

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

真题串讲班：教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题串讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析及近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格返还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

浙江省 2009 年 4 月高等教育自学考试

管理思想史试题

课程代码：06088

一、填空题(本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

1. 苏格拉底通过谈话、提问、揭露矛盾而从个别求得一般的方法，叫做“_____”。
2. 马基亚维利从唯心主义观点出发，把“_____”和“财富欲望”看做人性的基础。
3. 孟德斯鸠在他的《论法的精神》一书中提出了资本主义社会最佳的管理思想，即立法权、司法权和_____三权分立的原则，第一次提出了权力制衡的问题。
4. 泰罗在科学管理实验中始终依据两个基本原理：一是作业研究原理，二是_____。
5. 法约尔认为一个好的计划应该具有的特点是：统一性、_____、灵活性和精确性。
6. 霍桑实验的结果由梅奥于 1933 年将它正式发表，书名是《工业文明中的人性问题》，这就是行为科学的前身——_____学说。
7. 克莱顿·奥尔德弗认为人的基本需要有三种：生存、_____和发展。
8. 西蒙等决策理论学派的代表人物提出，以“_____”代替“最优化”准则作为决策的准则。
9. 丹齐克解决了求线性规划问题的一般方法——_____。
10. 波特认为决定行业盈利能力的重要因素和根本因素是_____。

二、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 柏拉图著作甚丰, 其中最主要的是 ()
A. 政治学 B. 家庭管理
C. 理想国 D. 法典
- 文艺复兴时期的主要社会思潮是 ()
A. 理性主义 B. 人文主义
C. 封建主义 D. 科学主义
- 资本主义的建立, 首先解决了封建的生产关系和先进生产力之间的矛盾问题, 为资产阶级生产力的发展铺平了道路, 这主要反映在_____的爆发。()
A. 宗教改革 B. 启蒙运动
C. 工业革命 D. 经济危机
- 英国大工业的建立是与纺织业的发展、_____和蒸气机的发明联系在一起的。()
A. 圈地运动 B. 宗教改革
C. 城市的建立 D. 商业的发展
- 安德鲁·尤尔在管理方面最主要的是在 1835 年出版了《_____》一书。()
A. 工业经济学原理 B. 制造业的哲学
C. 政治经济学原理 D. 论机器和制造业的经济
- 企业的高级管理人员把一般日常事务授权给下属管理人员负责处理, 而自己保留对例外事项的决策权和控制权, 这是泰罗为组织管理提出的 ()
A. 职能工长制 B. 例外原则
C. 计划职能 D. 执行职能
- 泰罗认为, 科学管理的中心问题是 ()
A. 实行激励性的报酬制度 B. 培训工人
C. 提高劳动生产率 D. 加强监督
- 法约尔在 75 岁时发表了划时代名著《_____》。()
A. 国富论 B. 工业管理和一般管理
C. 政治经济学原理 D. 新教伦理和资本主义精神
- 马克思·韦伯在 1905 年出版了他的名著 ()
A. 新教伦理和资本主义精神 B. 社会学
C. 生产管理基础 D. 管理的要素
- _____是首先指出心理学能应用于工业以提高生产率的心理学家, 并最早确定工业心理学的范围和方法。()
A. 玛丽·福莱特 B. 雨果·芒斯特伯格
C. 保罗·索利尔 D. 沃尔特·迪尔·斯科特
- “X 理论—Y 理论”是由行为科学家_____提出的。()
A. 克莱顿·奥尔德弗 B. 戴维·麦克利兰
C. 道格拉斯·麦格雷戈 D. 维克托·弗鲁姆
- 俄亥俄州立大学企业研究局提出了一种领导方式的模式, 他们把领导的行为归并为两个方面: 一是_____, 二是体谅的结构。()
A. 主动的结构 B. 被动的结构
C. 关心人的结构 D. 关心事的结构
- 现代管理理论的“新三论”是指协同论、耗散结构论和 ()

- A. 系统论
C. 控制论
14. 管理过程学派的代表人物孔茨的代表著作是 ()
A. 管理哲学
C. 管理学原理
15. 数量科学管理学派的管理方法是 ()
A. 归纳法
C. 演绎法
16. 属于规范性的数学模型有 ()
A. 盈亏平衡模型
C. 决策理论模型
17. 波特认为决定买方力量的因素有侃价杠杆和 ()
A. 规模经济
C. 价格敏感性
18. 朱兰认为产品质量是在市场调查、开发、设计、计划、采购、生产、控制、检验、销售、服务、反馈等全过程中形成的, 同时又在这个过程的不断循环中螺旋式提高, 这被称为 ()
A. 突破历程
C. “80/20” 原则
19. 通过培养弥漫于整个组织的学习气氛, 充分发挥员工的创造性思维能力而建立起来的一种有机的、高度柔性的、扁平的、符合人性的、能持续发展的组织, 叫做 ()
A. Z 型组织
C. 理想的行政组织
20. 人际关系学说提出了与泰罗的科学管理思想不同的新观点, 他们认为新型的领导能力在于 ()
A. 精力充沛
C. 心理健康
- B. 突变论
D. 信息论
- B. 组织原理
D. 管理的科学与实务
- B. 模型法
D. 分析法
- B. 排队模型
D. 经理角色
- B. 分销渠道
D. 政府的政策
- B. 质量环
D. 生活质量观
- B. A 型组织
D. 学习型组织
- B. 提高职工的满足程度
D. 提高生产效率

三、多项选择题 (本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

1. 决策理论学派的代表人物有 ()
A. 韦伯
C. 巴纳德
E. 波特
2. 在波特看来, 决定行业结构和行业盈利能力的作用力包括 ()
A. 新入侵者
C. 竞争的決定因素
E. 决定买方力量的因素
3. 韦伯将权力分为以下类型 ()
A. 法定的权力
C. 神授的权力
E. 组织的权力
4. 泰勒的著作有 ()
A. 公共管理
- B. 马齐
D. 西蒙
- B. 决定供方力量的因素
D. 决定替代威胁的因素
- B. 传统的权力
D. 个人的权力
- B. 计件工资

- C. 管理行为
E. 科学管理原理
5. 属于保健因素的有 ()
- A. 公司政策
C. 同事关系
E. 成就
- D. 工厂管理
B. 工作条件
D. 工资

四、名词解释 (本大题共 4 小题, 每小题 4 分, 共 16 分)

1. 企业再造
2. 目标管理
3. 系统分析
4. 非正式组织

五、简答题 (本大题共 4 小题, 每小题 6 分, 共 24 分)

1. 简述欧洲早期空想社会主义者托马斯·莫尔在他的《乌托邦》一书中体现的管理思想。
2. 简述工厂制度对管理所提出的客观要求。
3. 简述古典管理理论的缺点。
4. 简述数量管理学派的特点。

六、论述题 (本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

1. 论述卡特·卢因的团体动力学理论的主要观点。
2. 论述决策理论学派主要的管理思想。