



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

**英语/高等数学预备班：**英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

**基础学习班：**依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

**真题串讲班：**教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题串讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析及近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

**习题班：**自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

**自考实验班：**针对高难科目开设，签协议，不及格退还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

**自考精品班：**全力打造专属于学员个人的辅导计划，学员自入学当天便开始享受专属于自己的个性化辅导课程，专职教学辅导老师及班主任全程跟踪学员的学习情况，随时调整辅导方案，以保证学习计划的有效进行。帮助学员克服可能出现的学习上的怠倦、不良情绪的影响等情况。坚定考试必胜信念，并以最适合自己的方式，在短时间内掌握考试内容，全面提升学员的考试通过率。我们承诺，当期考试不通过，下期学费减半！[立即报名！](#)

## 浙江省 2009 年 7 月高等教育自学考试 物业智能化管理技术试题 课程代码：05564

本试卷分 A、B 卷，使用 2002 年版本教材的考生请做 A 卷，使用 2008 年版本教材的考生请做 B 卷；若 A、B 两卷都做的，以 B 卷记分。

### A 卷

#### 一、单项选择题（本大题共 15 小题，每小题 2 分，共 30 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 不属“3A”智能建筑子系统的是（ ）  
A. 楼宇自动化系统                      B. 通信自动化系统  
C. 办公自动化系统                      D. 综合布线系统
2. 对设备间子系统室温与相对湿度设计要求描述正确的是（ ）  
A. 室温应保持在 18~27℃之间，相对湿度应保持在 60%~80%

- B.室温应保持在 18~27℃之间，相对湿度应保持在 50%~70%  
C.室温应保持在 15~30℃之间，相对湿度应保持在 60%~80%  
D.室温应保持在 15~30℃之间，相对湿度应保持在 50%~70%
- 3.利用放射性同位素释放的  $\alpha$  射线来探测火灾的方法称之为 ( )  
A.火焰(光)探测法                      B.热(温度)探测法  
C.空气离化探测法                      D.光电感烟探测法
- 4.在办公自动化系统中，起决定性作用的因素是 ( )  
A.设备                                      B.人  
C.信息资源                                D.办公自动化的程度
- 5.以下各种 DSL 技术中，传输速率最高的是 ( )  
A.HDSL                      B.ADSL                      C.SDSL                      D.VDSL
- 6.不属于小区智能三表抄表系统中“三表”的是 ( )  
A.水表                      B.煤气表                      C.网络流量表                      D.电表
- 7.智能小区的中枢神经系统是 ( )  
A.小区通信自动化系统                      B.小区设备自控系统  
C.小区安全防范系统                      D.小区综合布线系统
- 8.电子巡更系统是一种基于 ( )  
A.卫星通信技术的智能化系统  
B.局域网技术的智能化系统  
C.自动化通信技术的智能化系统  
D.无线通信技术的智能化系统
- 9.从光纤的接收信号看，以下信号散射最严重的光纤是 ( )  
A.单模光纤                      B.多模渐变型光纤  
C.多模突变型光纤                      D.双绞线
- 10.多个视频流依次间隔一定时间启动发送同样内容的 VOD 系统是指 ( )  
A.NVOD                      B.TVOD                      C.IVOD                      D.MOD
- 11.防灾及应急联动系统中的“三防”是指 ( )  
A.防火、防盗、防燃气泄漏  
B.防火、防盗、防抢劫  
C.防火、防洪、防燃气泄漏  
D.防火、防洪、防抢劫
- 12.不属于 FDDI 标准中加强网络可靠性技术规范的是 ( )  
A.站旁路                                      B.集线器  
C.双环    D.载波监听多路存取和冲突检测 (CSMA/CD)

13. 闭路电视监控系统中, 摄像机数量与监控器数量的比例恰当范围是 ( )

- A. 2 : 1 ~ 5 : 1                      B. 3 : 1 ~ 5 : 1  
C. 2 : 1 ~ 6 : 1                      D. 3 : 1 ~ 6 : 1

14. 应用软件可分为通用软件和专用软件, 以下属于通用软件的是 ( )

- A. 医院管理系统                      B. 统计分析软件  
C. 车辆调度系统                      D. 专家系统软件

15. 电视监控系统中的室内型防护罩主要用于 ( )

- A. 防晒                      B. 防凝露                      C. 防尘                      D. 防冻

