

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

**英语/高等数学预备班：**英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

**基础学习班：**依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

**真题串讲班：**教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题串讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析及近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

**习题班：**自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

**自考实验班：**针对高难科目开设，签协议，不及格退还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

## 浙江省 2009 年 4 月高等教育自学考试 物业智能化管理技术试题 课程代码：05564

本试卷分 A、B 卷，使用 2002 年版本教材的考生请做 A 卷，使用 2008 年版本教材的考生请做 B 卷；若 A、B 两卷都做的，以 B 卷记分。

### A 卷

#### 一、单项选择题(本大题共 15 小题，每小题 2 分，共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 防盗报警系统设备一般不包括\_\_\_\_\_部分。( )  
A. 探测器  
B. 集中报警控制器  
C. 区域控制器  
D. 节目源设备
2. 以下各项中，不符合综合布线系统中设备间子系统设计要求的是( )  
A. 设备间的水平面照度应小于 300lx，照明分路控制要灵活，操作要方便  
B. 设备间室内净高不应小于 2.55m，大门的净高度不应小于 2.1m，大门净宽不应小于 0.9m  
C. 设备间室温应保持在 18~27℃之间，相对湿度应保持在 60%~80%  
D. 设备间应安装符合国家法规要求的消防系统，应采用防火防盗门以及采用至少耐火 1 小时的防火墙
3. 系统把主机的时间轮流地分配给各个用户，而每次运行时间都极其短暂是\_\_\_\_\_操作系统的优点。( )

- A. 多道成批处理  
B. 实时  
C. 分时  
D. 语言处理程序
4. 负责为来话呼叫中心管理有关中继线、业务代表、队列、路由选择方案和应用信息的是( )  
A. 来话呼叫分配系统  
B. 主机系统  
C. 呼叫管理系统  
D. 劳动力管理系统
5. 将接收到的下行信号进行变频、调解, 然后送往有线电视系统是卫星电视广播系统中\_\_\_\_\_的主要功能。( )  
A. 集成工作站  
B. 地面接收站  
C. 转发器  
D. 上行发射站
6. 服务端系统是 VOD 点播系统的构成之一。在服务端系统中, \_\_\_\_\_主要承担用户信息管理、计费、影视材料的整理和安全保密等任务。( )  
A. 视频服务器  
B. 网络接口  
C. 档案管理服务器  
D. 内部通信子系统
7. HDSL (高速率数字用户环路) 技术用 1~3 对双绞线双向对称传送 1~2Mb/s 的数字速率信号, 传送距离为( )  
A. 0.3~1.5Km  
B. 1~2Km  
C. 3~5Km  
D. 5~7Km
8. VDSL (超高比特率数字用户线) 技术的上行数据速率和下行数据速率分别为( )  
A. 640Kb/s, 7~10Mb/s  
B. 640Kb/s, 13~52Kb/s  
C. 1.5~2.3Kb/s, 7~10Mb/s  
D. 1.5~2.3Mb/s, 13~52Mb/s
9. 通常我们所说的以太网主要是指\_\_\_\_\_局域网技术。( )  
A. 以太网/IEEE802.3、1000Mb/s 以太网和 2000Mb/s 以太网  
B. 以太网/IEEE802.3、100Mb/s 以太网和 1000Mb/s 以太网  
C. 100Mb/s 以太网、1000Mb/s 以太网和 2000Mb/s 以太网  
D. 以上都不对
10. 智能化小区的设计标准分\_\_\_\_\_个等级。( )  
A. 二  
B. 三  
C. 四  
D. 五
11. 建筑设备监控系统中, 显示型类型监控点需要监控的内容包括( )  
A. 设备节能运行控制  
B. 设备运行程序控制  
C. 状态检测与汇总表的输出  
D. 报警状态的检测与显示
12. 不属于综合布线系统增强型配置的特点是( )  
A. 技术要求不高, 便于日常维修管理  
B. 采用气体放电管式过压保护和能够自动恢复的过流保护  
C. 采用铜芯导线电缆和光缆混合组网  
D. 可统一色标, 按需要利用端子板进行管理, 维护简单方便



- C. 楼宇内部布线应 $\geq 100\text{Mb/s}$  带宽
- D. 楼宇内部布线应 $\leq 100\text{Mb/s}$  带宽
- E. 户内布线应 $\geq 10\text{Mb/s}$  带宽

