

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

真题串讲班：以考试大纲为主导，对各章节知识点进行全面梳理讲解，突出考试重点、难点与考点，教授答题思路与方法，通过对课程的整体情况分析以及近 2 次考试的真题讲解，帮助考生更准确地把握考试方向，做好考前最后冲刺，为考生顺利通过考试铺平道路。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格返还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

自考精品班：全力打造专属于学员个人的辅导计划，学员自入学当天便开始享受专属于自己的个性化辅导课程，专职教学辅导老师及班主任全程跟踪学员的学习情况，随时调整辅导方案，以保证学习计划的有效进行。帮助学员克服可能出现的学习上的怠倦、不良情绪的影响等情况。坚定考试必胜信念，并以最适合自己的方式，在短时间内掌握考试内容，全面提升学员的考试通过率。我们承诺，当期考试不通过，下期学费减半！[立即报名！](#)

浙江省 2010 年 1 月高等教育自学考试
工作分析试题
课程代码：06092

一、填空题(本大题共 8 小题，每空 1 分，共 15 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

1. 一般情况下，工作分析的内容包括以下几个方面：工作基本资料、工作内容、_____、_____和任职条件等。
2. 德国的雨果·穆斯特伯格是_____的主要创始人，被尊称为“_____”。
3. 工作分析是现代人力资源管理所有职能工作的_____和_____。只有做好了工作分析与工作设计工作，才能据此有效地完成各项具体的现代人力资源管理的工作。
4. 面谈的形式可分为_____、集体面谈和_____三种。
5. MPDQ 问卷中，管理工作因子是一组描述_____的因素。
6. 最常用的测量信度的方法包括_____、评分者一致性信度和_____三种。
7. 赫兹伯格认为，在实行工作丰富化时，应遵从以下原则：增加工作要求、赋予工人更多的责任、_____、_____。

和培训。

8. 现代企业人力资源管理的发展，从整体看表现为两方面的趋势：一方面强调人力资源管理的_____，另一方面强调人力资源管理各功能模块的_____。

二、单项选择题(本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 在工作分析中存在着“重结果，轻过程”的误区，可以表现为()
- A. 工作分析不能适应组织的变革
B. 工作分析缺乏对流程的衔接与磨合
C. 忽视对工作分析过程的管理与控制
D. 工作分析框架与技术缺乏系统假设
2. 对于一些工作周期较长和突发性事件较多的工作（如保安工作）进行工作分析，宜采取_____进行分析。()
- A. 直接观察法
B. 阶段观察法
C. 工作表演法
D. 工作日志法
3. 下列符号哪一种不属于工作分析信息量化的方法()
- A. PAQ
B. FJA
C. TTA
D. FTF
4. 利用 MPDQ 问卷对工作进行分析，最终可以形成几份工作分析报告？()
- A. 6
B. 8
C. 5
D. 10
5. 内容效度反映的是()
- A. 测量在多大范围内包含了概念的含义
B. 用来测量构念的变量与构念本身的一致性程度
C. 测评结果与某种标准结果的一致性程度
D. 重复测量同一研究对象时，得到相同研究结果的可能性
6. 在工作说明书内容中，只列出工作主要功能和活动的部分是()
- A. 工作标识
B. 工作综述
C. 工作条件
D. 工作关系
7. 减轻员工对工作的厌烦，把员工从一个工作岗位换到另一个工作岗位，指的是下列哪一种工作设计方法？()
- A. 工作轮换
B. 工作扩大化
C. 工作丰富化
D. 工作内容充实
8. 运用_____进行工作评价是将各种工作评定点数，以取得各工种的相对价值。()

- A. 工作排序法
B. 工作分类法
C. 点数法
D. 海氏系统方法
9. _____是指在工作内容和责任层次上的具体改变,使得员工对计划、组织、控制及个体评价承担更多的责任。()
- A. 工作小组
B. 工作扩大化
C. 工作丰富化
D. 岗位轮换
10. 对工作评价的认识,错误的说法是()
- A. 工作评价目前在中国企业较易推广
B. 工作评价是一次观念的更新和革命
C. 工作评价方法是科学的方法
D. 渐进式前进是中国企业工作评价最适合的道路

三、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

1. 工作表演法
2. 管理绩效因子
3. 工作评价因子
4. 工作者的特定技能
5. 关键事件法

四、简答题(本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分)

1. 简述苏格拉底关于公平社会的特点。
2. 观察法的程序。
3. 职能工作分析方法(FJA)的一般程序。
4. 工作说明书包括哪 8 个方面的主要内容?
5. 因素比较法的实施步骤。

五、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

1. 试论述工作分析的主要流程。
2. 试论述工作再设计的时机、内容以及原则。