

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

真题串讲班：教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题串讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析及近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格退还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

全国 2009 年 4 月高等教育自学考试 警察组织行为学试题 课程代码：00859

一、单项选择题（本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 认为“行为是人体器官受到外界刺激后所产生的反应”的是（ ）
 - A. 生物学家
 - B. 哲学家
 - C. 一部分心理学家
 - D. 物理学家
2. 一般适用于在新情境中发现问题的搜集信息方法是（ ）
 - A. 观察法
 - B. 访谈法
 - C. 个案研究法
 - D. 作品分析法
3. 根据能力与工作内容和特点的匹配图表，条件不确定的工作内容对能力的要求为（ ）
 - A. 灵活性
 - B. 主动性
 - C. 忍耐力
 - D. 创造性
4. 根据弗鲁姆的观点，认为满足自己需要的唯一方式是向外界索取，希望被爱而不是付出爱，这种价值观类型为（ ）
 - A. 接纳型
 - B. 剥削型

- C. 重复
E. 需要
14. 影响沟通有效性的社会因素包括 ()
A. 组织结构障碍
C. 职业障碍
E. 情绪障碍
15. 团队和群体的根本性区别主要体现在 ()
A. 领导方面
C. 协作方面
E. 技能方面
16. 公安工作正规化包括 ()
A. 程序化
C. 法制化
E. 专门化
17. 根据现代特质理论, 日本企业界认为领导者应当具备的多项品德包括 ()
A. 进取心
C. 忍耐性
E. 热情
18. 工作设计的内容包括 ()
A. 工作职能
C. 工作条件
E. 发展方向
19. 罗希认为, 组织变革的程序包括 ()
A. 回顾
C. 分析
E. 监视
20. 处于长期应激状态下的警察所出现的认知障碍具体表现为 ()
A. 思维狭窄、肤浅
C. 缺少责任心
E. 自我评价不恰当
- D. 兴趣
B. 地位障碍
D. 信息过量障碍
B. 目标方面
D. 责任方面
B. 标准化
D. 公开化
B. 果断性
D. 自信
B. 工作关系
D. 工作结果及反馈
B. 知觉
D. 沟通
B. 缺少灵活性和预见性
D. 缺少独立性和批判性

三、填空题(本大题共 15 小题, 每小题 1 分, 共 15 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

21. 心理专家勒温提出的一个著名的行为公式: $B=F(P \cdot E)$, 其中 P 是指_____。

- 22.在组织行为学的相关学科中，心理学包括普通心理学、社会心理学和_____。
- 23.工作满意度是指组织中个体对其工作的_____。
- 24.社会认识是人们社会行为的_____。
- 25.一般来说，决定一个人的行为往往是其全部动机结构中强度最高的_____。
- 26.根据成就需要理论，友谊需要和亲和需要的类别是_____。
- 27.群体成员在能力、性格、年龄、知识等各方面比较接近的群体是_____。
- 28.避免沟通失败的方法之一是培养和提高_____。
- 29.谈判过程的最后一步是将已经谈成的协议_____。
- 30.进行决策最重要、最关键的一环是_____。
- 31.20 世纪 80 年代最流行的问题解决型团队是_____。
- 32.21 世纪管理创新的方向和趋势是“少一点管理，多一点_____”。
- 33.在工作设计的内容中，工作应该产生的绩效和达到的目标是指_____。
- 34.组织变革的基本内容之一是创建组织里和谐的_____。
- 35.警察组织文化的特征之一是有政治色彩的_____。

四、名词解释题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

- 36.行为
- 37.能力
- 38.群体
- 39.冲突
- 40.警察组织文化

五、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

- 41.简述激励过程的基本模式。
- 42.简述成就需要理论中高成就需要者的特征。
- 43.简述帮助团队度过第一阶段的主要方法。
- 44.简述组织变革过程中应遵循的基本方针。

六、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

- 45.试述基于“自我实现人”假设的激励观。
- 46.试述减轻警察工作应激的个人策略。