### 三、填空题(本大题共 11 小题, 每空 1 分, 共 16 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

1. 照明监控系统的任务之一是进行照明节能控制。其控制方式有定时控制、\_\_\_\_\_和室内检测控制三种控制方式。
2. 建筑自动化系统中的智能防火系统由\_\_\_\_\_、灭火、排烟、\_\_\_\_\_和紧急广播等子系统组成。
3. 按连接硬件装配地方来划分, 连接硬件可分为: 建筑群配线架、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
4. 综合布线系统中常用的传输媒体有\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和光缆。
5. 能满足各种通信要求, 适用于配制标准很高场合的综合布线系统类型是\_\_\_\_\_。
6. 水平子系统的主要功能是\_\_\_\_\_。
7. 智能建筑是由智能化建筑环境内系统集成中心(SIC)利用\_\_\_\_\_连接和控制\_\_\_\_\_构成的。
8. 根据建设部的文件要求, 我国全面实行智能建筑市场的\_\_\_\_\_。
9. 办公自动化系统的两个主要技术支柱是数据库系统和\_\_\_\_\_技术。
10. 办公自动化系统中的系统设计是根据系统分析阶段确定的系统功能, 确定系统的物理结构, 即由\_\_\_\_\_得出物理模型。
11. FDDI 标准的协议体系结构, 以 IEEE802.2 为逻辑链路控制层 LLC 的协议标准包括四部分。分别为: 介质访问控制 MAC 子层、\_\_\_\_\_、物理介质相关子层 PMD 和\_\_\_\_\_。

### 四、名词解释(本大题共 4 小题, 每小题 3 分, 共 12 分)

1. 智能化住宅小区
2. 网络安全
3. 出入口控制系统
4. 综合布线系统(GCS)

### 五、简答题(本大题共 4 小题, 每小题 4 分, 共 16 分)

1. 在智能化小区工程的实施过程中应采取哪些策略和技术?
2. 简述综合布线系统中管理子系统设计时应符合的要求。
3. 办公自动化系统有哪些模式? 各自处理的主要内容是什么?
4. 有线电视(CATV)系统由哪几部分组成? 各完成什么功能?

### 六、设计及案例分析题(本大题共 2 小题, 每小题 8 分, 共 16 分)

1. 设计并绘制建筑自动化系统中照明监控系统的基本结构。

2. 背景:

某住宅小区占地 1000 余亩,有 20 多套别墅和 40 多幢单元居民楼。小区内有完善的物业管理,有停车场和一些休闲娱乐设施。其智能化的要求是:

(1) 使生活更加便利,娱乐更加丰富。

智能化住宅小区可以使人们享受到小区智能化的六大功能:即网络化教育、电脑购物、数字化娱乐、电脑阅读和电子邮件,实现信息交流和初步实现家庭上班。

(2) 提供舒适、安全、高品位且宜人的生活空间。

小区内具有完善的安全防范系统,可以有效地防止盗窃、火灾和煤气泄露引起的灾难。并对供水、排水、通风、供暖、空调、电梯、供电和照明等进行自动检测与控制,使其能科学、合理和有效地运行,在节约能源的同时,为人们提供舒适的生活居住环境。

(3) 使物业管理更有效率,也更便于管理。

物业管理中的房租、水、电和煤气等收费可通过电脑管理,物业管理中的新内容,如保安、购物、洗衣、停车和社区厨房等,通过电脑网络化的管理将变得更为方便和有效。网络化的物业管理,可以减少管理人员的数量,极大地提高服务质量和工作效率。

问题:

(1) 如果请你为该小区设计物业管理系统,那么其前台部分处理模块应有哪些内容?

(2) 据有关资料统计,我国已经建成的智能化小区有 70%以上运行不正常,投资浪费现象十分惊人,许多系统处于半自动工作状态。针对目前在智能化小区建设中存在的这些问题,你认为造成这些问题的主要原因是什么?

## B 卷

### 一、单项选择题(本大题共 15 小题,每小题 2 分,共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 在大厦经营管理过程中对租赁费、服务费、公用(水、电、气)费、电话费、公用事业费(走廊照明、空调等)的管理属于( )

- A. 预算管理  
B. 资金管理  
C. 收支管理  
D. 租赁管理

2. 建设小区物业管理系统,首先要建立一个信息平台,这个平台是指( )

- A. 计算机网络和小区信息管理系统  
B. 计算机网络和小区财务管理系统  
C. 小区综合布线系统和档案管理系统  
D. 小区综合布线系统和信息管理系统

3. 计算机网络机房的空间(从地面到天花板)应保持多少高度的无障碍空间?( )

