自考365
www.zikao365.com
全天 24 小时服务咨询电话 010-82335555　免费热线 4008135555
中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构

- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。立即报名！

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。立即报名！

真题串讲班：教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题串讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析及近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。串讲班课程在考前一个月左右开通。立即报名！

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！立即报名！

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格返还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 立即报名！

自考精品班：全力打造专属于学员个人的辅导计划，学员自入学当天便开始享受专属于自己的个性化辅导课程，专职教学辅导老师及班主任全程跟踪学员的学习情况，随时调整辅导方案，以保证学习计划的有效进行。帮助学员克服可能出现的学习上的怠倦、不良情绪的影响等情况。坚定考试必胜信念，并以最适合自己的方式，在短时间内掌握考试内容，全面提升学员的考试通过率。我们承诺，当期考试不通过，下期学费减半！立即报名！

全国 2009 年 10 月高等教育自学考试

管理信息系统试题

课程代码 02382

一、单项选择题（本大题共 20 小题。每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1.包括生产、材料和设备等管理的子系统属于（　　）

A.执行控制子系统　　B.业务处理子系统

C.管理控制子系统　　D.战略计划子系统

2.战略信息的特点是（　　）

A.使用时间短　　B.使用频率低

C.信息精度高　　D.信息结构性好

3.ERP 是从其他信息系统发展起来的，其核心功能是（　　）

A.MRP B.MRPⅡ
C.MIS D.CRM
4.ARPANET 网属于（ ）
A.局域网 B.广域网
C.城域网 D.互联网
5.在 OSI 中，最底层是物理层，最高层是（ ）
A.应用层 B.表示层
C.网络层 D.会话层
6.U / C 矩阵的主要作用是（ ）
A.用于进行战略规划 B.用于明确子系统及其相互关系
C.用于创建数据库 D.用于进行系统可行性研究
7.根据企业目标制定 MIS 规划的方法是（ ）
A.企业系统规划法 B.结构化方法
C.系统战略规划法 D.MIS 结构设计法
8.下列选项中对业务流程调查描述正确的是（ ）
A.业务流程调查属于系统初步调查阶段的工作
B.业务流程调查的重点是将组织与功能匹配起来
C.业务流程的调查对象包括生产、销售、物资供应等内容
D.业务流程的调查围绕组织结构进行
9.用于反映组织内机构的设置情况以及各机构之间关系的图为（ ）
A.组织业务分工图 B.组织机构图
C.组织功能结构图 D.组织关联图
10.详细调查需要了解的最主要内容为（ ）
A.未来系统中信息处理情况 B.现行系统的外部情况
C.现行系统的基本逻辑功能 D.未来系统中系统数据处理方式
11.下列选项中，对数据字典叙述不正确的是（ ）
A.数据字典的作用是对数据流程图上每个成分的定义和说明
B.建立数据字典的目的是进行功能分析
C.数据字典是数据库设计的依据
D.数据字典属于逻辑模型的一部分
12.将系统划分为模块的设计工作属于（ ）
A.功能结构设计 B.数据库设计
C.输入输出设计 D.代码设计
13.在系统设计中，便于对所管理的信息进行鉴别分类、排序的设计属于（ ）
A.功能结构设计 B.数据库设计
C.输出设计 D.代码设计
14.保障系统对外界环境变化的适应能力原则是系统设计的（ ）
A.系统性原则 B.灵活性原则
C.可靠性原则 D.经济性原则
15.数字代码“21307”，以正奇数为权，以 11 为模，校验位是（ ）
A.3 B.5
C.6 D.7
16.通过对话窗口向用户提问，由用户选择操作内容的人机界面属于（ ）

A.菜单式　　B.命令式
C.填表式　　D.应答式
17.在信息系统文档中，运行日志属于（　　）
A.用户文档　　B.开发文档
C.管理文档　　D.临时文档
18.在系统评价中，开发方最关注的评价指标是（　　）
A.项目的开发和运行成本　　B.技术与质量指标
C.系统功能和运行质量　　D.直接和间接经济效益
19.信息系统开发的风险很多，其中涉及技术、管理和安全的风险为（　　）
A.自然事件风险　　B.突发事件风险
C.流程重组风险　　D.用户使用风险
20.在信息系统开发中，一般来说风险最大的是（　　）
A.需求不明确　　B.经费供不上
C.供货商质量　　D.开发人员流动

二、填空题（本大题共 15 小题，每空 1 分，共 20 分）
请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。
21.信息系统是一个集技术、_____和社会因素为一体的人 / 机系统。
22.系统方法就是要考虑系统的_____性和系统组成部分的内部关系以及系统与环境的关系等。
23.由若干企业组成临时性、动态性的企业联盟称_____。
24.管理有多项职能，其中首要的职能是_____。
25.在 MIS 中所存放的大量数据进行组织、管理、查询并提供一定处理功能的系统软件为_____。
26.在 OSI 网络协议中，最接近计算机的是_____层，最接近用户的是_____层。
27.在面向对象技术中，将数据和操作_____在一起作为一个对象。
28.ERP 的核心是_____，并在其基础上向_____内、外扩充。
29.初步调查阶段的主要目的是从总体上了解原系统的基本_____和信息_____。
30.现行系统的详细调查在系统开发的_____阶段。
31.系统设计包括_____设计和_____设计。
32.在规范化关系数据库中，同一数据表不能出现重复的_____。
33.软件维护工作包括正确性维护、_____性维护和_____性维护。
34.按美国项目管理协会对项目的定义，认为项目是为完成某一独特的产品、服务或任务的_____性努力。
35.不同的人和组织对于风险的承受能力和态度是不同的，可分成风险的规避者、风险中立者和风险的_____者。

三、名词解释（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）
36.（面向对象方法中的）消息
37．业务流程优化
38．（系统设计中的）经济性原则
39．信息流
40．CMM

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分）
41．简述网络协议的含义与作用。
42．简述初步调查的主要内容。

43．简述数据库物理结构设计的任务与内容。

44．简述信息系统评价的必要性。

45．简述管理的层次。

五、应用题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

46.售货处理的过程是，接收顾客的缴费单和货款，根据商品文件进行核对，核对正确后做记账处理，修改商品文件，填写销售日记帐。然后收款，记现金日记账，把取货单和发票给顾客。结算工作根据销售日记账和现金日记账，把销售报表送销售部，把财务报表送财务部。画出处理过程的数据流程图。

47．试述系统划分的一般原则。