## 二、多项选择题 (本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

1. 构成建筑自动化系统子系统的是 ( )

- A. 建筑设备运行监控系统  
B. 交通运输系统  
C. 智能防火系统  
D. 智能保安系统  
E. 广播系统

2. 任何信息技术系统的安全性都可以 4A 的保密性来衡量, 4A 是指 ( )

- A. 证据                      B. 授权  
C. 责任                      D. 保证  
E. 用户身份验证

3. 对智能化住宅小区布线系统要求描述正确的是 ( )

- A. 楼群布线应大于等于 100Mb/s 带宽  
B. 楼宇内部布线应大于等于 100Mb/s 带宽  
C. 户内布线应大于等于 10Mb/s 带宽  
D. 楼宇内部布线应大于等于 10Mb/s 带宽  
E. 楼群布线应大于等于 155Mb/s 带宽

4. 物业管理系统前台处理部分包括 ( )

- A. 住户投诉  
B. 住户维修报告申请  
C. 住户信息查询  
D. 规章制度、服务指南查询  
E. 费用查询

5.对综合布线系统基本型、增强型和综合型三种不同类型的配置标准阐述正确的是 ( )

- A.增强型要求每个工作区应为独立的水平布线子系统
- B.综合型要求在基本型和增强型的基础上增设光缆系统
- C.基本型要求每个工作区的干线至少要有 3 对双绞线
- D.增强型接续设备采用夹接式或插接式的交接硬件
- E.基本型要求每个水平布线子系统的配线电缆是一条 4 对非屏蔽双绞线电缆

### 三、填空题 (本大题共 11 小题, 每空 1 分, 共 16 分)

请在每小空的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

- 1.我国建筑智能化的主要问题是\_\_\_\_\_、运行效率低。
- 2.综合布线系统常用的媒体有\_\_\_\_\_、双绞线和光纤。
- 3.智能化建筑的交通运输系统主要包括\_\_\_\_\_系统和\_\_\_\_\_系统。
- 4.办公自动化的发展方向是\_\_\_\_\_。
- 5.对于范围较大的管理型办公系统,可以采用以\_\_\_\_\_为通信主体的通信网络,构成一个范围更广的办公自动化系统。
- 6.卫星电视广播系统由\_\_\_\_\_、星载转发和\_\_\_\_\_三部分组成。
- 7.图文通信主要传送\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_信号。
- 8.ATM 网络自下而上由\_\_\_\_\_、ATM 层和 ATM 适配层组成。
- 9.在建筑弱电的设计中有举足轻重的作用,消防报警联动系统在紧急状态下用于疏散的广播方式是\_\_\_\_\_。
- 10.智能保安系统一般提供三个层次的保护,即外部侵入保护、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
- 11.局域网交换技术可分为\_\_\_\_\_交换和\_\_\_\_\_交换。

### 四、名词解释 (本大题共 4 小题, 每小题 3 分, 共 12 分)

- 1.综合布线系统
- 2.集选
- 3.智能化住宅小区
- 4.VOD 系统

### 五、简答题 (本大题共 4 小题, 每小题 4 分, 共 16 分)

- 1.给水排水监控系统的主要监控对象是什么, 有哪些功能?
- 2.智能化小区的设计原则是什么?
- 3.简述办公自动化的目的和基本内涵。
- 4.综合布线系统根据功能可分为哪几个子系统?

## 六、应用及设计题（本大题共 2 小题，每小题 8 分，共 16 分）

1. 某智能住宅小区一旦火灾报警子系统发生火灾报警，首先要向智能中心报告，智能中心接报后，立即通告闭路电视监控系统等其他相关的子系统、有关人员进行核查，假如为虚警，通知火灾报警系统撤消报警状态，假如真有火灾，由智能中心根据火势和火灾地点向各有关子系统发出以下 11 组次序打乱的联动命令：

- A. 向供电系统发出相应的控制命令；
- B. 向紧急广播系统发出消防用语紧急广播命令；
- C. 向电梯控制系统发出相应的控制命令；
- D. 向喷淋系统发出喷淋命令；
- E. 向紧急呼叫系统发出紧急呼叫命令；
- G. 向 ① 发出关闭或开启相应照明灯的命令；
- H. 向 ② 发出关闭或打开相应阀门及加压泵的命令；
- I. 向报警系统发出启动声光报警的命令；
- J. 向 ③ 发出关闭或打开相应大门的命令；
- K. 向通信系统发出通报消防部门紧急救火请求；
- F. 通报直升机场进行直升机紧急救助的命令；

