

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

真题串讲班：教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题串讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析及近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格退还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

浙江省 2009 年 4 月高等教育自学考试
产品质量工程概论试题
课程代码：01953

一、单项选择题（本大题共 15 小题，每小题 2 分，共 30 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 在一个随机现象中有两个事件 A 与 B，事件 A 与 B 指的是（ ）
A. 事件 A 和 B 同时发生 B. 事件 A 与 B 都不发生
C. 事件 A 发生且事件 B 不发生 D. 事件 A 与 B 至少有一个发生
2. 下列分别用来标识分布的中心位置和散布的大小的特征值是（ ）
A. 均值、方差 B. 方差、均值
C. 标准差、均值 D. 方差、标准差
3. 可能由于测量方法不当，或者是量具的精度较差，也可能是因分组不当引起的是_____直方图。（ ）
A. 孤岛型 B. 对称型
C. 平顶型 D. 锯齿型
4. 有以下几个样本 10, 9, 5, 6, 5, 7，其样本极差为（ ）
A. 5 B. 6

- C.7 D.10
- 5.如果在 y 关于 x 的线性回归方程 $y=a+bx$ 中, $b<0$, 那么对于 x 与 y 两个变量间的相关系数 r , 必有 ()
- A. $r<0$ B. $r>0$
C. $r=0$ D. $r=1$
- 6.有一个或一个以上 A 类不合格, 也可能含有 B 类不合格, 但不含有 C 类不合格的单位产品, 称为 ()
- A.B 类不合格 B.C 类不合格
C.A 类不合格 D.以上都不是
- 7.根据不同的生产时间从产品批取样, 目的是为了 ()
- A.节省取样成本 B.提高样本代表性
C.使取样工作更简便 D.减少检验量
- 8.质量改进和质量控制都是质量管理的一部分, 其差别在于 ()
- A.一个强调持续改进, 一个没有强调
B.一个为了提高质量, 一个为了稳定质量
C.一个是全员参与, 一个是部分人参与
D.一个要用控制图, 一个不需要
- 9.下列不是 PDCA 循环特点的是 ()
- A.在 PDCA 循环的某一阶段也会存在小的 PDCA 循环
B.每循环一次就提高一次, 是不断上升的循环
C.彼此关联, 相互交叉进行
D.四个阶段一个都不能少
- 10.排列图是建立在巴雷特原理的基础上, 主要的影响往往是_____导致的, 通过区分最重要的与较次要的项目, 可以用最少的努力获取最佳的改进效果。()
- A.多数项目 B.次要项目
C.少数项目 D.多数不合格项目
- 11.质量问题是质量损失(不合格项目和成本)的形式表现出来, 大多数损失往往是由几种不合格引起的, 而这几种不合格又是少数原因引起的。因此, 一旦明确了这些“关键的少数”, 就可消除这些原因, 避免由此引起的大量损失。用_____可以有效地实现这一目的。()
- A.鱼刺图法 B.直方图法
C.因果图法 D.排列图法
- 12.流程图是将一个_____的步骤用图的形式表示出来的一种图示技术。()
- A.质量策划 B.过程
C.设计和开发 D.质量管理
- 13.QC 小组的注册登记是 ()

- A.每年进行二次
B.每年进行一次
C.每选定一个活动课题，进行一次注册登记
D.组建时进行一次即可
- 14.使用控制图的目的是区分影响产品质量波动的（ ）
A.人为因素与设备因素 B.工艺因素与原材料因素
C.管理因素与环境因素 D.偶然因素与异常因素
- 15.电线电缆属于（ ）
A.硬件 B.流程性材料
C.软件 D.服务

二、填空题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分）

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

- 16.质量工程就是对传统的____或质量管理深化、完善和发展的结果，是质量管理与现代科学技术密切结合的系统工程技术。
- 17.____是质量工程要素中的第一要素。
- 18.对不合格品和不合格采取的措施有纠正、返工、返修和____。
- 19.产品是____的结果。
- 20.依据标准化的对象，标准一般分为技术标准、管理标准和____三类。
- 21.感觉是“____效应”。
- 22.质量检测技术就是____的检查、检验和测量技术。
- 23.质量功能展开采用了质量管理方法和专业技术相结合的质量工程方法，它以____为基本出发点，采用质量屋形式，纵向依次经过产品设计、零部件设计、工艺设计和生产计划四个阶段。
- 24.目前，国内外质量成本管理主要是采用质量成本法、过程成本法和____。
- 25.百分比抽样检验方法存在着____的不合理性。

三、名词解释（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

- 26.质量工程
27.过程
28.质量机能展开
29.试验设计
30.可靠性

四、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

31. 简述 PDCA 循环的过程方法。
32. 什么是产品及其基本分类有哪些？
33. 第 3 版 ISO9000 族标准中的核心标准有哪些？
34. 简述质量成本的构成。

五、综合分析题（本大题 15 分）

35. 某机械零件技术要求为 $\phi 12 \pm 0.031\text{mm}$ ，现从生产过程中随机抽取 100 件，测量并计算得到该零件的平均值为 $\bar{X} = 12.000\text{mm}$ ，样本标准偏差 $S = 0.009\text{mm}$ 。试计算该零件加工的过程能力指数，并判断工序状况及应采取的后续措施。

自考 365
www.zikao365.com

