

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

真题串讲班：教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题串讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析 & 近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格返还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

全国 2009 年 4 月高等教育自学考试

现代管理学试题

课程代码：00107

一、单项选择题（本大题共 25 小题，每小题 1 分，共 25 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 在资本主义以前，无论是奴隶社会还是封建社会，管理最为基本的形式是（ ）
A. 社会管理 B. 国家管理
C. 经济管理 D. 文化管理
2. 公共管理主体广泛，其中居于核心地位的是（ ）
A. 政府 B. 非政府公共组织
C. 企业 D. 非营利性组织
3. 梅奥等人认为，提高劳动生产效率的主要途径是（ ）
A. 严格劳动纪律 B. 提高职工的满足度
C. 加强监督制约 D. 完善组织机构体系
4. 查尔斯·巴贝奇是科学管理的先驱，他特别强调劳资协作，并提出了（ ）
A. 计件工资制度 B. 计时工资制度

- C. 差别计件工资制度 D. 工资加利润分享制度
5. 决策者在决策过程中有规律的或反复出现的决策活动形式被称为 ()
- A. 决策模式 B. 决策规则
C. 决策方法 D. 决策要素
6. 在决策体制中, 负责组织决策方案设计任务的是 ()
- A. 决策中枢系统 B. 决策咨询系统
C. 决策信息系统 D. 决策辅助系统
7. 在管理思想史上, 马克斯·韦伯被誉为是 ()
- A. 现代管理之父 B. 组织理论之父
C. 科学管理之父 D. 人际关系之父
8. 格林纳认为, 组织在聚合阶段后期, 层级之间的矛盾不可避免, 组织将陷于 ()
- A. 失控危机 B. 硬化危机
C. 领导危机 D. 自主性危机
9. 人事管理实践中, 劳资关系专家及劳资关系咨询出现于 ()
- A. 19 世纪末 B. 20 世纪初
C. 20 世纪 50 年代 D. 20 世纪 70 年代
10. 职位分类制下, 工作性质、权力大小、责任轻重、所需资格条件、工作难易程度基本相当的一个职位序列称为 ()
- A. 职等 B. 职类
C. 职级 D. 职系
11. 按照领导生命周期理论, 当下属的成熟程度进入到较成熟阶段时, 领导者应采取的领导方式是 ()
- A. 命令式的领导方式 B. 说服式的领导方式
C. 参与式的领导方式 D. 授权式的领导方式
12. 在管理方格理论中, (9、1)表示的是 ()
- A. 贫乏型领导 B. 任务型领导
C. 俱乐部型领导 D. 战斗集体型领导
13. 关于 X 理论与 Y 理论, 正确的表述是 ()
- A. Y 理论认为下属的个人目标与组织目标是相互矛盾的
B. X 理论认为下属的个人目标与组织目标应该相互融合
C. Y 理论主张领导者要创造机会, 使下属的智慧潜能得到充分发挥
D. X 理论强调发挥人的主观能动性, 主张实行自我控制
14. 期望理论的基本观点可以用公式表示为 ()
- A. $M=V \cdot E$ B. $E=M \cdot V$
C. $V=\frac{E}{M}$ D. $E=\frac{V}{M}$
15. 需求层次理论认为, 人的最高层次的需要是 ()
- A. 归属需要 B. 尊重需要
C. 心理与安全需要 D. 自我实现需要
16. 下级管理组织或人员主动向上级组织或领导表明自己的态度, 提出自己的建议。这种沟通是 ()
- A. 反馈沟通 B. 单向沟通
C. 相向沟通 D. 双向沟通
17. 管理控制过程的第一步是 ()
- A. 确立标准 B. 检查绩效

