

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班 依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

真题串讲班 教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题串讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析 & 近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

习题班 自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格返还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

自考精品班 全力打造专属于学员个人的辅导计划，学员自入学当天便开始享受专属于自己的个性化辅导课程，专职教学辅导老师及班主任全程跟踪学员的学习情况，随时调整辅导方案，以保证学习计划的有效进行。帮助学员克服可能出现的学习上的怠倦、不良情绪的影响等情况。坚定考试必胜信念，并以最适合自己的方式，在短时间内掌握考试内容，全面提升学员的考试通过率。我们承诺，当期考试不通过，下期学费减半！[立即报名！](#)

2009 年 4 月高等教育自学考试全国统一命题考试

基础工业工程 试卷

本试卷共 8 页, 满分 100 分; 考试时间 150 分钟。

总分		题号	一	二	三	四	五	六
核分人		题分	14	10	12	20	24	20
复查人		得分						

得分	评卷人	复查人

一、单项选择题 (本大题共 14 小题, 每小题 1 分, 共 14 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- IE 四个方面的具体功能是规划、设计、评价和 【 】
A. 运用 B. 创新 C. 投产 D. 改进
- 随着 IE 的发展和成熟, 其应用领域从原来只研究生产过程与现场管理向前延伸到 【 】
A. 市场调查 B. 经济预测 C. 经营决策 D. 用户需求
- 动态生产率指数为 1, 说明生产率 【 】
A. 提高 B. 下降 C. 不变 D. 无法确定
- 科学管理的创始人是 【 】
A. 泰勒 B. 梅奥 C. 马斯洛 D. 福特
- 下列属于直接生产手段的是 【 】
A. 厂房 B. 建筑物 C. 环境 D. 机械
- 基本工作量是制造或完成作业在理论上所需要的 【 】
A. 最长时间 B. 一般时间 C. 最可能时间 D. 最短时间
- 我国颁布的机械工业的专业标准 ZB/T J04009—1990 工艺流程图表用图形符号中, ∇ 表示 【 】
A. 操作 B. 搬运 C. 储存 D. 检查
- 直接用于完成生产作业和零件加工所消耗的时间称为 【 】
A. 宽放时间 B. 定额时间 C. 标准时间 D. 作业时间
- 现代人机工程学研究对象的三个要素是人、机和 【 】
A. 环境 B. 技术 C. 经济 D. 管理
- 手向前伸直在水平台面上所画成的圆弧范围称为 【 】
A. 最大平面作业范围 B. 最佳平面作业范围
C. 平面作业范围 D. 作业范围
- 根据中国人的身体特征, 我国座椅设计的高度范围一般为 【 】
A. 300—400mm B. 380—450mm C. 350—500mm D. 400—600mm
- 目前以能量代谢率指标对劳动强度进行分级可分为 【 】
A. 4 级 B. 5 级 C. 6 级 D. 7 级

13. 组织设计的基本出发点是确定 【 】
A. 业务内容 B. 组织目标 C. 组织结构 D. 责任权限

14. 绩效考核中以偏概全,一好百好的现象被称为 【 】
A. 群体成见 B. 第一印象 C. 类已效应 D. 晕轮效应

得分	评卷人	复查人

二、多项选择题 (本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)
在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

15. 作业系统除设备外,还包括 【 】
A. 材料 B. 能源 C. 方法
D. 人 E. 工具

16. 瞬时动作摄影分析一般适用于 【 】
A. 长周期的作业 B. 周期不规律的作业 C. 工组集体作业
D. 人机联合作业 E. 操作速度快的作业

17. 按照统计抽样原理,提高样本代表性的办法有 【 】
A. 遵循抽样原理 B. 抽取足够的样本数 C. 精确记录样本
D. 改变样本时序 E. 延长抽样时间

18. 劳动定额标准种类从横向领域划分为 【 】
A. 基础标准 B. 方法标准 C. 管理标准
D. 工作标准 E. 行业标准

19. 各国对人机工程学有不同的名称,其中主要有 【 】
A. 人类工程学 B. 企业工程学 C. 人间工学
D. 人类因素学 E. 工程技术学

20. 下列频率的声波在人耳最敏感范围内的有 【 】
A. 500 Hz B. 1200 Hz C. 2500 Hz
D. 5000 Hz E. 7000Hz

21. 可以将颜色划分为冷色和暖色两种色调,暖色调包括 【 】
A. 红色 B. 绿色 C. 米黄色
D. 橙黄色 E. 深蓝色

22. 在下列组织结构形式中,会出现多头领导,造成管理混乱的有 【 】
A. 职能制 B. 直线制 C. 事业部制
D. 矩阵制 E. 直线职能制

23. 在进行绩效考核时,考评人员一般包括 【 】
A. 间接上级 B. 下属 C. 被考核者自身
D. 外界客户 E. 同事

24. 在下列各种因素中,赫茨伯格认为属于双因素理论中激励因素的有 【 】
A. 成就感 B. 挑战性 C. 职业发展
D. 人际关系 E. 生活条件

得分	评卷人	复查人

三、名词解释题 (本大题共 4 小题,每小题 3 分,共 12 分)

25. 工作抽样

26. 企业标准化

27. 最佳平面作业范围

28. 安静代谢量

得分	评卷人	复查人

四、简答题 (本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

29. 现代企业生产经营环境的主要特点有哪些?

30. 企业中的 IE 活动主要包括哪些方面的内容?

31. 简述人机系统功能分配应考虑的主要因素。

32. 简述亚当斯的公平理论及主要启示。

得分	评卷人	复查人

五、计算题 (本大题共 4 小题, 每小题 6 分, 共 24 分)

33. 某企业全年投入的流动资金为 142 万元, 全年总产值 492 万元, 求流动资金生产率和流动资金占用率? (计算结果保留小数点后 3 位)

34. 加工某个零件的作业时间是 320 分钟,布置工作地时间占作业时间的 5%,个人休息与生理需要时间占作业时间的 7%,假定准备结束时间为零,若工时定额制定过程严格按标准要求,请计算标准时间。(计算结果保留小数点后 1 位)

35. 对某车间制度工时利用率进行调查,因为事先对该车间工时利用率一无所知,于是先进行了 120 次预备观测。调查结果 120 次中有 90 次工人处于作业状态。若事先要求工作抽样的可靠程度为 95%,相对误差 S 为 5%,试确定抽样观测次数。

36. 若 8h 工作日的平均能耗为 4852KJ,在 8h 工作日内能量代谢率为 $4.18\text{KJ}/\text{min} \cdot \text{m}^2$,实际劳动率为 65%,试求劳动强度指数为多少,相当于何种劳动强度?(计算结果保留小数点后 1 位)

得分	评卷人	复查人

六、综合应用题 (本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

37. 以人和一台车床组成的人机系统为例,进行该系统的人机功能比较。

38. 你作为一家企业的人力资源部门主管,你将如何制定该企业的人力资源规划,制定出的人力资源规划包括哪些内容?