

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班 依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

真题串讲班 教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题串讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析 & 近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

习题班 自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格返还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

天津市高等教育自学考试

电子政务 试卷

总分		题号	一	二	三	四	五	六	七
核分人		题分	10	20	20	20	6	8	16
复查人		得分							

得分	评卷人	复查人

一、单项选择题：在每小题的备选答案中选出一个正确答案，并将正确答案的代码填在题干上的括号内。（每小题 1 分，本大题共 10 分）

- 计算机或网络系统遇到突发性安全事件（如黑客入侵、网络恶意攻击、病毒感染和破坏等）时，所能够提供的紧急的响应、快速的援助与恢复服务称为（ ）服务。
 - 安全管理
 - 安全测评
 - 应急响应
 - 安全培训
- 凡是由计算机软件系统（ workflow 管理系统）控制其执行的过程都称为（ ）
 - 数据流
 - 电子流
 - 工作流
 - 信息流
- 通过一个单向函数对要传送的报文进行处理得到的，用以认证报文来源并核实报文是否发生变化的一个字母数字串称为（ ）
 - 数字签名
 - 数字证书
 - 公有密钥
 - 私有密钥
- 信息产品的安全测评主要面对两类对象，一类是开发者，一类是（ ）
 - 信息资源提供者
 - 最终用户
 - 信息产品制作者
 - 门户网站
- 根据系统功能和实际管理水平不同，政府机关内部电子化公务处理系统可分为三种类型，即事务型、管理型和（ ）
 - 辅助决策型
 - 主导型
 - 计划型
 - 公务处理型
- 动态性信息资源是指在事物的发展、（ ）产生的信息。
 - 启动阶段
 - 采集阶段
 - 成长阶段
 - 应用阶段

课程编号：3414 电子政务 第 1 页（共 8 页）

7. 把有意义的信息编码为伪随机性的乱码, 以实现与信息保护的技术方法称为 ()
- A. 信息隐藏技术 B. 安全认证技术
C. 数字签名技术 D. 数据加密技术
8. () 主要是指利用现代化的办公设备、计算机技术和通信技术来代替办公人员的手工作业, 从而大幅度地提高办公效率。
- A. 办公自动化 B. 电子商务
C. 电子政务 D. 会计电算化
9. 政府门户网站的基本内容主要有信息和 () 两大类。
- A. 服务 B. 数字
C. 文本类 D. 图形类
10. PKI (公钥基础设施) 提供的服务分为核心服务和 ()
- A. 认证服务 B. 完整性服务
C. 附加服务 D. 保密性服务

得分	评卷人	复查人

二、多项选择题: 在每小题的备选答案中选出二个或二个以上正确答案, 并将正确答案的代码填在题干上的括号内, 正确答案未选全或选错, 该小题无分。(每小题 2 分, 本大题共 20 分)

11. 数据会议可以提供的功能包括: ()
- A. 白板共享 B. 应用程序共享
C. 资源共享 D. 文件传输
E. 文字讨论
12. 电子政务要在下述 () 运营理念方面进行变革。
- A. 民主理念、法制理念 B. 公平理念、科学理念
C. 责任理念、服务理念 D. 效能理念、系统理念
E. 创新理念、安全理念
13. 根据支持视频会议的通信网络的不同, 可以将视频会议分为 () 的视频会议系统。
- A. 基于通用电话网 B. 基于局域网
C. 基于综合业务数字网 D. 基于异步传输网
E. 基于因特网
14. 电子政务系统从大的功能上可分为 ()
- A. 政府内部办公系统 B. 政府间协同系统
C. 政府职能服务系统 D. 政府公共信息库系统
E. 政府公共服务系统
15. 政府网站可以分为 ()
- A. 基本网站 B. 企业网站
C. 专用网站 D. 门户网站
E. 事业网站

16. 作为电子化公务处理系统的一个重要子系统的事务处理系统，一般均包括（ ）等功能。
- A. 会议组织 B. 处理来信来访
 C. 公文处理 D. 流程监控
 E. 后勤服务
17. 政务信息资源的特点是（ ）
- A. 政治性 B. 综合性
 C. 权威性 D. 层次性
 E. 基础性
18. “三网一库”中的“三网”指（ ），“一库”指信息资源库。
- A. 中央政府网 B. 政务内网
 C. 政务外网 D. 公众信息网
 E. 因特网
19. 从电子政务技术应用的层次角度考虑，安全需要包括（ ）
- A. 管理层 B. 应用层
 C. 网络层 D. 链路层
 E. 物理层
20. 政府门户网站的类型包括（ ）
- A. 行政事业型 B. 区域型
 C. 分站型 D. 行业型
 E. 总站型

得分	评卷人	复查人

三、填空题：（每空 1 分，本大题共 20 分）

21. 信息安全的测试认证是国家测评认证工作的新领域，它所解决的是对信息产品自身的基本安全防护性能的评价问题，以及从产品的设计角度和实现角度分析产品中存在的安全隐患、安全漏洞，并适当考虑采取_____和_____的方法。
22. 政务信息资源规划是指对政府部门信息的_____、_____、_____和_____的全面规划。
23. 某些人利用计算机软、硬件所固有的脆弱性，编制具有特殊功能的程序称为_____。
24. _____是电子政务的生命，是电子政务运营的最高行为准则。
25. 信息服务功能可以进一步细分为_____、_____、_____和_____等内容。

