

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

**英语/高等数学预备班：**英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

**基础学习班：**依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

**真题串讲班：**教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题串讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析 & 近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

**习题班：**自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

**自考实验班：**针对高难科目开设，签协议，不及格返还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

**自考精品班：**全力打造专属于学员个人的辅导计划，学员自入学当天便开始享受专属于自己的个性化辅导课程，专职教学辅导老师及班主任全程跟踪学员的学习情况，随时调整辅导方案，以保证学习计划的有效进行。帮助学员克服可能出现的学习上的怠倦、不良情绪的影响等情况。坚定考试必胜信念，并以最适合自己的方式，在短时间内掌握考试内容，全面提升学员的考试通过率。我们承诺，当期考试不通过，下期学费减半！[立即报名！](#)

## 浙江省 2009 年 7 月高等教育自学考试

### 个案社会工作试题

课程代码：00282

#### 一、单项选择题（本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 心理与社会学派起源于 20 世纪 20 年代，以\_\_\_出版的《社会诊断》一书为标志。（ ）  
A. 鲁宾逊 B. 玛丽·里士满  
C. 兰克 D. 斯梅丽
2. \_\_\_是指社会工作者为终止和案主的专业关系所做的一切准备工作。（ ）  
A. 资料收集 B. 诊断  
C. 目标与计划制定 D. 结案
3. 在个案社会工作的实施过程中，为了了解案主的有关情况，社会工作者常常需要到案主的家庭、学校、单位或所

- 在社区拜访有关人员，这种专业性的访问叫做个案社会工作的（ ）
- A.沟通 B.会谈  
C.访视 D.记录
- 4.按明确的大纲与标题将各种资料组织起来，表达工作者对某一工作内容的观点或看法。这种记录形式是（ ）
- A.叙述记录 B.过程记录  
C.问题取向记录 D.摘要记录
- 5.以下哪一项不属于反映沟通动力技术？（ ）
- A.探索—描述—宣泄 B.人在情境中的反映讨论  
C.心理模式动力反映讨论 D.人格发展反映讨论
- 6.以下关于行为治疗模式的表述中正确的是（ ）
- A.巴甫洛夫代表的是社会学习理论  
B.斯金纳创立的是古典制约反应理论  
C.班杜拉创立的是操作行为理论  
D.其主要代表人物是巴甫洛夫、华生、桑代克、斯金纳、班杜拉等
- 7.现实治疗法是由\_\_\_\_在 20 世纪 50~60 年代创立的治疗模式。（ ）
- A.艾利斯 B.卡尔·罗杰斯  
C.威廉·格拉瑟 D.萨提亚
- 8.现实治疗法的基石是（ ）
- A.责任 B.承诺  
C.计划 D.目标
- 9.任务中心模式起源于 20 世纪 60 年代后期雷依德和\_\_\_\_的研究。（ ）
- A.艾泼斯坦 B.沙乐  
C.波曼 D.萨提亚
- 10.个案管理模式主要适用于（ ）
- A.受多重问题的困扰，需要各种类型的专业社会工作者帮助的案主  
B.产生了“失败的认同”的案主  
C.产生了非理性信念的案主  
D.家庭结构不良的案主

## 二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 1.以下哪些是社会工作实施的要素？（ ）
- A.价值 B.知识  
C.技巧 D.方法  
E.理论
- 2.初次到社会服务机构的案主主要有\_\_\_\_特征。（ ）
- A.求助性 B.试探性  
C.情绪低落 D.挫败感  
E.迷茫性
- 3.在社会工作评估中，可能的评估方式有（ ）
- A.和案主一起对服务的效率和效果进行评估  
B.和同事一起对服务提供进行联合评估

- C.工作者根据自己的感觉进行评估  
D.工作者根据案主的感受进行评估  
E.利用原先制定的计划表进行评估
- 4.个案社会工作的基本技术包括（ ）  
A.沟通  
B.会谈  
C.访视  
D.调查  
E.记录
- 5.以下属于行为治疗模式的操作性技术的是（ ）  
A.消除法  
B.反制约  
C.系统减敏法  
D.差别增强法  
E.惩罚法

### 三、判断题（本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分）

判断下列各题，正确的在题后括号内打“√”，错的打“×”。

- 1.在个案社会工作的诊断环节，诊断的视角主要有动机诊断、临床诊断、病原诊断三种。（ ）
- 2.在目标与制定计划阶段，工作者与案主主要订立工作协议。（ ）
- 3.心理社会治疗模式的环境改善术是一种间接治疗的技术，主要目的是通过改变案主的环境而减少案主在精神和生活上的压力。（ ）
- 4.林德曼被称为“现代危机之父”。（ ）
- 5.不接受借口、排除惩罚是现实治疗法实施过程中的两个环节。（ ）
- 6.任务中心模式把自我认同分为“成功的认同”和“失败的认同”。（ ）
- 7.自我实现是人本治疗模式的一个核心概念。（ ）
- 8.结构家庭治疗法由美国的萨提亚和他的同事在 20 世纪 60 年代创立。（ ）
- 9.结构家庭治疗法的工作者在进入家庭时可采取的技巧有入乡随俗、注重调查交往过程、模仿等。（ ）
- 10.萨提亚认为非人性化、绝对化、矛盾、过时的家庭规则是有害的。（ ）

### 四、填空题（本大题共 8 小题，每空 1 分，共 10 分）

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

- 1.对本机构不能提供服务的个案，经过一连串的专业服务机构，转送到其它服务机构，使案主能够获得适宜的服务。这一社会工作过程是\_\_\_\_\_。
- 2.社会工作者把案主作为一个有独立意志和权利，应受到尊重的服务对象来接受，承认其有独特的个性、气质、观念和行为等。这是开展个案社会工作时必须遵循的\_\_\_\_\_原则。
- 3.会谈的准备包括\_\_\_\_\_的准备和\_\_\_\_\_的安排。
- 4.非反映沟通动力技术包括\_\_\_\_\_；\_\_\_\_\_；探讨、描述和宣泄。
- 5.根据诱因的不同，危机可以分为两类：成长危机和\_\_\_\_\_。
- 6.社会学习理论的创始人是\_\_\_\_\_。
- 7.在结构家庭治疗法中，工作者进入家庭时通常有三种立场，即贴近的立场、\_\_\_\_\_、远离的立场。
- 8.联合家庭治疗法由\_\_\_\_\_创立。

### 五、简答题（本大题共 4 小题，每小题 6 分，共 24 分）

- 1.个案社会工作包括哪些基本要素？
- 2.简述中国个案社会工作的传统方法及其特点。
- 3.心理社会模式治疗的目标包括哪些内容？

4.行为治疗模式中常用的反应性技术有哪些？

**六、论述题（本大题共 3 小题，每小题 12 分，共 36 分）**

- 1.在个案社会工作过程中，案主有哪些心理需求？请进行分析说明。
- 2.人本治疗模式有哪些治疗方法与技术？请进行分析说明。
- 3.理性情绪治疗的特点有哪些？请进行分析说明。

自考365  
www.zikao365.com

