

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

**英语/高等数学预备班：**英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

**基础学习班** 依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

**真题串讲班** 教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题串讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析 & 近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

**习题班** 自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

**自考实验班：**针对高难科目开设，签协议，不及格返还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

**自考精品班** 全力打造专属于学员个人的辅导计划，学员自入学当天便开始享受专属于自己的个性化辅导课程，专职教学辅导老师及班主任全程跟踪学员的学习情况，随时调整辅导方案，以保证学习计划的有效进行。帮助学员克服可能出现的学习上的怠倦、不良情绪的影响等情况。坚定考试必胜信念，并以最适合自己的方式，在短时间内掌握考试内容，全面提升学员的考试通过率。我们承诺，当期考试不通过，下期学费减半！[立即报名！](#)

## 浙江省 2009 年 7 月高等教育自学考试

### 管理思想史试题

课程代码：06088

#### 一、填空题(本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

1. 在罗马帝国的建立过程中，积累了\_\_\_\_\_的实践经验。
2. 中世纪的行会被认为是最早的\_\_\_\_\_组织。
3. \_\_\_\_\_按照工作性质，分别按记件工资或计时工作付给工人报酬。
4. 马基雅维利论述了领导的素质问题，在著作《君主论》中第一次运用了“\_\_\_\_\_”分析，说明了一个君主应该具备的条件和才能。
5. 法国作家拉伯雷的《巨人传》和西班牙人文主义代表塞万提斯的《\_\_\_\_\_》，对人文主义思想发展起着推动作用。
6. 在资产阶级革命的过程中，法国的\_\_\_\_\_对资产阶级革命的影响是十分巨大的。
7. 索霍工厂推行\_\_\_\_\_，提供娱乐设施，提高职工士气，美化工作环境。

8. 吉尔布雷斯提出了一种强调管理制度的方法，叫做\_\_\_\_\_。
9. 霍桑实验的结果由梅奥于 1933 年以《工业文明中的人的问题》一书正式发表，这就是行为科学的前身\_\_\_\_\_。
10. 麦克米兰的成就需要理论，侧重于\_\_\_\_\_的研究。

## 二、单项选择题(本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 大卫·李嘉图的代表作是 ( )
- A. 《政治经济学及赋税原理》                      B. 《国富论》  
C. 《工业文明中的人的问题》                      D. 《理想国》
2. \_\_\_\_\_ 在连续生产、厂址规划、原材料、工人、企业的协调、组织和控制及劳动分工等方面作出了巨大的贡献。( )
- A. 理查德·阿克赖特                                  B. 亨利·普尔  
C. 麦卡勒姆    D. 卢瑟·古利克
3. 欧文致力于工人生活和工作环境的改变，促使工人的工作环境始终处在一个促进他们当好工人的\_\_\_\_\_当中。( )
- A. 管理思想    B. 激励  
C. 氛围    D. 管理制度
4. 吉尔布雷斯被人们称为“\_\_\_\_\_”。( )
- A. 科学管理之父                                      B. 组织理论之父  
C. 动作研究之父                                      D. 管理科学之父
5. 哈林顿·埃默森被称作是为发展中的美国找到节俭时间和开支方法的新型“\_\_\_\_\_”的代表人物。( )
- A. 效率工程师    B. 工作分析  
C. 动作研究    D. 当代实验社会心理学
6. \_\_\_\_\_ 著名的十四项管理原则中的统一领导和统一指挥的区别在于：人们通过统一领导来完善组织，而通过统一指挥来发挥人员的作用。( )
- A. 丘奇    B. 法约尔  
C. 托马斯·彼德斯                                      D. 泰勒
7. 行为科学是在\_\_\_\_\_年美国芝加哥的一次跨学科的会议上被正式命名的。( )
- A. 1949    B. 1948  
C. 1947    D. 1946
8. \_\_\_\_\_ 认为科学管理是“强硬的”X 理论，人际关系学说是“温和的”X 理论，从实质上讲都是 X 理论。( )
- A. 埃默森    B. 卢瑟·古利克  
C. 亨利·普尔    D. 麦格雷戈
9. 卡特·卢因所指的\_\_\_\_\_的三个要素：活动、相互影响、情绪。( )
- A. 非正式组织    B. 正式组织  
C. 团队    D. 组织
10. 卡特·卢因所指的团体分为 3 种：当团体的主要任务是解决矛盾和冲突、进行协议时，最好是\_\_\_\_\_人。( )
- A. 4-6    B. 3-5  
C. 3-6    D. 3-7
11. 社会系统学派代表人物是美国的管理学家 ( )
- A. 法约尔    B. 韦伯