课程编号：3414 电子政务 第3页（共8页）

26. 体现公平理念, 就要在电子政务建设中实行_____优先_____的基本策略。
27. 政府机关公务员处理系统中知识管理子系统大都具备四项基本功能, 即_____、_____、_____、_____。
28. 风险管理的过程可分为_____和_____两个阶段。

得分	评卷人	复查人

四、判断改正题: 判断下列各题是否正确, 正确的在题后括号内划√, 错误的划×, 并加以改正。(每小题 2 分, 本大题共 20 分)

29. 宏观性信息资源是反映政府某个部门总体表现、特征、规律及其发展变化过程的信息, 是一种高层次的信息, 它主要反映系统总体的性质和总量以及发展方向。()
30. 1995 年, 美国犹他州制定的《数字签名法》成为世界第一部电子签名方面的立法。()
31. 电子政务就是“政府上网工程”。()
32. 行政效能是指行政管理活动达成预期结果或影响的程度, 具体而言, 主要指政府向公众提供服务的水平 and 能力。包括数量、质量、效果、影响、能力、公众满意等多方面的规定性。()
33. 电子政务系统就是面向政府机构的流程优化和服务扩展的基于 Internet 技术的综合信息系统。()

34. 门户网站是由某一个政府机关建设和拥有的网站，主要在该机关的职权范围内提供信息和服务。()
35. 现阶段，我国电子政务网络结构的状态是“纵强横弱”、“内强外弱”。()
36. 虚拟专用网络用于检测出各种形式的入侵行为，是安全防御体系的一个重要组成部分。()
37. 实施依法治国方略，推动依法行政是我国政府活动的基本宗旨。()
38. 2004 年 8 月 28 日中国政府表决通过了电子签名法。()

得分	评卷人	复查人

五、名词解释题：(每小题 3 分，本大题共 6 分)

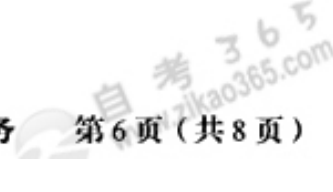
39. 电子政务

40. 信息隐藏技术

得分	评卷人	复查人

六、问答题：（本大题 8 分）

41. 政务信息资源包括的基本内容是什么？



得分	评卷人	复查人

七、案例分析题：阅读以下案例并回答问题（每小题 8 分，本大题共 16 分）

我国颁布第一个国家信息化规划

《国民经济和社会发展第十个五年计划信息化重点专项规划》（以下简称《专项规划》）业经国家信息化领导小组批准颁布。《专项规划》是“十五”期间我国国民经济和社会发展的十个重点专项规划之一，是我国编制的第一个国家信息化规划，是一份规范和指导全国信息化建设的纲领性文件，是贯彻落实党中央、国务院关于大力推进国民经济和社会信息化战略部署的行动指南。

《专项规划》界定了信息化的内涵，指出“信息化是以信息技术广泛应用为主导，信息资源为核心，信息网络为基础，信息产业为支撑，信息人才为依托，法规、政策、标准为保障的综合体系”，从而准确、清晰地表述了当前和未来一段时期我国信息化建设的主要内容，以及应用、资源、网络、产业、人才、法规政策标准在信息化体系中的位置及其关系。

从国际形势看，信息化是先进生产力发展的方向。信息化加速了产业升级，促进了资源优化配置，加速了经济全球化的进程，正在对全球范围的科技、经济、文化、政治、军事以及意识形态产生越来越广泛和深刻的影响。信息化总体发展趋势表明，信息化与工业化的进一步紧密结合，使人类社会生产力得到空前释放和提高，信息化正在超越传统的经济形态，推动世界经济加速发展。因此，信息化关系到经济、社会、文化、政治和国家安全全局，已成为未来发展的战略制高点；信息化水平是衡量一个国家和地区的国际竞争力、现代化程度、综合国力和经济成长能力的重要标志。

从国内形势看，“九五”以来，全社会对信息化的认识不断提高，信息化建设步伐明显加快。各地区、各部门在推动电子政务、电子商务发展，利用信息技术提高政府行政和监管能力、转变政府职能、改造和提升传统产业、缩小地区差距等方面，以及科技、文化、教育、卫生、社会保障等领域，不断推出了一批以应用为主导、与需求紧密结合的信息化建设示范项目。充分肯定成绩的同时，也要清醒地认识到，在信息化管理体制、信息基础设施建设、信息资源开发利用、信息技术应用、信息产业结构调整、信息人才结构改善等方面，我国的信息化建设仍存在诸多问题。

对于广大信息化工作者来说，客观认识当前信息化发展的形势，是进一步搞好信息化建设的前提。各地区、各部门只有从实际出发，解放思想，实事求是，勇于探索，积极开拓，才能保证信息化建设的顺利进行。“十五”期间，各地方、各部门都要下大力气贯彻落实《专项规划》，推动我国信息化积极健康发展。

42. 通过本案例说明在电子政务系统设计的基本要求中, 什么是重点? 信息化建设有何特点?

43. 如何较好的设计和实施电子政务系统?