



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

真题串讲班：教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题串讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析及近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格退还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

自考精品班：全力打造专属于学员个人的辅导计划，学员自入学当天便开始享受专属于自己的个性化辅导课程，专职教学辅导老师及班主任全程跟踪学员的学习情况，随时调整辅导方案，以保证学习计划的有效进行。帮助学员克服可能出现的学习上的怠倦、不良情绪的影响等情况。坚定考试必胜信念，并以最适合自己的方式，在短时间内掌握考试内容，全面提升学员的考试通过率。我们承诺，当期考试不通过，下期学费减半！[立即报名！](#)

浙江省 2009 年 10 月高等教育自学考试 社会行政试题 课程代码：00283

一、单项选择题（本大题共 14 小题，每小题 2 分，共 28 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 在计划经济体制下，我国对非全民所有制劳动人口和广大农村人口的福利是典型的（ ）
A. 国家再分配型福利
B. 补救型福利
C. 普及型福利
D. 高福利
2. 新自由主义改革的基本思想是用“选择性原则”代替“普遍性原则”，主要举措是对社会福利项目进行（ ）
A. 公有化改革
B. 私有化改革
C. 公私合营改革
D. 国际化改革
3. 上海市开始举办社会工作者资格考试标志着中国专业社会工作者队伍由此诞生的年份是（ ）
A. 2001 年
B. 2002 年

- C.2003 年
D.2004 年
- 4.社会服务过程的首要环节和执行各项管理职能的基础是（ ）
A.计划执行
B.信息反馈
C.物质准备
D.决策
- 5.社会服务机构的生命线是（ ）
A.信息
B.技术
C.人才
D.资金
- 6.社会服务机构项目管理的开端是项目的（ ）
A.立项
B.实施
C.预算
D.完成
- 7.现代社会服务评估最早的国家是（ ）
A.日本
B.英国
C.美国
D.德国
- 8.旨在评估计划的合理性，在服务计划形成后进行的评估工作，这种评估是（ ）
A.事前评估
B.事后评估
C.过程评估
D.合理评估
- 9.针对达成服务目标的质与量所进行的评估工作，这种评估就是（ ）
A.努力评估
B.效率评估
C.成果评估
D.影响评估
- 10.社会服务机构中最困难、最复杂、充满矛盾的管理是（ ）
A.行政管理
B.外部管理
C.薪酬管理
D.公共管理
- 11.每期的预算必须先归零，从零开始考虑预算的增减，这种预算方法就是（ ）
A.递增预算
B.零基预算
C.项目预算
D.弹性预算
- 12.李克特认为，在设置和实现目标方面最有效率的领导方式是（ ）
A.专制一权威式
B.开明一权威式
C.协商式
D.群体参与式
- 13.根据联合国的标准，非营利组织的经营收入的比例最多不得超过总收入的（ ）
A.30%
B.40%
C.50%
D.70%
- 14.在社会服务机构的发展模式中，通过减少上级对下级的控制，在一定范围内让下属有自主选择的工作方法和具体安排的权力，从而相对自主地完成工作。这种方法就是

()

- A.丰富工作
- B.扩大工作
- C.创新
- D.刺激工作

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

1.社会行政的要件主要有 ()

- A.社会政策
- B.社会福利资源
- C.社会服务机构
- D.社会行政人员
- E.社会服务人员

2.计划经济条件下的中国社会行政体制的组成部分包括 ()

- A.政策法规
- B.社会行政人员
- C.社会行政组织
- D.民政开支
- E.财政开支

3.非营利组织的特征有 ()

- A.非营利性
- B.非政府性
- C.强制性
- D.志愿公益性
- E.私有性

4.根据组织内信息沟通的方向，组织的正式沟通可分为 ()

- A.上行沟通
- B.下行沟通
- C.横向沟通
- D.斜向沟通
- E.正向沟通

5.对社会服务机构的员工进行督导的功能有 ()

- A.行政功能
- B.教育功能
- C.监视功能
- D.惩罚功能
- E.支持功能

三、判断题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

判断下列各题，正确的在题后括号内打“√”，错的打“×”。

- 1.社会服务机构对某些服务收取费用，就是为了获取更多的利润。()
- 2.一对一督导的优点在于具有同伴教育的督导效果。()
- 3.社会服务机构的长期计划属于战略性规划，一般不少于三年。()
- 4.社会服务机构的内部社会资本指的是机构与政府部门、其他组织乃至服务对象之间的相互信任和支持关系。()
- 5.对社会服务方案输出评估中的最终输出是指服务方案的最终结果，其评估的重点是服务对象。()

四、名词解释（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

1. 社会行政
2. 规划
3. 审计
4. 能力建设
5. 立项

五、简答题（本大题共 3 小题，每小题 5 分，共 15 分）

1. 简述宏观社会行政的特征。
2. 简述社会服务计划的影响因素。
3. 简述个案管理的特征。

六、论述题（本大题共 2 小题，每小题 11 分，共 22 分）

1. 结合某个社会服务机构，谈谈如何制定社会服务计划。
2. 假如你是某社会服务机构的管理者，你如何对员工进行有效的督导？



自考365
www.zikao365.com