


中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

真题串讲班：以考试大纲为主导，对各章节知识点进行全面梳理讲解，突出考试重点、难点与考点，教授答题思路与方法，通过对课程的整体情况分析以及近 2 次考试的真题讲解，帮助考生更准确地把握考试方向，做好考前最后冲刺，为考生顺利通过考试铺平道路。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格退还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

自考精品班：全力打造专属于学员个人的辅导计划，学员自入学当天便开始享受专属于自己的个性化辅导课程，专职教学辅导老师及班主任全程跟踪学员的学习情况，随时调整辅导方案，以保证学习计划的有效进行。帮助学员克服可能出现的学习上的怠倦、不良情绪的影响等情况。坚定考试必胜信念，并以最适合自己的方式，在短时间内掌握考试内容，全面提升学员的考试通过率。我们承诺，当期考试不通过，下期学费减半！[立即报名！](#)

浙江省 2010 年 1 月高等教育自学考试 人力资源开发与管理试题 课程代码：06093

一、填空题（本大题共 14 小题，每空 1 分，共 15 分）

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

- 1.人们往往有一个强烈的倾向：当他们不知道别人的情况（如个性、爱好、思想等）时，就常常认为别人具有他们自己的特性，这是指_____。
- 2.组织在长期的生存和发展中所形成的，为组织多数成员所共同遵循的最高目标、基本信念、价值标准和行为规范。它是理念形态文化、制度一行为形态文化和符号形态文化的复合体，是指_____。
- 3.在人力资源需求预测的方法中，通过由企业各级管理人员根据自己的经验和直觉，自下而上确定未来所需人员的方法叫_____。
- 4.从众是在群体影响下_____个人意愿而与大家保持行为一致的心理行为。
- 5.从劳动力统计角度出发，就业人口一般由处于劳动年龄之内、正在从事社会劳动的人口；尚未达到劳动年龄、已经从事社会劳动的人口；_____劳动年龄继续从事社会劳动的人口三部分人构成。
- 6.绩效考核方法一般分为三种类型，一是基于员工特征的方法，二是基于员工行为的方法，三是基于员工_____

的方法。

- 7.为了提高培训的针对性和有效性，一般在开展培训时需要进行培训需求分析，其内容包括三方面，即组织分析、_____、_____。
- 8.职位越_____，权势越大，引发风险的险级越高。
- 9.根据互补增值原理，人力资源互补的内容主要包括：知识互补、能力互补、_____互补、年龄互补、关系互补。
- 10.每种气质类型都各有自己的特点，_____的人神经活动具有高度灵活性，往往表现为智慧和灵敏，对新生事物敏感，性情十分活跃。
- 11._____是在对所有职位进行科学分析之后，来评定企业内各个职位之间相对价值的大小。
- 12.人力资源计划和职务说明书是招聘的_____。
- 13.领导影响力的主要来源有两方面：_____和个人权力。
- 14._____是指在绩效考核时，如果上级对下属的某一绩效要素（如“与其他人相处的能力”）的评价较高，就会导致他对此人所有的其他绩效要素（如“工作质量”）也评价较高。

二、单项选择题（本大题共 12 小题，每小题 1 分，共 12 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 1.下列不属于人员流动遵循的原则是（ ）
- A.用人所长原则 B.合理流向原则
- C.平等互利原则 D.自主原则
- 2.人的需要大体上由物质需要和精神需要所组成，因此，人的动力系统大体上可划分为物质动力和精神动力两部分。_____的形成是人们的社交需要、自尊需要、自我实现需要和超越自我的需要决定的，它包括理想、追求、主人翁地位、企业声誉、领导民主作风、人际关系、群体价值观等内容。（ ）
- A.精神动力 B.非精神动力
- C.物质动力 D.思想动力
- 3._____作风的领导通过严格的管理、重奖重罚，使组织完成工作目标，具有一定的工作效率，但却造成了组织成员的消极态度和对抗情绪的明显增加，以至于人员流动率高、出勤率低、不满事件增多、劳资纠纷严重、领导者与被领导者关系对立。（ ）
- A.民主 B.放任
- C.自由 D.专制
- 4.学习型组织往往将决策权向组织的下层移动，让最下层的单位拥有充分的自主权，并对产生的结果负责，因而其组织结构呈现为（ ）
- A.直线式 B.金字塔式
- C.矩阵式 D.扁平式
- 5.所谓_____就是一个上级能直接有效指挥的下级数目，它同时也相应地决定了管理的层次和职权、职责的范围。