- C. 找出原因
D. 纠正偏差
18. 最早提出“系统”概念的学者是 ()
A. 泰勒
B. 法约尔
C. 贝塔朗菲
D. 萨蒂
19. 用来表示开工或完工的相邻工序在时间上的分界点是 ()
A. 任务
B. 工作
C. 事项
D. 线路
20. 始终存在于人们头脑中并促使人们积极行动以追求的结果是 ()
A. 目标
B. 假设
C. 计划
D. 命题
21. 具有“迂回探索”特点的决策方法是 ()
A. 头脑风暴法
B. 德尔菲法
C. 模拟决策法
D. 方案前提分析法
22. 在预算的分类中, 被称为“总预算的”是 ()
A. 经营预算
B. 投资预算
C. 财务预算
D. 零基预算
23. 在收集非语言行为信息方面, 更具有直观性和可靠性的调查方法是 ()
A. 问卷调查法
B. 访谈法
C. 实验法
D. 观察法
24. 社会调查中, 观察者在人为设置的环境中进行的观察是 ()
A. 非实验性观察
B. 实验性观察
C. 无结构观察
D. 非参与性观察
25. 抽样调查中, 抽取样本的所有抽样单位的名单是 ()
A. 总体
B. 抽样框
C. 概率抽样
D. 非概率抽样

二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

26. 与公共管理相比较, 私人管理的显著特征有 ()
A. 以盈利为目的
B. 提供公共产品
C. 行使委托权力
D. 以市场为导向
E. 平衡多元利益要求
27. 波特在竞争战略理论中提出的企业基本战略有 ()
A. 专一化战略
B. 注重全局战略
C. 差异化战略
D. 超越现实战略
E. 成本领先战略
28. 行为科学家莱维特、巴维拉斯等对沟通问题做了专门研究, 他们认为在解决简单问题时效率较高的沟通方式有 ()
A. 链式沟通
B. 轮式沟通
C. 全通道沟通
D. 环式沟通
E. Y 式沟通
29. 系统分析的定量方法包括 ()

- A. 超理性分析
C. 未来分析
E. 随机型分析
30. 传统控制方法包括 ()
- A. 现场观察法
C. 统计数据分析法
E. 人员管理控制法
- B. 社会文化分析
D. 确定型分析
- B. 内部审计法
D. 专题报告分析法

三、判断说明题 (本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

31. 管理层次的数量取决于组织规模和管理幅度。
判断:
说明:
32. 人力资源管理的主要任务是为组织招募人员。
判断:
说明:
33. 赫伯特·西蒙认为, 决策者在管理决策中不可能达到最优程度, 而只能追求一种满意的决策结果。
判断:
说明:
34. 系统优化的进程是绝对的, 可以使系统达到最优。
判断:
说明:
35. 全面质量管理的“质量”就是指产品的质量。
判断:
说明:

四、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

36. 简述现代管理的基本特征。
37. 简述管理中协调的原则。
38. 简述社会调查中问卷法的优点。
39. 简述渐进决策模式的主要内容。
40. 简述人事选聘的趋势。

五、论述题 (本题 10 分)

41. 试述目标管理的含义与特点。

六、案例分析题 (本题 10 分)

42. 案例

在三鹿奶粉事件发生后, 各食品企业都对自己的产品质量进行了审查。其中某果汁饮料厂也发现了某种添加剂“超标”。在企业内部组织的一次讨论会上, 与会者从企业如何加强自我控制角度提出了很多建议。有人说, 要从源头上进行控制, 把好原料、水和各种添加剂的质量关; 有人说, 要从实际的生产过程上下功夫, 做到每时每刻、每个环节都有人检查; 有人说, 加大对各批次产品抽检力度, 过去是每批次抽出一箱再抽出一瓶来化验, 现在应每批次抽出两箱再抽出四瓶来化验。大家说得都有道理, 但最关键的是什么? 却没有统一意见。

分析要求:

- (1) 对照三鹿奶粉事件，说明这里涉及哪几种控制类型。
- (2) 你认为从厂家内部控制角度，哪种控制最重要?为什么?



自考365
www.zikao365.com