

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

真题串讲班：教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题串讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析及近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格返还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

浙江省 2009 年 4 月高等教育自学考试

个案社会工作试题

课程代码：00282

一、单项选择题（本大题共 25 小题，每小题 1 分，共 25 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 个案社会工作的萌芽期是（ ）
 - A. 19 世纪~20 世纪初
 - B. 20 世纪初~30 年代
 - C. 20 世纪初 40 年代以后
 - D. 18 世纪末
2. 个案社会工作的实施主体是（ ）
 - A. 社会工作者
 - B. 服务机构
 - C. 个人
 - D. 家庭
3. 1984 年_____将社会工作价值体系分为社会、机构、专业和服务价值四个方面。（ ）
 - A. 高登
 - B. 列维
 - C. 泰彻
 - D. 比斯台克
4. 重视“人在情景中”理论的学派是（ ）
 - A. 功能学派
 - B. 问题解决学派
 - C. 行为修正学派
 - D. 心理社会学派

- 5.功能学派个案社会工作的实施特点是（ ）
- A.重视解决问题的新经验 B.重视对行为的观察
C.重视实施的程序 D.重视诊断
- 6.中国社会工作教育协会于_____年成立，推动了中国社会工作专业教育的发展。（ ）
- A.1996 B.1986
C.1990 D.1994
- 7.以下不属于初次到社会服务机构的案主特征的是（ ）
- A.求助性 B.情绪低落
C.简单性 D.迷茫性
- 8.转案过程中，案主想：“没有人在乎我，我是个不受喜欢的人。”请问案主对_____产生了负面想法。（ ）
- A.工作者 B.自己
C.接替者 D.以上三者
- 9.案主的自我陈述是资料收集会谈中的（ ）
- A.直接性的会谈 B.间接性会谈
C.非直接式会谈 D.非间接性会谈
- 10.重在分析案主各种环境中存在的错综复杂的力量的诊断称为（ ）
- A.心理社会诊断 B.动力诊断
C.临床诊断 D.病原诊断
- 11.社会工作者充当联系案主和社区各种资源的纽带，此角色可称呼为（ ）
- A.联系人 B.使能者
C.调解人 D.辩护人
- 12.尊重案主的独立与个性，创造自由的气氛，使案主可以畅所欲言，需要工作者遵循的个案工作原则是（ ）
- A.具体情况具体分析原则 B.案主自决原则
C.重视专业关系原则 D.承认接纳原则
- 13.个案工作的专业关系是个案社会工作者和案主建立的一种（ ）
- A.亲密关系 B.工作关系
C.短期关系 D.长期关系
- 14.个案工作专业关系的_____特征决定了双方的关系是兼有工具性和情感性的关系。（ ）
- A.兼容性 B.非互助性
C.非平等性 D.暂时性
- 15.会谈中，案主询问工作者：“我嫉妒别人是不是很不好？”，案主的询问表明了案主的心理需求是（ ）
- A.倾吐感受 B.寻找关爱
C.自我决定 D.害怕批评
- 16.下面哪一句问话体现了工作者的询问具有诱导性？（ ）
- A.“你为什么会逃课？” B.“你不喜欢上课，是吗？”
C.“你是不是又逃课了？” D.你如何看待逃课这件事呢？
- 17.在个案工作历史上，最早的访视是 19 世纪末托马斯·查默斯提出的（ ）
- A.社区访视 B.学校访视
C.家庭访视 D.单位访视
- 18.关于社会工作伦理的专业目的，以下表述中不正确的是（ ）
- A.是专业行为的指针
B.是社会工作在实际操作中遵循的原则
C.奠定了专业发展的理论基础

- D.是评估社会工作实施成效的标准
- 19.尽量忘记对自己是痛苦或威胁的事情,这种心理防御机制是()
- A.压抑 B.白日梦
C.合理化 D.转移
- 20.根据理性情绪治疗的观点,一个人的情绪困扰并非由刺激所决定,而是决定于一个人的()
- A.个性 B.信念
C.心理状况 D.生活经历
- 21.一个刚出生的孩子遭到父母遗弃,缺乏适当的照顾,此危机可称为()
- A.成长危机 B.情景危机
C.个人危机 D.社会环境危机
- 22.在行为操作性技术中,容易导致攻击性行为出现的方法是()
- A.正增强法 B.消除法
C.负增强法 D.惩罚法
- 23.“成功的认同”是哪一疗法的核心理念?()
- A.心理社会治疗法 B.人本治疗法
C.理性情绪治疗法 D.现实治疗法
- 24.持短期治疗的观念能够在时间短的压力下,对问题的解决采用较快见效的调适方法是()
- A.心理社会治疗法 B.个案管理模式
C.任务中心模式 D.现实治疗法
- 25.以下哪一项不属于萨提亚治疗模式中工作者主要了解和关心的问题?()
- A.家庭成员的自尊 B.家庭沟通
C.家庭系统 D.家庭规则

二、多项选择题(本大题共 6 小题,每小题 2 分,共 12 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 1.社会工作的哲学基础有()
- A.人道主义 B.社会福利思想
C.实证主义 D.新教伦理
E.乌托邦思想
- 2.中国社会现实与西方个案社会工作理论与方法的差异为()
- A.专业水平的差异 B.教育程度的不同
C.国情不同 D.文化价值观的差异
E.个案社会工作实施体系的不同
- 3.社会工作者在运用权威和权力处理专业关系时,常见的错误有()
- A.将权威扩大化 B.用专业知识影响案主
C.回避权威和权力 D.维护机构的专业地位
E.直接否认在专业知识方面的权威
- 4.个案工作的记录方法有()
- A.文字记录 B.录音记录
C.录像记录 D.叙述记录
E.问题记录
- 5.心理社会治疗法中运用环境改善术进行沟通的形式有()

- A. 社工与案主的关系人
C. 社工与督导
E. 案主的关系人与案主
- B. 社工与社工
D. 案主与案主
6. 理性情绪治疗法中具体治疗技术包括 ()
- A. 关系治疗方式
C. 情绪治疗方式
E. 沟通治疗方式
- B. 理性治疗方式
D. 行为治疗方式

三、判断改错题（本大题共 3 小题，每小题 3 分，共 9 分）

判断下列各题，正确的在题后括号内打“√”，错的打“×”，并改正。

1. 问题解决学派个案社会工作是 20 世纪 50 年代由波曼创立。()
2. 个案社会工作会议时间每次以 40 分钟至 90 分钟为宜。()
3. 负增强法就是在某行为发生之后给予奖励性刺激，以增强或维持某一理想的行为。()

四、简答题（本大题共 4 小题，每小题 6 分，共 24 分）

1. 简述英国牧师查默斯的“程序指引”救济理论对个案社会工作的贡献。
2. 案主到机构寻求帮助时会具有哪些常见的心理需求？
3. 工作者要做到对案主无条件的积极关怀，需要注意什么？
4. 个案管理模式认为案主不能有效使用资源的障碍来自哪些方面？

五、论述题（本大题共 3 小题，每小题 10 分，共 30 分）

1. 论述个案社会工作的特点。
2. 论述个案社会工作过程的五个阶段及其主要任务。
3. 阐述结构家庭治疗法中家庭结构的含义，并分析说明家庭结构所包含的基本概念。