

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

**英语/高等数学预备班：**英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

**基础学习班：**依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

**真题串讲班：**教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题串讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析及近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

**习题班：**自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

**自考实验班：**针对高难科目开设，签协议，不及格退还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

**自考精品班：**全力打造专属于学员个人的辅导计划，学员自入学当天便开始享受专属于自己的个性化辅导课程，专职教学辅导老师及班主任全程跟踪学员的学习情况，随时调整辅导方案，以保证学习计划的有效进行。帮助学员克服可能出现的学习上的怠倦、不良情绪的影响等情况。坚定考试必胜信念，并以最适合自己的方式，在短时间内掌握考试内容，全面提升学员的考试通过率。我们承诺，当期考试不通过，下期学费减半！[立即报名！](#)

## 全国 2009 年 10 月高等教育自学考试 电子商务与现代物流试题 课程代码：00915

### 一、单项选择题(本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 担任电子商务物流和配送任务的网络是( )  
A.商流网  
B.配送网络  
C.信息流网络  
D.资金流网络
- 电子商务的物流载体是( )  
A.增值网  
B.互联网  
C.配送网  
D.电信网
- 以下物流服务属于增值性物流服务的是( )  
A.储存功能  
B.物流信息处理功能

- C.需求预测功能 D.流通加工功能
- 4.关于供应链的说法,错误的是( )
- A.供应链是相关企业业务、资源的集成和一体化  
B.真正的竞争不是企业和企业之间的竞争,而是供应链和供应链之间的竞争  
C.供应链和物流是一回事  
D.供应链管理包括供应链组织内部各职能部门之间的集成和供应链上下游组织之间的集成
- 5.下列对于物流的有关说法,错误的是( )
- A.物流的对象应该包括“人” B.物流不是一个产业  
C.物流过程需要一体化 D.物流包含储运
- 6.物流学科研究的对象是( )
- A.物流要素 B.物流技术  
C.物流系统 D.物流设备
- 7.现代物流和传统储运的最本质区别是( )
- A.要素集成化 B.信息电子化  
C.反应迅速化 D.组织网络化
- 8.立体仓库高度可达 50 米,它属于( )
- A.单层仓库 B.多层仓库  
C.楼房仓库 D.特种仓库
- 9.在 ABC 库存分类法中,A 类库存品一般占总库存品种数的( )
- A.10% 以下 B.15%-20%  
C.75%-80% D.80% 以上
- 10.以下缩写中,表示“及时管理”的是( )
- A.JIT B.DRP  
C.QR D.VMI
- 11.自动化立体仓库中使用最广、最通用的一种形式是( )
- A.单元货格式 B.贯通式  
C.垂直循环式 D.水平循环式
- 12.以下情形属于商品保管合同存货方责任的是( )
- A.易燃、易爆、有毒等危险物品和易腐物品未在合同中注明,造成货物毁损  
B.因保管不善造成商品变质、污染、损坏  
C.由保管方负责发运的货物,错发到货地点  
D.由保管方负责发运的货物,不能按期发货
- 13.通过物流理论的研究,物流概念产生的原因是( )

- A.经济原因和管理原因                      B.经济原因和军事原因  
C.企业原因和军事原因                      D.企业原因和经济原因
- 14.以下关于运输两项功能的论述，正确的是(        )  
A.运输的两项功能为商品位置的转移和动态存储  
B.在组织商品运输时，应注意：运输时间、运输成本和运输效率  
C.商品的临时储存功能是指在任何情况下，为节约装卸成本，而利用车辆进行储存  
D.商品位置的转移所采用的运输方式必须能满足顾客的要求
- 15.根据美国巴罗教授提出的交易全过程论，顾客服务可以划分为交易前、交易中和交易后三个阶段，以下属于交易后服务要素的是(        )  
A.技术服务                                      B.订货的能力  
C.货物周转                                      D.产品包装
- 16.以下关于铁路货物计费重量确定，正确的是(        )  
A.整车货物以 0.5 吨为单位  
B.整车货物一律按货车标重计算费用  
C.零担货物以 10 公斤为单位，不足 10 公斤进为 10 公斤  
D.集装箱货物可以箱为单位，也可以吨为单位计费
- 17.在下列配送方式中，服务水平最高的一种配送方式是(        )  
A.定时配送                                      B.定量配送  
C.定时定量配送                                D.即时配送
- 18.没有大量、长期的储存功能，一般多以暂存或随进随出的形式进行配货，这种配送中心是(        )  
A.加工型配送中心                              B.流通型配送中心  
C.商业配送中心                                D.公用型配送中心
- 19.配送和直送方式的选择依据是(        )  
A.以是否方便快捷为标准                      B.以满足客户需求为标准  
C.以提高客户满意度为标准                      D.以降低物流费用为标准
- 20.衡量物流合理化的一项重要标志是(        )  
A.供应保证标志                                B.资金标志  
C.效益标志                                      D.配送合理化
- 21.在汽车运输中，一般规定长途运输的运距为(        )  
A.25 公里以上                                B.35 公里以上  
C.45 公里以上                                D.50 公里以上
- 22.在商品运输保险中，以下属于商品运输中的综合险的是(        )  
A.因受震动、碰撞、挤压而造成的商品破碎或包装开裂