- A. 1 米  
B. 1.55 米  
C. 2 米  
D. 2.55 米

4. 一种将分布、独立的数据整合为大型、集中化管理的数据中心，以便于对不同主机和应用服务器进行访问的技术是( )
- A. SAS  
B. DAS  
C. NAS  
D. SAN
5. 在 PC LAN 环境中最常用的 RAID 级是( )
- A. RAID 2  
B. RAID 3  
C. RAID 4  
D. RAID 5
6. 电梯每半年保养一次，重点侧重于( )
- A. 设备部件的清理、检查  
B. 设备部件保养  
C. 全面检修保养  
D. 全面彻底维修
7. 下列电梯操作正确的是( )
- A. 遇停电时，电梯未平层就让乘客打开轿厢门，紧急呼救  
B. 电梯司机不在可委托他人代为操纵电梯  
C. 遇到紧急情况，可在行使过程中突然转向  
D. 工作完毕时，将电梯停在基站并切断电源，关好门
8. 凡宽度在 3.5 米以上的道路下面的市政排水设施由谁负责维护管理？( )
- A. 城市市政管理部门  
B. 街道办事处  
C. 物业管理公司  
D. 房管处
9. 空调系统的末端装置运行设 2 个最小风量，V1 为( )
- A. 有人时风量平衡最小风量  
B. 无人时风量平衡最小风量  
C. 有人时卫生要求最小风量  
D. 无人时卫生要求最小风量
10. 根据厅堂扩声系统的技术要求，在室内最小声压级的位置上，信噪比应( )
- A. 小于 20dB  
B. 大于 20dB  
C. 小于 30dB  
D. 大于 30dB
11. 下列关于电梯三角钥匙管理要点不正确的是( )
- A. 管理处将三角钥匙特别保管，不得随意放置  
B. 未经相关培训的保安人员严禁使用三角钥匙  
C. 使用三角钥匙时，认真确认轿厢位置  
D. 使用时只需一人开门即可
12. 如果火灾报警控制器实际安装数量超过 10 台，应按实际安装数的多少比例进行抽检？( )
- A. 10%~30%  
B. 20%~40%  
C. 30%~50%  
D. 40%~60%
13. 智能大厦智能小区楼间管道缆线的验收方式是( )
- A. 施工前验收  
B. 随工验收

- C. 隐蔽工程签证  
D. 竣工验收
14. 《计算机病毒防治管理办法》是由哪个部门制定的法规? ( )
- A. 信息产业部  
B. 公安部  
C. 新闻出版总署  
D. 国务院
15. 闭路电视监控工程验收所使用的主要表据有( )
- A. 14 个  
B. 15 个  
C. 16 个  
D. 17 个

## 二、多项选择题(本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

1. 小区社区网络系统工程的总体结构应提供如下功能( )
- A. 为子网间互联提供高速路由交换  
B. 连接全网共享的高性能服务器  
C. 实现全网的系统管理和安全管理  
D. 实现局域网的连接和系统管理  
E. 实现国际互联网的连接, 拨号接入
2. 分布式文件系统 (DFS) 的使用包括( )
- A. 更高的数据可靠性  
B. 更高的数据可及性  
C. 负荷平衡  
D. 名称透明  
E. 灵活的卷管理
3. 智能大厦智能小区给水系统的组成主要有( )
- A. 水箱  
B. 供水泵  
C. 钢筋混凝土储水池  
D. 水源  
E. 供水方式
4. 下列属于地理敷设的光缆故障中断外部原因的有( )
- A. 土建施工挖断  
B. 山体滑坡  
C. 被大风刮断  
D. 纤芯质量的自然劣变  
E. 火灾
5. 消防水箱验收时要注意的问题有( )
- A. 无消防水专用措施  
B. 未分区设置  
C. 出水管上未设单向阀  
D. 数量偏少  
E. 屋顶合用水箱无直通消防管网水管

**三、填空题(本大题共 8 小题, 每空 1 分, 共 12 分)**

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

1. 智能大厦物业管理的质量主要包括\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
2. 智能小区的组成通常包括三大基本要素, 即物业管理、家庭职能管理、\_\_\_\_\_。
3. 计算机房要保持清洁、卫生, 并由专人\_\_\_\_\_小时负责管理和维护, 无关人员未经管理人员批准严禁进入机房。
4. 网络配置管理有 2 个主要任务, 一个是\_\_\_\_\_, 另一个是\_\_\_\_\_。
5. 一卡通管理系统的重点是系统的\_\_\_\_\_。
6. 消火栓管道验收时要注意管道直径小和\_\_\_\_\_的问题。
7. 智能大厦智能小区综合布线系统验收检查的主要方面包括\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_等。
8. 《系统集成综合管理及冗余功能分项工程质量验收记录表》属于\_\_\_\_\_验收使用的主要表据。

**四、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)**

1. 简述制约物业管理在智能化小区正常开展的主要因素。
2. 简述网络运行维护管理的内容。
3. 简述电梯运行管理的主要内容。
4. 暖通管理的重点部位有哪些?
5. 简述厅堂扩声系统的设计要点。

**五、综合题(本大题共 2 小题, 每小题 9 分, 共 18 分)**

1. 智能大厦的物业管理, 在传统的物业管理基础上增加了新的管理内容, 请问智能大厦物业管理应包含哪些内容?
2. 小区智能一卡通系统是基于运用当今先进的智能卡技术、通讯技术和计算机技术。从管理中心到每一个功能点组成一个多功能全方位管理与安全相结合的高科技智能化的管理信息系统。建立一个管理中心, 将小区所辖内的门禁、考勤、餐饮、停车、POS 消费等提供一卡通服务。用户持有一张管理中心发放的智能卡, 就可以在该小区所辖的区域内的功能单元进行管理和消费服务。管理中心就可以有效的管理人员与消费资金信息, 为“小区”提供有效的管理手段和新的形象。  
结合上述材料论述一卡通系统的目标功能并描绘一卡通的应用流程图。