

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班 依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

真题串讲班 教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题串讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析 & 近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

习题班 自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格返还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

自考精品班 全力打造专属于学员个人的辅导计划，学员自入学当天便开始享受专属于自己的个性化辅导课程，专职教学辅导老师及班主任全程跟踪学员的学习情况，随时调整辅导方案，以保证学习计划的有效进行。帮助学员克服可能出现的学习上的怠倦、不良情绪的影响等情况。坚定考试必胜信念，并以最适合自己的方式，在短时间内掌握考试内容，全面提升学员的考试通过率。我们承诺，当期考试不通过，下期学费减半！[立即报名！](#)

全国 2009 年 7 月高等教育自学考试

现代管理学试题

课程代码：00107

一、单项选择题(本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 法约尔提出管理中具有普遍意义的原则有 ()
A. 5 项
B. 9 项
C. 10 项
D. 14 项
2. 战略决策主要谋求 ()
A. 确定达到组织目标的程序、手段和措施
B. 从两个以上的可行方案中选择一个最佳方案
C. 组织工作的正确领导
D. 决策目标所要解决的问题带有全局性、方向性

- 3.下列描述错误的是 ()
- A.目标是组织的第一要素
B.目标决定了组织的活动内容与活动方向
C.组织是为了实现一定的目标而建立的
D.组织目标是由人来制定的,所以具有主观性
- 4.公平理论的主要代表人物是 ()
- A.韦鲁姆
B.亚当斯
C.巴纳德
D.菲德勒
- 5.组织生命周期理论中,组织的中年期是指 ()
- A.创业阶段
B.聚合阶段
C.规范化阶段
D.成熟阶段
- 6.矩阵制组织结构的主要缺点是 ()
- A.不利于相互协调
B.多头领导,下属无所适从
C.不利于培养人才
D.重复劳动,增加成本
- 7.在组织规模给定的情况下,管理层次与管理幅度之间存在 ()
- A.正比例关系
B.反比例关系
C.不确定关系
D.复杂关系
- 8.职能机构划分主要解决组织的 ()
- A.横向结构问题
B.纵向结构问题
C.横向协调问题
D.纵向协调问题
- 9.在人力资源的特点中,能表现出人与其他资源本质区别的是 ()
- A.人力资源的能动性
B.人力资源的时效性
C.人力资源的时代性
D.人力资源具有重复开发性
- 10.在管理方格理论中,表示为俱乐部型管理方式的是 ()
- A.(1,1)型
B.(1,9)型
C.(9,1)型
D.(5,5)型
- 11.根据马斯洛的需要层次理论,占主导地位的需要最可能是自我实现需要的是 ()
- A.企业总经理
B.刚参加工作的大学生
C.刑满释放人员
D.流水线上的操作工
- 12.薪金和工作条件属于 ()
- A.保健因素
B.自我实现需要
C.激励因素
D.尊重的需要
- 13.协调的实质是要处理好 ()
- A.人与工作之间的关系
B.组织与人之间的关系
C.组织与工作之间的关系
D.人际关系
- 14.没有沟通核心,各沟通主体只能和左右两个沟通对象进行沟通属于 ()
- A.链式沟通
B.轮式沟通
C.环式沟通
D.Y式沟通
- 15.控制的目的在于 ()
- A.寻找错误
B.衡量雇员绩效
C.保证实际工作与计划一致
D.使群体步调一致
- 16.发生在计划执行过程中的控制是 ()
- A.前馈控制
B.反馈控制

- C.现场控制
17.管理控制过程的第一步是（ ）
A.分析问题
C.衡量成效
18.将有关专家聚集到一起，依靠专家的创造性思维，以发散性方式讨论决策对象未来发展及对它的应对措施，从而作出决策的方法是（ ）
A.德尔斐法
C.头脑风暴法
19.不属于决策树法优点的是（ ）
A.便于决策者的选择
C.决策具有客观性
20.观察法最主要的优点是（ ）
A.互动交流
C.节约成本
- D.管理控制
B.拟订具体标准
D.纠正偏差
B.模拟决策法
D.方案前提分析法
B.使决策过程更为理性
D.利于多阶段决策
B.直观可靠
D.信息全面

二、填空题（本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分）

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

- 21.科学管理理论集中体现在_____的著作《科学管理原理》中。
22.早期行为科学的代表人物是_____。
23.根据决策所要解决的问题不同，决策可分为_____和追踪决策。
24.由最高主管至基层工作人员自上而下建立垂直的领导关系，而不设职能机构的组织是_____制组织。
25.人性的四种假设包括经济人假设、社会人假设、_____假设和复杂人假设。
26.激励理论包括内容型激励理论、_____激励理论和行为改造型激励理论。
27.根据斯金纳强化理论，强化分正强化、负强化_____和消退。
28.沟通的基本模型由信源、信道和_____三部分组成。
29.控制的内容包括人员、财务、作业、_____和组织绩效。
30.决策树一般由决策结点、方案枝、状态结点_____和结果点五个要素构成。

三、名词解释题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

- 31.决策
32.人力资源管理
33.激励模式
34.反馈控制
35.管理审计

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分）

- 36.简述一般管理理论的主要内容。
37.简述人事培训的含义及其特点。
38.简述领导者的影响力及类型。
39.简述期望理论。
40.简述目标管理及其特点。

五、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

- 41.试述非正式组织的作用以及对其的管理。

42.试述 Y 理论及其应用。

六、案例分析题（本大题 10 分）

43.案例：美国知名主持人林克莱特一天访问一名小朋友，问他：“你长大后想要当什么呀？”小朋友天真的回答：“我要当飞机的驾驶员！”林克莱特接着问：“如果有一天，你的飞机飞到太平洋上空所有引擎都熄火了，你会怎么办？”小朋友想了想说：“我会先告诉坐在飞机上的人绑好安全带，然后我挂上我的降落伞跳出去。”当在场的观众笑得东倒西歪时，林克莱特继续注视这孩子，想看他是不是自作聪明的小家伙。没想到，孩子的两行热泪夺眶而出，这才使得林克莱特发觉这孩子的悲悯之情远非笔墨所能形容。于是林克莱特问他说“为什么要这么做？”小孩的答案透露出一个孩子真挚的想法：“我要去拿燃料，我还要回来！”。

请从克服沟通障碍的角度，评析上述案例对提高管理者沟通技能的启示。



自考365
www.zikao365.com