()

- A.企业规模 B.职能部门
C.权力大小 D.管理跨度
- 6.人力资源计划的主要工作任务就是制定必要的人力资源 ()
A.政策和措施 B.方法和手段
C.供给和需求 D.调配和使用
- 7.下列不属于影响职业生涯的个人因素的是 ()
A.职业性向 B.能力
C.职业锚 D.身体素质
- 8.人不同于自然界的其他生物，因为人具有思想、感情，能够有目的地进行活动，积极地去改造客观世界，这反映了人力资源的 ()
A.积极性 B.社会性
C.能动性 D.动态性
- 9.“性无善无不善也”，善与恶都不是天生的，而是后天教育培养的结果，这种看法类似于西方的“社会人假设”。它是由我国古代思想家_____提出的。()
A.孟子 B.荀子
C.墨子 D.告子
- 10.人事风险的大小与当事人的职位_____相关。()
A.正 B.负
C.零 D.不
- 11.绩效管理包括三方面的管理过程：明确工作要求、_____和反馈并改进绩效。()
A.考核员工 B.工作分析
C.激励员工 D.组织学习
- 12.具有不同能力的人，应摆在组织内部不同的职位上，给予不同的权力和责任，实行能力与职位的对应和适应，这是_____原理的主要思想。()
A.同素异构 B.互补增值
C.主观能动 D.能级层序

三、多项选择题（本大题共 6 小题，每小题 2 分，共 12 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 1.下列属于影响人的主观能动性发挥的因素有 ()
A.社会价值观 B.群体价值观
C.信用情况 D.信任制度

E.奖励制度

2.下列不属于防范人事风险对策的是（ ）

- A.正确认识人事风险，增强防范意识
- B.加强企业文化建设，营造防范风险的良好氛围
- C.完善法人治理结构
- D.尊重人的主观能动性
- E.依靠法律、法规

3.企业定编定员的主要方法有（ ）

- A.按规模定员
- B.按效率定员
- C.按岗位定员
- D.按服务定员
- E.按职责定员

4.个人职业计划的内容主要包括（ ）

- A.确定职业锚
- B.个人自我评价
- C.选择职业道路
- D.开展职业管理
- E.搞好人际关系

5.企业活力包括的五方面内在要素除了资产的增值力、产品和服务的竞争力以外还包括以下哪些要素？（ ）

- A.市场的应变力
- B.文化的渗透力
- C.技术的开发力
- D.组织的控制力
- E.企业的凝聚力

6.人员职务升降方面应该遵循的原则除了“阶梯晋升”与“破格提拔”相结合的原则、有计划替补和晋升原则外，还有（ ）

- A.自主原则
- B.德才兼备原则
- C.机会均等原则
- D.民主监督原则
- E.合理流向原则

四、名词解释（本大题共 4 小题，每小题 4 分，共 16 分）

- 1.绩效管理
- 2.职级
- 3.人力资源计划
- 4.职业生涯

五、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分）

1.人事风险的特征是什么？

2. 人员培训的原则有哪些?
3. 人力资源开发与管理的目标和任务是什么?
4. 人力资源管理中产生积极竞争机制的前提条件有哪些?
5. 请简要说明组织文化与组织形象的关系。

六、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

1. 请结合实际谈谈开放人才市场的意义。
2. 请你谈谈企业内部招聘途径的利弊。



自考365
www.zikao365.com