


中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

真题串讲班：以考试大纲为主导，对各章节知识点进行全面梳理讲解，突出考试重点、难点与考点，教授答题思路与方法，通过对课程的整体情况分析近 2 次考试的真题讲解，帮助考生更准确地把握考试方向，做好考前最后冲刺，为考生顺利通过考试铺平道路。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格返还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

自考精品班：全力打造专属于学员个人的辅导计划，学员自入学当天便开始享受专属于自己的个性化辅导课程，专职教学辅导老师及班主任全程跟踪学员的学习情况，随时调整辅导方案，以保证学习计划的有效进行。帮助学员克服可能出现的学习上的怠倦、不良情绪的影响等情况。坚定考试必胜信念，并以最适合自己的方式，在短时间内掌握考试内容，全面提升学员的考试通过率。我们承诺，当期考试不通过，下期学费减半！[立即报名！](#)

**浙江省 2010 年 1 月高等教育自学考试
教育管理心理学试题
课程代码：10038**

一、单项选择题(本大题共 12 小题，每小题 1 分，共 12 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 被称为工业心理学之父的是()

A. 闵斯特伯格	B. 梅奥
C. 黎维特	D. 孔兹
- 《学校组织行为学》的作者是()

A. 欧文斯	B. 琼斯
C. 沙库罗夫	D. 肖孝嵘
- 对“社会人”最有效的激励是()

A. 经济刺激	B. 授权
---------	-------

- C. 建立感情 D. 因人而异
4. 故意与群体闹对立的情绪性执拗行为称为()
- A. 独立性能 B. 反从众
C. 自决 D. 固执
5. 下面选项中属于挫伤后消极反应的是()
- A. 理喻 B. 攻击
C. 替代 D. 斗争
6. 马斯洛认为人的最高层次需要是()
- A. 尊重需要 B. 成就需要
C. 权力需要 D. 自我实现需要
7. 认为个人的领导风格是一生经历的结晶, 因此, 很难改变的人是()
- A. 豪斯 B. 卡曼
C. 菲德勒 D. 施米特
8. 挫伤理论中的攻击线索理论是_____创立的。()
- A. 弗洛伊德 B. 伯科威茨
C. 多拉德 D. 艾里斯
9. 由心理学家莫雷诺创造的, 可以用来测量人际关系的方法是()
- A. 群体动力分析 B. PAC 交往个性分析
C. 群体成员关系分析法 D. 群体成员相互作用分析法
10. 管理方格理论中的任务型领导就是_____型。()
- A. 1. 1 B. 9. 9
C. 9. 1 D. 1. 9
11. 外界刺激引起相反反应的暗示, 属于()
- A. 直接暗示 B. 间接暗示
C. 反暗示 D. 自动暗示
12. 费斯定克提出了_____理论。()
- A. 认知失调 B. 和谐
C. 平衡 D. 内化

二、填空题(本大题共 8 小题, 每空 1 分, 共 12 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

13. 管理心理学以学科的面貌出现大约是 20 世纪_____年代。
14. 弗鲁姆提出了_____理论。

15. 需要是由未满足的欲望、要求或由_____引起的人的内部紧张状态。
16. 群体规范是指群体约定俗成的约束成员的行为_____。
17. 人际关系的形态有亲密形态、互利形态、_____形态、_____形态。
18. 群体中成员的认识偏差主要有：首因效应、_____效应、_____效应和定型作用。
19. 奥苏伯尔认为，学校情景中的成就动机至少应包括三方面动机，即认知的动机、_____的动机以及_____的动机。
20. 凯利认为，人们是根据人、情景、刺激物三个变量的一贯性、_____性和_____性及稳定和可控状况来决定行为归因的。

三、名词解释(本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分)

21. 实验法
22. 全程激励
23. 间接性工作动机
24. 教师的成熟
25. 组织

四、简答题(本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分)

26. 双因素理论认为导致不满意的主要因素有哪些？
27. 简述学校挫伤的主要类型。
28. 学校管理中如何利用需要的策略。
29. 人际吸引有哪些类型？
30. 学校非正式群体对成员个人有哪些作用？

五、论述题(本大题共 2 小题，每小题 13 分，共 26 分)

31. 论学校管理中的感情激励。
32. 结合实际谈谈学校领导者影响力的构成。