

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

真题串讲班：教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题串讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析 & 近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格返还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

自考精品班：全力打造专属于学员个人的辅导计划，学员自入学当天便开始享受专属于自己的个性化辅导课程，专职教学辅导老师及班主任全程跟踪学员的学习情况，随时调整辅导方案，以保证学习计划的有效进行。帮助学员克服可能出现的学习上的怠倦、不良情绪的影响等情况。坚定考试必胜信念，并以最适合自己的方式，在短时间内掌握考试内容，全面提升学员的考试通过率。我们承诺，当期考试不通过，下期学费减半！[立即报名！](#)

浙江省 2009 年 10 月高等教育自学考试

人力资源开发与管理试题

课程代码：06093

一、填空题（本大题共 15 小题，每空 1 分，共 15 分）

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

1. 马斯洛认为，人的需要遵循_____规律，在较低层次的需要得到满足之前，较高层次的需要强度不会很大，更不会成为主导的需要。
2. 同素异构原理意指同样数量的人，用不同的组织网络联结起来，形成不同的权责结构和_____，可以取得完全不同的效果。
3. 培训工作流程主要包括三个阶段，即培训_____分析，培训设计和实施，培训的评估。
4. 用系统理论来分析，组织结构的作用是使人力资源形成一个有机的整体，可以有效地发挥_____大于个体功能之和的优势，这称为“系统功能原理”。
5. _____原理是指具有不同能力的人，应摆在组织内部不同的职位上，给予不同的权力和责任，实行能力与职位

- 的对应和适应。
- 6.人事矛盾具体而言是指以下三种矛盾，第一，事的总量与人的总量的矛盾；第二，事的类型结构与人的_____结构、素质类型的矛盾；第三，具体岗位（职位）与个人资格素质的矛盾。
- 7.企业管理发展的历史，大致经历了_____管理、科学管理和文化管理三个阶段。
- 8.人的气质可以分为胆汁质、多血质、粘液质和_____等四种类型。
- 9.绩效考核的三种基本类型是，一是基于员工_____的考核，二是基于员工行为的考核，三是基于员工工作结果的考核。
- 10.美国企业人事管理主张用人与伦理脱离关系，员工职务的晋升不以学历、资历作为晋升标准，而强调_____主义。
- 11.人事风险产生的内因是因为所有者与经营者之间建立起了一种委托—代理关系，因此，只要发生_____，那么可以肯定它也一定潜伏着人事风险。
- 12.学习型组织的学习，主要有以下四点含义，强调终身学习，强调全员学习，强调全过程学习，强调_____学习。
- 13.群体价值观是职工群体在价值判断上形成的共识，它有效地制约着个体的价值取向，而且对与群体价值观相背离的个体产生群体_____，进而调整其个人目标。
- 14.人力资源净需求如果为负，则表明企业存在人员_____。
- 15.组织文化的作用具体表现在，_____作用，规范作用，凝聚作用，激励作用。

二、单项选择题（本大题共 12 小题，每小题 1 分，共 12 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 1.人是具有思想、感情的，能够进行有目的的活动，积极地去改造客观世界，这反映了人力资源的（ ）
- A.积极性 B.社会性
C.能动性 D.动态性
- 2.随着企业的发展，以及内外环境的变化，各个职位及其要求处在不断变化之中，员工的素质和能力也在不断进行着变化，因此必须经常不断地调整_____的关系。（ ）
- A.人与事 B.能与级
C.权与责 D.岗与职
- 3.劳动力市场的功能主要是，实现社会各种_____的交换，实现劳动力的流动，即劳动力使用权的转移。（ ）
- A.产品 B.人
C.劳动服务 D.智力
- 4.一个企业内对于具有相对独立的产品和市场、独立的责任和利益的部门实行分权管理，这样构成的一种组织结构形态称为_____结构。（ ）
- A.直线职能 B.直线参谋
C.事业部 D.矩阵
- 5.人之初，性本善，是由我国古代思想家_____提出的。（ ）
- A.孟子 B.荀子
C.墨子 D.告子
- 6.所谓合理的人员流动就是人员从_____流动。（ ）
- A.低职向高职 B.多的地方向少的地方
C.农村向城市 D.少的地方向多的地方
- 7.组织的凝聚力，不是取决于外在的物质条件，而是取决于内在的（ ）
- A.制度 B.文化
C.组织规范 D.共同价值观

E.组织道德

四、名词解释（本大题共 4 小题，每小题 4 分，共 16 分）

- 1.组织活力
- 2.定员标准
- 3.认同
- 4.职业计划

五、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分）

- 1.人力资源具有哪些基本特点？
- 2.人事风险的基本特征是什么？
- 3.人事任用有哪些基本方式？
- 4.简答人员培训的原则。
- 5.简述要素有用原理的基本思想。

六、论述题（本大题共 2 小题，每小题 11 分，共 22 分）

- 1.试述企业如何防范人事风险。
- 2.试论人力资源开发与管理的目标和任务。



自考365
www.zikao365.com