- C.泰勒  
12.数量管理学派的管理方法——( )  
A.模型法  
C.定性  
13.\_\_\_\_\_认为管理是对人进行管治的一种技巧,是一个特殊的独立的的活动,同时也是一个独立的知识领域。( )  
A.经验主义学派  
C.社会系统学派  
14.波特的行业结构分析:决定行业盈利能力的重要因素和根本因素是( )  
A.战略  
C.成本  
15.“\_\_\_\_\_”被称为“朱兰三部曲”,他最早把帕雷特原理引入质量管理。( )  
A.质量计划、质量控制、质量改进  
C.质量计划、质量控制、质量管理  
16.\_\_\_\_\_是通过培养弥漫于整个组织的学习气氛,充分发挥员工的创造性思维能力而建立起来的一种有机的、高度柔性的、扁平的、符合人性的、能持续发展的组织。( )  
A.学习型组织  
C.正式组织  
17.英国的\_\_\_\_\_是工业革命的源头。( )  
A.运输业  
C.制造业  
18.孔茨职能管理的 5 种职能:计划、组织、\_\_\_\_\_,指挥、控制。( )  
A.协调  
C.财务  
19.学习型组织的 5 个组成部分:\_\_\_\_\_,自我超越、心智模式、共同愿景、团队学习。( )  
A.系统思考  
C.系统运作  
20.决策理论学派把决策分为 4 个阶段:\_\_\_\_\_,拟订计划、选定计划、评价计划。( )  
A.市场调查  
C.分析
- D.巴纳德  
B.单纯形法  
D.定量  
B.决策理论学派  
D.管理过程学派  
B.竞争优势  
D.行业吸引力  
B.质量计划、质量管理、质量改进  
D.质量检验、质量控制、质量改进  
B.团队  
D.非正式组织  
B.纺织工业  
D.机械  
B.人事  
D.安全  
B.系统管理  
D.系统学习  
B.战略制定  
D.收集情报

### 三、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 1.奥伯林·史密斯认为,建立一个良好的命名和符号系统有三条原则( )  
A.区别性  
C.简明性  
E.实用性  
B.记忆性  
D.统一性
- 2.法约尔对管理职能的划分:( )  
A.计划  
C.指挥  
E.控制  
B.组织  
D.协调
- 3.埃德加·沙因把“\_\_\_\_\_”进行总结并提出自己的假设。( )  
A.理性—经济人假设  
B.社会人假设

- C.自我实现人假设  
E.组织人
- 4.卡特·卢因所指的团体中包括（            ）
- A.正常的成员  
C.领导者  
E.协作者
- B.非正常的成员  
D.孤独者
- 5.俄亥俄大学企业研究局提出的二维领导模式，把领导的行为归并为几个方面（            ）
- A.主动的结构  
C.被动的结构  
E.涣散的结构
- B.体谅的结构  
D.合作的结构

#### 四、名词解释（本大题共 4 小题，每小题 4 分，共 16 分）

- 1.经理、角色
- 2.朱兰的质量环
- 3.企业文化
- 4.系统分析

#### 五、简答题（本大题共 4 小题，每小题 6 分，共 24 分）

- 1.简述马基雅维利在他的著作中具有管理思想光辉的三点思想。
- 2.简述莫里斯·库克对科学管理的贡献。
- 3.简述科学管理的基本假设前提。
- 4.简述弗鲁姆的期望理论。

#### 六、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

- 1.论述查尔斯·巴贝奇的管理思想。
- 2.论述现代管理理论丛林产生的深层次原因。