根据以上材料，请回答以下问题：

- (1) 序号为 G、H、J 的联动命令中①、②、③对应的系统名称分别是什么？
- (2) 材料提供的 11 组联动命令次序已经打乱，正确的联动命令应如何排序？
- (3) 灭火结束后，火灾报警系统应做什么事？

2. 假设某个住宅小区占地约 1000 亩，有 20 多套别墅和 40 多幢单元居民楼。小区内有较完善的物业管理，有停车场和一些休闲娱乐设施。其智能化的要求是：A、使生活更加便利，娱乐更加丰富。B、提供舒适、安全、高品位且宜人的生活空间。C、使物业管理更有效率，也更便于管理。

请根据以上材料，谈谈在智能化小区的设计过程中应注意哪些问题？

## B 卷

### 一、单项选择题（本大题共 15 小题，每小题 2 分，共 30 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 智能大厦设备运行管理和控制系统有两种形式，即现场自动控制系统和（ ）
- A. 现场手动控制系统
  - B. 中央监视控制系统
  - C. 中央报警系统
  - D. 办公自动化系统
2. 对小区的综合布线的设计目前有多种方式，从应用效果看，一般采用（ ）
- A. Lonworks 现场总线技术
  - B. RS485 总线技术
  - C. 光线同轴混合网络技术
  - D. TCP/IP 技术

3. 下列关于计算机网络机房的安置说法错误的是 ( )
- A. 计算机网络机房应设在位于干线综合体的中间位置
  - B. 计算机网络机房应尽可能靠近建筑物电缆引入区和网络接口
  - C. 计算机网络机房空间应保持 2 米高度的无障碍空间
  - D. 计算机网络机房应在服务电梯附近, 便于装运笨重设备
4. 在网络服务器的后端, 采用光纤通道等存储专用协议连接成高速专用网络, 使网络服务器与多种存储设备直接连接, 这种技术称为 ( )
- A. SAS
  - B. DAS
  - C. NAS
  - D. SAN
5. 电梯周保养是指电梯每周保养一次, 每次保养时间不少于 ( )
- A. 1 小时
  - B. 2 小时
  - C. 3 小时
  - D. 4 小时
6. 电梯三角钥匙应由谁负责保管? ( )
- A. 管理处
  - B. 保安部
  - C. 维修部
  - D. 经理室
7. 适用于室外给水管网中压力在一天中大部分时间满足不了室内需要, 且建筑物内部用水量大且不均匀的供水方式是 ( )
- A. 直接给水方式
  - B. 水泵和水箱联合给水方式
  - C. 水泵给水方式
  - D. 分区供水的给水方式
8. 下列不符合二次供水设施水箱或蓄水池设计的卫生要求的是 ( )
- A. 设置在建筑内的水箱顶部与屋顶的距离小于 80 厘米
  - B. 水箱入口有盖, 并高出水箱面 5 厘米
  - C. 水箱的容积设计小于用户 48 小时的用水量
  - D. 水箱周围 2 米以内没有污水管线及污染物
9. 企事业单位礼堂公共广播系统的混响时间一般为 ( )
- A. 0.3~0.4s
  - B. 0.4~0.5s
  - C. 0.8~1.1s
  - D. 0.4~0.6s
10. 下列关于一卡通密码管理系统的管理要点正确的是 ( )
- A. 采用公开技术, 有直接验证安全性的演示
  - B. 密码生成的输入设备能保存密码的种子
  - C. 密码生成部分接入网络
  - D. 发卡系统、密码管理系统等高安全度设备采用单一管理卡和专人策略
11. 火灾自动报警系统投入运行 2 年后, 应每隔几年全部清洗一遍? ( )
- A. 1 年
  - B. 2 年
  - C. 3 年
  - D. 4 年
12. 健全消防管理制度要求建立“一档二簿三查”制度, 其中“二簿”指的是 ( )
- A. 日查登记簿和周查登记簿
  - B. 日查登记簿和月查登记簿
  - C. 周查登记簿和月查登记簿
  - D. 月查登记簿和年查登记簿

