

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

**英语/高等数学预备班：**英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

**基础学习班：**依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

**真题串讲班：**教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题串讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析及近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

**习题班：**自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

**自考实验班：**针对高难科目开设，签协议，不及格退还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

浙江省 2009 年 4 月高等教育自学考试  
公共事业管理试题  
课程代码：03331

一、单项选择题(本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 公共事务具有的特征为：公共性、劳务性、非营利性和（ ）  
A.规模性  
B.阶级性  
C.长远性  
D.基础性
- 决定公共事业管理的形态特征和制度特征的是其经济环境中的（ ）  
A.生产力发展水平  
B.经济成分  
C.经济体制  
D.物价水平
- 营利性中介组织的管理服务对象是（ ）  
A.非公共事务  
B.社会公众  
C.公共事务  
D.企业
- 信息传递的对象、时间及内容等未经计划安排的，没有纳入组织制度的沟通称为（ ）  
A.正式沟通  
B.外部沟通  
C.内部沟通  
D.非正式沟通

- 5.通过建立和发展行动的能力和机制，将战略规划转化为现实绩效的过程称为（ ）
- A.战略制定  
B.战略实施  
C.战略检查  
D.战略调整
- 6.公共事业管理人员直接与公众接触，面对面的进行调查称之为（ ）
- A.观察法  
B.间接调查法  
C.直接调查法  
D.问卷法
- 7.公共事业管理费用中公共支出以外的资金投入是指（ ）
- A.非公共支出  
B.预防性支出  
C.转移性支出  
D.创造性支出
- 8.专职机关通过对公共组织各机关一切财务事项的记录、报告与验证，以鉴定其收支事项的正确程度以及财务行为是否忠诚，并考核其绩效的专门工作称为（ ）
- A.行政监察  
B.审计  
C.评估  
D.绩效考核
- 9.学习卓越的管理模式并将其转化，设定为标杆或基准并实施管理，以提高组织绩效的管理方式称为（ ）
- A.绩效管理  
B.目标管理  
C.过程管理  
D.标杆管理
- 10.狭义的体育概念是指（ ）
- A.竞技运动  
B.身体锻炼  
C.身体教育  
D.体育运动

## 二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 1.公共事业管理模式的决定因素有（ ）
- A.公共需求  
B.主体意识  
C.政府能力  
D.社会发育程度  
E.政治体制
- 2.政府基本职能的特性是（ ）
- A.整体性  
B.适应性  
C.规模性  
D.差异性  
E.统一性
- 3.战略评估的主要活动包括（ ）
- A.了解战略规划  
B.检查战略基础  
C.分析战略背景  
D.衡量战略绩效

E.战略的修正与调整

4.公共项目运作方案拟定的基本原则是 ( )

- A.可行性原则
- B.详尽性原则
- C.互不兼容原则
- D.经济原则
- E.效果迅速原则

5.人的需要的三大基本类别是 ( )

- A.安全需要
- B.交流需要
- C.生存需要
- D.享受需要
- E.发展需要

### 三、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

- 1.公共组织
- 2.公共事业管理环境
- 3.非营利性中介组织
- 4.公共政策
- 5.SWOT 分析

### 四、简答题(本大题共 6 小题, 每小题 5 分, 共 30 分)

- 1.现阶段我国政府的社会管理改革应注意哪些方面?
- 2.在公共事业产品政策的执行过程中可供选择的政府工具有哪些种类?
- 3.确立公共项目的基本要求有哪些?
- 4.当今世界, 立法机关对政府行政责任控制的主要表现形式有哪些?
- 5.简述公共部门绩效的基本指标及各指标所关注的基本问题。
- 6.政府介入教育产品市场的必要性有哪些?

### 五、论述题(本大题 10 分)

试述公共政策与公共事业管理的区别和联系。

### 六、案例分析题(本大题 15 分)

“13 亿消费者, 为何养不活中消协?”

中消协已悄然变成一个“吃皇粮”的协会组织。据《中国经营报》报道, 从 2007 财政年度开始, 中消协全年所有的运营费用将全部从中央财政拨付的 750 万元资金中支取, 成为迄今为止内地唯一一家享受此待遇的在民政部备案注册的社团组织。

中消协吃上“皇粮”, 引起了消费者的普遍担忧。因为这可能意味着“民间性”在中消协血液中进一步淡出, “半官半民”退化为完全的“官办”。正是在这个意义上, 业内人士警告说: “如果中消协由此而走向承接公权力来体现对消保运动的引导, 那将是中消协被广大消费者否定之日。”

中消协从“半官半民”退化为“官办”，某种程度上反映的是一种不思进取的惰性。如果说 2006 年的“欧典地板事件”以及“3·15 标志”的被叫停，是一个“违法创收”的错误极端，那么，中消协“吃皇粮”显然已经陷入另一个“等靠要”的错误极端。

中消协为何放着 13 亿的消费者的不去依靠，却偏要去依赖政府的资助呢？不过区区 750 万元而已，对于 13 亿消费者而言算什么呢？关键是中消协有没有这样的自信去争取消费者的支持。要争得消费者的支持，就应该为消费者提供更多有价值的服务。

请结合以上案例及相关知识，阐述当前非政府组织存在的不足及其改革发展的基本取向。

自考 365  
www.zikao365.com