请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

- 31.在物流过程中,为了提供有关服务,开展各项业务活动,必然要占用和耗费一定的活劳动和物化劳动,这些活劳动和物化劳动的货币表现即为\_\_\_\_\_。
- 32.配送是指将从供应者手中接受的多品种、大批量货物在物流据点中经过必要的\_\_\_\_\_,并按照顾客订货的要求进行分拣、配货后,将配好的货物在规定的时间内送交顾客的一项物流活动。
- 33.物流服务与物流成本之间存在着\_\_\_\_\_的关系。
- 34.在集装箱运输单证中,由承运人或其授权的关系人签发的货物联运凭证,是货物所有权的支配文件,是承运人与托运人之间运输契约成立的证明,这种单证是\_\_\_\_\_。
- 35.电子商务物流方案设计中应考虑以下因素:电子商务消费者的地区分布、\_\_\_\_\_,电子商务服务提供者、\_\_\_\_\_及\_\_\_\_\_。
- 36.公用仓库储存的商品可分为实重商品和轻泡商品。如果某种商品的\_\_\_\_\_大于商品的\_\_\_\_\_,则此商品属于轻泡商品。

### 三、简答题(本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分)

- 37.简述现代物流质量管理的概念及特点。
- 38.简述物流与配送的区别与联系。
- 39.简述配送中心总体设计的一般步骤。
- 40.简述为什么要进行物流要素集成。
- 41.请简述仓库的经济功能和服务功能。

### 四、计算题(本大题共 2 小题,每小题 6 分,共 12 分)

- 42.某电子商务企业计划在教师节期间销售鲜花,每束鲜花的购进费是 2 元,鲜花的销售价格为 5 元,订购成本可忽略不计。而未出售的鲜花必须扔掉。节日期间,鲜花每天的需求量分布如下表所示:

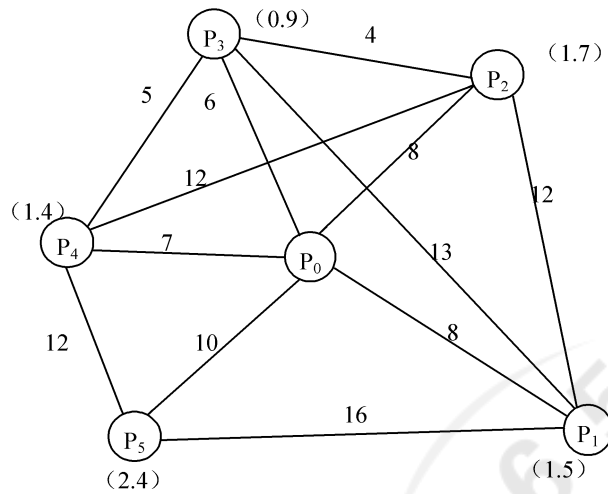
鲜花需求概率

需求量(束)	概率(M)
100	0.10
110	0.15
120	0.20
130	0.30
140	0.15
150	0.10

问该企业每天应订购多少鲜花才能获利最大?

- 43.已知配送中心  $P_0$  向 5 个用户  $P_j$  配送货物,其配送路线网络、配送中心与用户的距离以及用户之间的距离如下图与

表所示：图中括号内的数字表示客户的需求量（单位：吨），线路上的数字表示两结点之间的距离，配送中心有 2t 卡车和 4t 两种车辆可供使用，试利用节约里程法制定最优的配送方案？



**五、论述题（本大题共 2 小题，每小题 9 分，共 18 分）**

44.请论述物流产业的特征及产业结构。

45.如何理解物流企业的物流服务质量评价指标，并谈谈如何提高其服务质量水平？