 职能
B. 产品
C. 地区
D. 顾客需求
9. 某公司财务经理授权会计科长管理应付账款，会计科长由于太忙，不能亲自处理，便授权下属一位会计师负责此事。会计科长对应付账款的管理是（ ）
- A. 不再负有责任
B. 仍然负有责任
C. 责任虽没消除但是减轻了
D. 不再负主要责任
10. 人员配备的工作包括（ ）
- A. 培训、提升和考核组织成员
B. 选拔、培训和考核组织成员
C. 选拔、培训、提升组织成员
D. 选拔、培训、考核和提升组织成员
11. 美国的丹尼逊提出的依据 8 个考评项目，每个项目又分为 8 个等级，对管理者进行考评的方法属于（ ）
- A. 考试法
B. 成绩记录法
C. 对比法
D. 自我考评法
12. 具有系统的全面管理的技能是指管理者的（ ）
- A. 技术技能
B. 人际技能
C. 概念技能
D. 学习技能
13. 某企业多年来生产任务完成的一直不太好，员工收入也不算很高，但经理与员工的关系却很好，员工也没有对领导表示不满。该领导很可能是管理方格中所说的（ ）
- A. 贫乏型
B. 俱乐部型
C. 任务型
D. 中间型
14. 团队的形成与发展，需要一定的外部支持条件，包括团队推进者、团队结构、领导和成员以及（ ）
- A. 企业最高领导者
B. 指导委员会
C. 管理专家
D. 上级主管部门
15. 下列沟通方式中，哪一种方式最有利于分权？（ ）
- A. 链式沟通
B. 全通道式沟通
C. 轮式沟通
D. 环式沟通
16. 从管理学的角度看，激励就是指激发人的（ ）
- A. 需要
B. 积极性

- C. 动机
D. 行为
17. 双因素理论指出：与工作环境、条件相关的是保健因素；与工作内容和其本身相关的是激励因素。前者会产生不满，后者会产生满意。下述哪一项不是保健因素？（ ）
- A. 某工程师刻苦钻研技术获得尤里卡奖
B. 一位 MBA 学员在毕业后找到一份新工作，单位分给他 100 平米的住房
C. 某单位效益较好，全体员工年末人均奖金 1 万元
D. 某公司为网罗人才决定把在异地的“电脑大王”小李及妻子调到大连，公司负责代他们交纳城市增容费
18. 下列哪一项不属于前馈控制的情况？（ ）
- A. 猎人把瞄准点定在飞奔的野兔的前方
B. 企业根据现有产品销售不畅的情况，决定改变产品结构
C. 汽车在上坡时，驾驶员要提前做好准备，以防止溜车
D. 根据虫情预报，农业物资供应公司做好农药储备
19. 对企业日常发生的各项基本活动进行的预算是（ ）
- A. 财务预算
B. 投资预算
C. 运营预算
D. 可变预算
20. “一个从数据中萃取和展现可付诸行动、隐含的和新颖的信息的流程，可以从数据仓库中发现经营业务过程中存在的各种典型模式”指的是（ ）
- A. 神经网络系统
B. 数据库技术
C. 建模技术
D. 数据挖掘

二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21. 下列属于古典管理理论的有（ ）
- A. 科学管理理论
B. 管理过程理论
C. 决策管理理论
D. 行政组织理论
E. 权变理论
22. 一般来说，越是组织的上层主管人员，所做出的决策越倾向于（ ）
- A. 非程序化
B. 战略化
C. 科学化
D. 非肯定化
E. 短期性
23. 分权制就是把管理权限适当分散在组织的中下层，其特点包括（ ）
- A. 中下层有较多的决策权
B. 上级的控制较少
C. 在统一规划下可独立经营
D. 实行独立核算，有一定的财务支配权
E. 决策前后要经过上级审核
24. 组织变革是对组织平衡状态的一种打破和一种新平衡状态的确立，根据这一观点，组织变革的过程包括（ ）
- A. 准备阶段
B. 解冻阶段
C. 变革阶段
D. 再冻结阶段
E. 实施阶段
25. 应用盈亏分析方法，对企业盈亏平衡点的变化进行分析时所依据的变量有（ ）
- A. 销售量
B. 成本
C. 资金
D. 利润

E. 税收

三、名词解释题(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

26. 灵活性原理
27. 例外问题
28. 人才生命周期
29. 经济人
30. 计划评审技术

四、简答题(本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

31. 影响管理道德的因素有哪些?
32. 简述目标管理的局限性。
33. 简述沟通渠道的性质。
34. 简述管理突破的步骤。

五、论述题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

35. 结合实际, 谈谈你对 3C 环境的理解和认识。
36. 结合实例, 分析总成本领先战略及其应用。

六、案例分析题(本题 15 分)

37. 张林是“搜搜”网站某个部门的副经理, 他管理的属下有六个人, 这些人能力都很强, 而且积极主动, 非常敬业, 该部门 50% 的业绩来自于这七个人的贡献。

年初, 刚毕业的大学生李刚被任命为经理助理, 他年轻有能力, 工作细致。张林的一个下属对自己所负责的页面进行改版时, 不仅部门经理要确定增设和删除哪些内容, 连经理助理李刚也要对栏目的数量、字数要求等细节问题做出指示。他们的指示和建议虽然都有一定道理, 出发点也是好的, 但不一定最适用。

张林认为, 既然下属对页面设计有自己的想法, 就应该尽可能让他们按照自己的思路去做, 前提是不影响整个部门的发展, 只要他们能保证完成每个季度的目标, 就应该允许他们有一点点所谓的领导眼里的“瑕疵”, 不要管的太细。可现在的这种状况, 使张林和他的下属都无法实现自己的想法, 完全按照两个“领导”的意思走, 极大地影响了他们对工作的热情和积极性, 而且这样下去, 沟通成本极高, 内耗严重。

最近, 网站机构调整, 原来重要但现在已不重要的部门也并入了张林所负责的部门, 这些人原本级别就比张林高, 资格也比他老, 让他们服从管理很不容易, 因此, 张林要花更多的时间听取他们的意见。

张林真是无所适从, 既要服从部门经理的指挥、又要满足经理助理的要求, 还要协调与老同志的关系。他

感到很累。

仔细阅读上面的短文，然后回答下列问题：

- (1) 应用领导工作原理，分析这个部门存在的问题。(8分)
- (2) 结合你的认识，提出改进建议。(7分)



自考365
www.zikao365.com