

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班 依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

真题串讲班 教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题串讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析 & 近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

习题班 自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格返还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

自考精品班 全力打造专属于学员个人的辅导计划，学员自入学当天便开始享受专属于自己的个性化辅导课程，专职教学辅导老师及班主任全程跟踪学员的学习情况，随时调整辅导方案，以保证学习计划的有效进行。帮助学员克服可能出现的学习上的怠倦、不良情绪的影响等情况。坚定考试必胜信念，并以最适合自己的方式，在短时间内掌握考试内容，全面提升学员的考试通过率。我们承诺，当期考试不通过，下期学费减半！[立即报名！](#)

浙江省 2009 年 10 月高等教育自学考试 工作分析试题

课程代码：06092

一、填空题（本大题共 6 小题，每空 1 分，共 10 分）

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

1. 泰勒 (F.W.Taylor) 的 _____ 研究被称为是科学工作分析的开始。
2. 在工作分析的准备阶段，必须收集分析组织现有的资料，包括 _____、_____ 和部门职能说明书。
3. 工作环境分析主要包括以下几个方面：工作的自然环境、_____、工作的组织形式、_____。
4. 利用面谈法采集工作分析信息，面谈的形式可分为 _____、_____ 和管理人员面谈三种。
5. 测量信度的方法有很多种，最常用的包括 _____、评分者一致性信度和 _____。
6. 对工作完成的方式以及某种特定工作所要求完成的任务进行界定的过程称为 _____。

二、单项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 1.组织中承担相同或相似职责或工作内容的若干职位的总和被称为（ ）
A.工作要素
B.职务
C.职责
D.职位簇
- 2.在工作分析中存在着“重结果，轻过程”的误区，可以表现为（ ）
A.工作分析缺乏战略导向
B.工作分析缺乏对流程的衔接与磨合
C.忽视对工作分析过程的管理与控制
D.工作分析框架与技术缺乏系统假设
- 3.关键事件分析技术的开发者是（ ）
A.罗莫特
B.约翰·弗拉纳根
C.马克斯·韦伯
D.泰勒
- 4.在利用面谈法采集工作分析信息的过程中，面谈的核心内容是（ ）
A.工作目标
B.工作内容
C.工作的性质和范围
D.工作所负的责任
- 5.职务分析问卷法（PAQ）实施过程中必须了解工作的智力过程，即（ ）
A.工人执行工作所要求的与他人之间的关系
B.执行工作所涉及的推理、决策、计划和信息处理活动
C.执行工作的物理和社会背景
D.工人执行工作时所使用的身体活动、工具以及方法
- 6.关于运用工作要素法（JEM）进行工作分析，下列说法正确的是（ ）
A.开放程度高，可以根据特定工作提取个性化的工作要素
B.无法应用于人员招聘过程中的人员甄选以及确定培训需求等方面
C.评价过程简便易行
D.焦点小组成员在工作要素评价时，容易偏向于否定回答
- 7.任务清单分析系统（TIA）中收集工作信息的工具一般是（ ）
A.工作人员访谈
B.参与式观察
C.结构化调查问卷
D.工程实验
- 8.构念效度反映的是（ ）
A.测量在多大范围内包含了概念的含义
B.用来测量构念的变量与构念本身的一致性程度
C.测评结果与某种标准结果的一致性程度
D.重复测量同一研究对象时，得到相同研究结果的可能性
- 9.在工作设计中倾向于强调工作专门化、重复性和自动化等特征的是（ ）
A.激励型工作设计法
B.机械型工作设计法
C.生物型工作设计法
D.知觉行动型工作设计法
- 10.关于工作评价的因素比较法，以下说法正确的是（ ）
A.比较容易设计，易为员工所理解
B.无法通过对工作进行相互比较来确定其相对价值
C.有非常明确的原则来指导评价行为
D.评价的工作发生变化时，可以非常方便地做出相应调整

三、名词解释（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

1. 职位
2. 工作日志法
3. 工作评价因子
4. 职能工作分析方法
5. 工作扩大化

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

1. 简述工作分析对于员工培训的作用。
2. 简述利用问卷法进行工作分析信息采集的优点。
3. 简述职务分析问卷法（PAQ）的一般操作过程。
4. 简述工作再设计的主要内容。
5. 简述工作评价的基本功能。

五、综合题（本大题共 2 小题，共 25 分）

1. 试述工作分析信息采集的观察法的一般程序及其优缺点。（12 分）
2. 试述工作说明书的主要内容及编写中应注意的问题。（13 分）



自考365
www.zikao365.com