- 13.下列不属于光缆纤芯故障外部原因的是 ( )
- A.被大风刮断  
B.潮湿造成的劣变  
C.被鼠类动物咬断  
D.土建工程挖断
- 14.《互联网出版管理暂行规定》是由哪个部门制定的法规? ( )
- A.信息产业部  
B.公安部  
C.新闻出版总署  
D.国务院
- 15.住宅(小区)智能化分项工程质量验收记录表(1)中“可燃气体探测器”一项检查填写的主要内容是 ( )
- A.可靠性  
B.自动切断气源  
C.打开排气装置  
D.不得重复接入家庭控制器

## 二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 1.质量分为广义质量和狭义质量,广义质量是指 ( )
- A.产品质量  
B.服务质量  
C.工序质量  
D.工作质量  
E.管理质量
- 2.下列维修方法正确的有 ( )
- A.管道堵塞先检查井中的沉积物并掏清,随后用毛竹片进行疏通  
B.个别楼层停水无需关掉总阀,只要打开支管阀门,即可检查  
C.地下管道漏水的修理时先弄清地下管道走向,顺着冒水处往下挖,沿管线找到泄漏处  
D.地上管道漏水维修先关阀门或用打卡子的办法止住漏水,再根据实际情况换管或焊接  
E.给排水设备设施因维修保养等原因需要停水时,提前 12 小时通知有关用户
- 3.为了保证扩声系统的稳定性,在保证所需响度的条件下需要抑制声反馈,抑制声反馈的方法有 ( )
- A.音场没有明显的缺陷  
B.合理布置传声器和扬声器  
C.使用指向性传声器  
D.使用指向性扬声器  
E.使用频率均衡器
- 4.下列属于楼间架空缆线验收内容的有 ( )
- A.吊线规格  
B.吊线垂度  
C.缆线规格  
D.接地  
E.敷设深度
- 5.电梯机房内检修的主要设备包括 ( )

- A. 电梯机身检查
- B. 电动机冷却风扇注油
- C. 控制盘、讯号盘清扫
- D. 紧引线螺丝
- E. 底坑缓冲器油量检查及清洁

### 三、填空题（本大题共 8 小题，每空 1 分，共 12 分）

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

1. 智能大厦或智能建筑物的组成通常有三大基本要素：楼宇自动化系统、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
2. 三星级住宅小区智能化系统除了具有二星级拥有的功能外，还应要求：\_\_\_\_\_、家庭实现全智能管理、小区实现智能管理。
3. 路由器、交换机、服务器及通信设备是网络的关键设备，须放置在\_\_\_\_\_，不得自行配置或更换，不能随意改变放置位置。
4. 在智能大厦智能小区内电梯管理是举足轻重的，其管理重点是监视、管理和\_\_\_\_\_。
5. 供水系统按照用途基本上可以分为生活用水、生产用水和\_\_\_\_\_三大类。
6. 公共广播系统包括\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
7. 健全消防管理制度首先要建立内部责任制，落实责任人，这要求做到\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_三方面。
8. 《网络安全系统监测分项工程质量验收记录表（1）》中“安全系统配置”一项的主要内容是防火墙和\_\_\_\_\_。

### 四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

1. 简述高层综合楼物业管理的原则。
2. 简述电梯安全管理的主要内容。
3. 简述给排水系统管理年度计划的内容。
4. 简述一卡通系统的主要特点。
5. 综合布线系统的同轴电缆故障有哪些？

### 五、综合题（本大题共 2 小题，每小题 9 分，共 18 分）

1. 随着现代通信技术，计算机网络技术以及现场总线控制技术的飞速发展，数字化、网络化和信息化正日益融入人们的生活之中。人们在生活水平、居住条件得到不断提升与改善的基础上，对生活的质量提出了更高的要求，智能住宅小区就是在这一背景下产生的，而且其需求日益增长，智能化的内容也不断有新的概念融入。请描述一个典型的住宅小区智能化系统的主要内容及功能。
2. 随着计算机技术和网络技术的发展，家庭计算机的普及，“上网”已经成为人们的常用语，各种信息网、服务网已经成为现代人们生活中必不可少的重要内容。小区网络服务中心是智能小区的大脑、信息交换中转站，高速的小区网络中心是小区住户步入信息社会，享受网络世界的重要保证。请结合实际，试论智能小区计算机网络管理的

基本功能。

