

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

**英语/高等数学预备班：**英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

**基础学习班** 依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

**真题串讲班** 教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题串讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析及近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

**习题班** 自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

**自考实验班：**针对高难科目开设，签协议，不及格返学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

**自考精品班** 全力打造专属于学员个人的辅导计划，学员自入学当天便开始享受专属于自己的个性化辅导课程，专职教学辅导老师及班主任全程跟踪学员的学习情况，随时调整辅导方案，以保证学习计划的有效进行。帮助学员克服可能出现的学习上的怠倦、不良情绪的影响等情况。坚定考试必胜信念，并以最适合自己的方式，在短时间内掌握考试内容，全面提升学员的考试通过率。我们承诺，当期考试不通过，下期学费减半！[立即报名！](#)

浙江省 2009 年 7 月高等教育自学考试  
公共事业管理试题  
课程代码：03331

一、单项选择题(本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 构成国家总体经济的各部分统称为( )  
A. 经济体制  
B. 经济成分  
C. 经济结构  
D. 经济政策
2. 微观公共事业管理的基本方式是( )



- A. 政治制度
  - B. 政治意识形态
  - C. 社会政治思想
  - D. 社会政治心理
  - E. 政治觉悟
2. 公共产品提供的基本方式有( )
- A. 企业提供
  - B. 公共提供
  - C. 市场提供
  - D. 私人提供
  - E. 混合提供
3. 公共事业管理部门战略规划的主要步骤包括( )
- A. 开始制定战略计划过程并形成初步共识
  - B. 明确组织权限
  - C. 进行 SWOT 分析
  - D. 确定组织面对的战略性问题
  - E. 战略选择
4. 公共事业管理问题形成的因素有( )
- A. 制度的制约
  - B. 自然灾害
  - C. 经济的较显著变化
  - D. 技术的发展
  - E. 国际间交往和关系的变化发展
5. 公共事业管理责任可以分为以下哪几个方面?( )
- A. 弹性
  - B. 廉洁
  - C. 回应
  - D. 胜任能力
  - E. 依据正当的法律程序行为并负责

### 三、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

- 1. 非政府组织
- 2. 公共性
- 3. 营利性中介组织
- 4. 战略评估
- 5. 行政诉讼

### 四、简答题(本大题共 6 小题, 每小题 5 分, 共 30 分)

- 1. 公共事业管理与行政管理有何区别?
- 2. 非政府组织在公共事业管理中发挥了哪些作用?

3. 行政方法有哪些特点?
4. 公共项目运作中拟定方案的基本原则有哪些?
5. 公共事业管理伦理的特定内涵有哪些?
6. 公共事业管理社会效果评价的主要内容有哪些?

### 五、论述题(本大题 10 分)

试论述将伦理建设与公共事业管理结合起来的公共事业伦理建设所包含的内容。

### 六、案例分析题(本大题 15 分)

政府将涉及公众切身利益的公共项目建设资金,交给公众讨论,并由公众决定,使预算编制更加公开、民主、透明——这就是“参与式预算”。作为一种全新的预算模式和政策制定方式,无锡、哈尔滨正在进行试点,其中哈尔滨选取了阿城、道里两个区作为试点区。此举提高了资金使用效果,避免了腐败,还唤醒了百姓的民主意识和参与意识,为民意的充分表达提供了平台。

作为试点社区,安康社区的干部、居民都是“参与式预算”的亲历者和实践者。社区主任郭静向记者介绍说,他们成立了由财政、建设、规划、街道、社区等部门和单位人员参加的预算委员会,并在居民小组的基础上选出 200 多位居民代表,召开大会进行投票,在 4 个备选建设项目中选出 2 个最急需上马的庭院改造项目。然后反复征求居民意见,这两个庭院建成什么样,楼体刷什么颜色,种树还是种草,建不建凉亭等,形成了一个规划效果图。在工程进入施工阶段时,居民负责监督工程质量和进度,并参与工程验收和改造效果测评。通过全程参与,全社区居民对 28 万元的财政资金安排和改造后的环境都很满意。

请结合以上案例及相关知识,阐述公共事业管理中公民参与控制机制的条件、方式和作用。