

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

真题串讲班：以考试大纲为主导，对各章节知识点进行全面梳理讲解，突出考试重点、难点与考点，教授答题思路与方法，通过对课程的整体情况分析以及近 2 次考试的真题讲解，帮助考生更准确地把握考试方向，做好考前最后冲刺，为考生顺利通过考试铺平道路。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格退还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

自考精品班：全力打造专属于学员个人的辅导计划，学员自入学当天便开始享受专属于自己的个性化辅导课程，专职教学辅导老师及班主任全程跟踪学员的学习情况，随时调整辅导方案，以保证学习计划的有效进行。帮助学员克服可能出现的学习上的怠倦、不良情绪的影响等情况。坚定考试必胜信念，并以最适合自己的方式，在短时间内掌握考试内容，全面提升学员的考试通过率。我们承诺，当期考试不通过，下期学费减半！[立即报名！](#)

浙江省 2010 年 1 月高等教育自学考试 社会工作实务试题 课程代码：00273

一、填空题（本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分）

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

1. 社会工作被认为是一门独立的职业始于_____。
2. 社会个案工作以_____的方式帮助个人解决个人问题和社会问题。
3. 一个经常用来解决_____矛盾的价值观是案主自决原则。
4. 保密可以分为两种：分别是_____和相对保密。
5. 建立良好专业关系的重要因素有热情、理解和_____。
6. 人与人之间的相互作用包括_____和语言交流的两种方式。
7. 社会行动小组属于_____小组类型。
8. 研究小组的学者认为，一个小组必须完成两项功能，分别是任务功能和_____。
9. 组织理论是_____工作的理论基础。

10.影响决策者是组织工作与社区工作中的_____技能。

二、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

11.世界上第一个睦邻馆建立于（ ）

- A.美国
B.英国
C.法国
D.德国

12.为受虐待的儿童及其家庭提供保护性的服务属于（ ）

- A.微观社会工作
B.中观社会工作
C.宏观社会工作
D.不属于社会工作

13.创立人类行为的医学模式是（ ）

- A.弗洛伊德
B.汤恩比
C.Richard Cabot
D.Barker

14.在行为动力学模式中，个人与个人之间的事件是（ ）

- A.微观事件
B.中观事件
C.宏观事件
D.非重要事件

15.对于分类与个性化正确的做法是（ ）

- A.拒绝分类
B.把案主当作具有某类抽象特性的物来看待
C.在分类与个性之间取得平衡
D.分类绝对不会导致对个人差异的曲解

16.案主自决的原则意味着_____是解决问题的主要人物。（ ）

- A.政府
B.社会
C.社会工作人员
D.案主

17.在特定的情况下，未经案主本人许可，不得向法庭披露案主与社会工作者之间所交流的信息。这是（ ）

- A.相对保密
B.绝对保密
C.特许交流
D.高级保密

18.社会工作人员与案主之间的关系应该是（ ）

- A.朋友关系
B.专业关系
C.非正式关系
D.社会关系

19.下列不是介入之前思想准备要思考的问题是（ ）

- A.准备信息
B.消除案主的顾虑

- C.思考介入目的
D.考虑介入的时间表
- 20.“解释”是指（ ）
- A.启发案主，挖掘案主所说的话的深刻含义，帮助案主作出明确的结论
B.对案主的一种回应，使案主的话清楚明白、易于理解
C.把你认为是怎样想的告诉案主，这也是表达理解的一种方式
D.以简单的方式鼓励案主继续讲述他（她）的问题
- 21.社会工作者在与案主交流的过程中的身体语言应该是（ ）
- A.高度紧张
B.高度放松
C.介于高度紧张与高度放松之间
D.静止
- 22.介入过程中的沉默是（ ）
- A.由案主引起的
B.由社会工作人员引起的
C.既可产生负面影响，也可产生正面影响
D.只会产生负面影响
- 23.在小组工作中，向案主有系统、有条理地传递相关信息，运用示范、角色扮演等方法向案主传授新的技能，此时社工人员扮演的角色是（ ）
- A.中间人
B.教育者
C.调解者
D.促进者
- 24.帮助建立小组规范，鼓励和帮助小组成员互相帮助，这是小组发展的（ ）
- A.第一阶段
B.第二阶段
C.第三阶段
D.最后一个阶段
- 25.适当让步以避免冲突与争执，而作出的决定称之为（ ）
- A.妥协
B.多数人的意见
C.平均意见
D.一致通过
- 26.主要目的是完成小组的任务、达到预定目的是（ ）
- A.非功能角色
B.维持角色
C.个人角色
D.任务角色
- 27.不属于宏观社会工作目标的是（ ）
- A.改善和改变分配资源的政策和程序
B.制订并实施新的政策与程序
C.改变相关的系统，以帮助实现其权利
D.帮助某个吸毒者戒毒
- 28.特点是鼓励尽可能多的社区居民自愿参与社区活动，自己确定活动的目标并努力实现之。这种方法是（ ）

- A.社会计划
C.社会发展
- B.地方发展
D.社会行动
- 29.在影响决策者技巧当中，应当优先使用的是（ ）
- A.劝说
C.对抗
- B.合作
D.使用新闻媒体
- 30.在组织与社区工作中，呼吁相关机构做出改变回应案主的权利与需要，这时社会工作者扮演的是（ ）
- A.发起人角色
C.发言人角色
- B.组织者角色
D.呼吁者角色

三、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 31.人类行为的医学模式把案主看作是（ ）
- A.魔鬼
C.疯子
E.神经病
- B.精神病
D.病人
- 32.在社会工作过程中，社会工作者需要避免的行为是（ ）
- A.与案主的家人饮酒聊天
C.与异性案主发生性关系
E.到案主家里交谈
- B.与案主的哥哥结婚
D.与案主做生意
- 33.下列属于表达热情的方式有（ ）
- A.你怎么又迟到了
C.我一直期待与你见面
E.与你谈话是一种快乐
- B.你好，很高兴认识你
D.请坐，来一杯茶怎么样
- 34.在小组工作中，社会工作者常常扮演的角色有（ ）
- A.领导者
C.教育者
E.调解人
- B.中间人
D.促进者
- 35.下列属于宏观社会工作中“改变任何组织与社区”包括的方法有（ ）
- A.社会改革
C.个案呼吁
E.社会行动
- B.联盟
D.群体呼吁

四、判断改错题（本大题共 4 小题，每小题 3 分，共 12 分）

判断下列各题，正确的在题后括号内打“√”，错的打“×”并改正。

36. 社会福利的受益者应该是穷人，不包括富人。（ ）
37. 个性化是社会工作的一条基本原则。（ ）
38. 个案工作的技能可用于小组工作，但不能用于社区工作。（ ）
39. 小组工作者处理意见分歧时的一种方法是直接与案主“对抗”。（ ）

五、简答题（本大题共 4 小题，每小题 6 分，共 24 分）

40. 简述系统论观点的主要概念。
41. 简述在贯彻“案主自决”原则应注意的问题。
42. 简述 Friesen 提出的在小组工作技巧中解决矛盾与冲突的几个步骤。
43. 简述社会工作者结束介入、或者终止与案主的专业关系的策略。

六、论述题（本大题共 2 小题，每小题 12 分，共 24 分）

44. 论述社会工作者面对“非自愿案主”时可以采取的策略。
45. 什么是诊断需要及该技能常用的几种方法？